Asunción, 15 de Noviembre de 2016

## ACLARATORIA Nº 2

A los
**Señores Oferentes**
**Presente**

La Unidad Operativa de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores se dirige a los potenciales oferentes del llamado a Licitación Pública Internacional Nº 01/2016 **Prestación de Servicio Médico – Sanatorial Integral para funcionarios del Ministerio de Relaciones Exteriores que prestan Servicio en el Exterior y Autoridades Ministeriales del Servicio local - Ad Referendum -Contrato plurianual 2017 y 2018"- ID: 318.241,** para aclarar lo siguiente:

**CONSULTA 1:**

| | | |
|---|---|---|
| 22 | Fisioterapia y rehabilitación (Conforme prescripción médica) | 100% |

*Sugerencia: Debería tener una limitación de cantidad de sesiones. Ej. Hasta 24 sesiones al año conforme prescripción médica.*

**RESPUESTA: Se mantiene tal cual debido a que representa una necesidad institucional relacionada con sus asegurados el poder ofrecerles esta cobertura total.**

**CONSULTA 2:**

| | | |
|---|---|---|
| 47 | Cuidados en el Hogar | 100% |

*Sugerencia: Se debería aclarar que estaría cubierto solo en caso de prescripción médica con un tope de hasta US$ 10.000 por año.*

**RESPUESTA: Se mantiene tal cual debido a que representa una necesidad institucional relacionada con sus asegurados el poder ofrecerles esta cobertura total.**

**CONSULTA 3:**

Con respecto a su aclaratoria Nº1 de fecha 25 de Octubre de 2016 de la cual se desprende que la siniestralidad actualizada al 31 de Agosto de 2016 para el grupo MRE Non USA es del 33.51% y para el grupo MRE USA es del 194.74%, solicitamos nos indiquen si dichas siniestralidades han sido tomadas en cuenta al momento de fijar los precios referenciales que se establecen en los Items de precios a cotizar, ya que la siniestralidad en USA es extremadamente alta.

**RESPUESTA: Se han modificado los Precios Referenciales teniendo en cuenta el Informe de Siniestralidad publicado, los cuales se hallan actualmente cargados en el SICP (Portal de la DNCP).**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES * Dirección General de Administración y Finanzas * Dirección de la U.O.C.

**CONSULTA 4:**

Sírvase informarnos a los posibles oferentes, si hubieron o hay en la actualidad casos graves en tratamiento, como ser trasplantes y/o tratamientos de casos graves actuales y a futuro.

**RESPUESTA:**

- **Actualmente existen dos asegurados que fueron sometidos a trasplantes y actualmente se encuentran en tratamiento de pos trasplante.**
- **Actualmente hay aproximadamente 20 casos de cáncer con tratamientos en curso.**
- **Hay un asegurado que debe ser trasplantado en los próximos meses, está en etapa de búsqueda y estudios de donante compatible.**

**CONSULTA 5:**

Dentro de los Servicios Adicionales mínimos, la Compañía Oferente "deberá" contar indefectiblemente con su propio TPA para que pueda ser puntuada?.

**RESPUESTA: Sí, de acuerdo a las especificaciones del Pliego de Bases y Condiciones (PBC): "La Compañía debe contar con su propio TPA ( Third Party Administrator) , servicio de administración con alcance mundial".**

**CONSULTA 6:**

En cuanto a servicios adicionales sobre el punto de contar con convenios de Red Médica aplicada en USA. ¿Solo serán consideradas como aceptables las redes mencionadas en el PBC, OLYMPUS y UHC?

**RESPUESTA: Sí, de acuerdo a las especificaciones del Pliego de Bases y Condiciones (PBC):**
**"El oferente debe contar con convenio de red médica aplicada en USA :**
**HC (United Health Care) y/o Olympus".**

**CONSULTA 7:**

Referente a la Cirugía Bariátrica. Los USD10.000 incluyen la cirugía y sus posibles complicaciones posteriores?.

**RESPUESTA: Los USD 10.000 incluye sólo la Cirugía Bariátrica; sus posibles complicaciones posteriores son incluidas en las coberturas ordinarias correspondientes.**

**CONSULTA 8:**

Podrían aclarar cuál sería el alcance de los gastos de repatriación de restos mortales?.

**RESPUESTA:**

**Repatriación de restos mortales: Transporte de los restos mortales del asegurado fallecido desde el país principal de residencia al país de entierro. La cobertura incluye: los gastos de embalsamamiento, el coste de un contenedor apropiado para el transporte desde el punto**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES * Dirección General de Administración y Finanzas * Dirección de la U.O.C.

**de vista legal, los gastos de transporte y las autorizaciones gubernamentales necesarias. Los costes de incineración están cubiertos solamente cuando la incineración sea requerida por razones jurídicas. Y demás gastos propios y necesarios para la repatriación. Gastos de viaje de los asegurados en caso de fallecimiento de un miembro asegurado de la familia, se cubrirá hasta US$ 2.025, por única vez por asegurado.**

**CONSULTA 9:**

Solicitamos la nómina de asegurados vigentes, tanto titulares como adicionales con fecha de nacimiento y lugar de destino, para poder cotizar de acuerdo a los términos y condiciones del Pliego.

**RESPUESTA:** **Anexamos la lista de asegurados.**

**CONSULTA 10:**

Las empresas consorciadas deben estar ambas o las que lo conformen, acreditadas en el sector **"seguro médico"?**

**RESPUESTA:** **Si, todos los miembros de un consorcio deben estar acreditados en el sector "seguro médico".**

**CONSULTA 11:**

El giro principal de las actividades de las empresas consorciadas debe ser el **seguro médico**?

**RESPUESTA:** **Si, el giro principal de las actividades de las empresas consorciadas debe ser el seguro médico.**

**CONSULTA 12:**

Todas las empresas que forman parte del consorcio deben contar con calificación A o similar de las calificadoras listadas en el presente PBC?

**RESPUESTA:** **Si, todos los miembros de un consorcio deben contar con calificación A o similar de las calificadoras listadas en el PBC del presente llamado.**

**CONSULTA 13:**

Todas las empresas que conforman el consorcio deben tener certificación expedida por autoridad competente que acredite la prestación de seguro médico internacional?

**RESPUESTA:** **Si, todas las empresas que conforman un consorcio deben tener certificación expedida por la autoridad competente que le acredite a la prestación de seguro médico internacional.**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES * Dirección General de Administración y Finanzas * U.O.C. Dirección de la U.O.C.

**CONSULTA 14:**

Siniestralidad por país en cantidad y patología

**RESPUESTA:** **Se anexa las planillas correspondientes.**

**CONSULTA 15:**

Beneficiarios con patologías crónicas y cuales son

**RESPUESTA:** **Se anexa la información proveída por el Prestador del Seguro Médico actual.**

**CONSULTA 16:**

Patología en curso serán de extenderse en el tiempo atendidas por el nuevo contrato, de ser así cuales son en la actualidad

**RESPUESTA:** *** Actualmente existen dos asegurados que fueron sometidos a trasplantes y actualmente se encuentran en tratamiento de pos trasplante.**
*** Actualmente hay aproximadamente 20 casos de cáncer con tratamientos en curso**
***Hay un asegurado que debe ser trasplantado en los próximos meses, está en etapa de búsqueda y estudios de donante compatible.**

**CONSULTA 17:**

Deducibles ampliación y determinación de por evento o acumulado anual

**RESPUESTA:** **Cobertura sin Deducibles.**

**CONSULTA 18:**

Especificar puntos 54 al 56 de la Cobertura Médica del PBC, si es por siniestro o total persona.

**RESPUESTA:** **Los puntos 54 y 55 son por persona; el punto 56 es por grupo familiar.**

**CONSULTA 19:**

En caso de Consorcio la empresa **local** que forme parte de un **consorcio**, debe contar con registro expedido por el Ministerio de Salud Pública de Paraguay que la habilite para operar como tal ?

**RESPUESTA:** **Si, la empresa local integrante de un Consorcio debe contar con Registro expedido por el Ministerio de Salud Pública de Paraguay, que lo habilite a operar.**

**CONSULTA 20:**

**54. Flebología.**
Solicitamos aclaración de los alcances de esta cobertura. Si refiere solamente a tratamientos necesarios con diagnóstico médico y que los mismos no sean con fines cosméticos o estéticos.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES * Dirección General de Administración y Finanzas * Dirección de la U.O.C.

**RESPUESTA:** **Se refiere a tratamientos necesarios con diagnóstico médico, que no sean con fines cosméticos o estéticos.**

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES * Dirección General de Administración y Finanzas * U.O.C. al día

**Abog. RODRIGO IRALA**
**Director de la U.O.C.**