Asunción, 16 de mayo del 2019

ACLARACION 01 - LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 08/2019 "PROVISIÓN E INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO NECESARIO PARA EL SERVICIO DE CONTROL, MONITOREO, OPTIMIZACIÓN Y MANEJO DE LA RED DE AGUA POTABLE EN FORMA REMOTA ON LINE, CENTRO DE COMANDO DATA LOGGERS". ID 358087.

1. **Consulta:**
En relación a la provisión y colocación de Data Loggers se consulta cual es el diámetro de las tuberías que se desea medir.
Respuesta:
Los equipos a ofertar deben ser independientes al diámetro de la tubería. La única limitante es la presión máxima que pueden registrar. Esta puede ser de O o 10 bar según PBC.

2. **Consulta:**
En relación a la provisión y colocación de Data Loggers consultamos si será necesario la colocación de un punto de inserción. Esto será suministrado por la convocante?
Respuesta:
La caja será suministrada por la Essap conforme se detalla en el PBC y el punto de inserción es parte del montaje solicitado para los equipamientos. Remitirse al PBC.

3. **Consulta:**
En relación a la provisión y colocación de Data Loggers cuál sería el nivel de tensión con el que deberá contar la fuente externa.
Respuesta
Remitirse al PBC "Detalle Técnico del Logger o Registrador" en que se establece: Autonomía: batería interna (Ión. Litio) 5 años o mayor.

4. **Consulta:**
¿En relación a la provisión y colocación de Data Loggers, a pesar de que el datalogger cuente con una carcasa de aluminio fundido o plástico reforzado, será necesaria la provisión de una caja externa para proteger mejor al equipo?
Respuesta:
Remitirse al PBC MONTAJE.

5. **Consulta:**
Solicitamos que sea extendido el plazo de entrega de los bienes por lo menos a 60 días. Ya que está de por medio procesos de fabricación de bienes, exportaciones y despachos que sobrepasarían los días de entrega actuales.
Respuesta:
Se estima que el tiempo de entrega es lo necesario para el cumplimiento en la entrega. Remitirse al PBC

6. **Consulta:**
Solicitamos amablemente a la convocante que la presente licitación sea prorrogada al menos 30 días adicionales debido a que desde la publicación del llamado solo se tuvo menos de una semana para la preparación de la oferta teniendo en cuenta el feriado largo por Semana Santa.
Respuesta:
Remitirse a los plazos establecidos en Adenda 02

7. **Consulta:**
Solicitamos amablemente a la convocante que sean realizadas visitas técnicas a los sitios de importancia para realizar una mejor propuesta técnica y conocer la situación actual de la convocante.
Respuesta:
Los equipos deben de estar preparados para el montaje en las zonas a ser requeridas posteriormente. Los plazos para una visita técnica ya han sido superados. Remitirse al PBC.

8. Solicitamos amablemente características técnicas (presión de entrada, presión de salida, tipo de accionamiento ya sea neumático, mecánico, diseño mecánico de la válvula, etc.) de las válvulas de control de presión (VRP), a fin de presupuestar la mejor opción para este ítem.
Respuesta:

Ing. Alejandro Amarilla
Jefe de Unidad de Mant. de Redes A.P.
ESSAP S.A.

UOC- me Tel.: 225001/03 – 204918 – Int. 265 essapuoc@gmail.com

Remitirse al PBC **"Control VPR",** en que se establece: Estará formada por dos componentes: controlador y válvula piloto avanzada (VPA). Se utiliza para controlar la presión a distancia o establecer automáticamente la presión deseada en un punto crítico. Funciona en cualquier VPR de tipo globo accionada por diafragma mayor de 50 mm. ***(No se solicita la Válvula Reguladora de Presión sino los componentes de monitoreo y control).***

9. **Consulta:**
¿En relación a la provisión y colocación de los controladores de válvulas de control de presión, el accionamiento por diafragma será suministrado por el Contratista o la ESSAP ya cuenta con los mismos? Favor enviar características de contar con el mismo, a fin de garantizar el mejor entendimiento de las especificaciones técnicas.
Respuesta:
Remitirse a PBC **"Control VPR",** en que se establece: El componente debe ser suministrado por el oferente y guarda relación al VPA válvula piloto avanzada ***(No se solicita la Válvula Reguladora de Presión sino los componentes de monitoreo y control.)***

10. **Consulta:**
Solicitamos amablemente la no limitación de las dimensiones y peso de los ítems de la licitación de referencia.
Respuesta:
Las mismas son limitadas pues el espacio donde deberán ser montadas se encuentran limitadas en espacio. Remitirse al PBC.

11. **Consulta:**
A fin de poder realizar una correcta estimación de nuestros costos operativos para los servicios, solicitamos amablemente que nos indiquen la ubicación de los sitios para la instalación de los dataloggers y los controladores para válvulas de presión.
Respuesta:
Remitirse al PBC. Los equipos serán instalados en el sistema de agua potable de Asunción y Área Metropolitana tal como se expresa en el PBC.

12. **Consulta:**
Interface de Comunicación.
Se observa que en las especificaciones técnicas de los datalogger se solicita que el interface de comunicación sea a través de Conexión USB a PC o Tablet Windows o teléfono o Tablet Android, con el fin de seguir con el mismo criterio y posibilite la mayor concurrencia de proveedores se solicita que para el controlador se dejen las mismas posibilidades de comunicación.
Respuesta:
Remitirse al PBC pues la comunicación a través de Conexión USB a PC o Tablet Windows o teléfono o Tablet Android, es como medio alternativo para operaciones físicas ya que la metodología principal es ON LINE.

13. **Consulta:**
Cambio de comunicación de los Datalogger y Controlador de Presión de GPRS a 3G
Actualmente, las compañías de telefonía móvil están cambiando las antenas GSM (red GPRS y EDGE) a antenas UMTS (red 3G, HSPA y HSPA+) provocando que algunos equipos con comunicación GPRS no puedan comunicar en ciertas zonas donde las antenas GSM haya sido sustituidas por UMTS. Con el fin de tener en cuenta este cambio que se está produciendo en las comunicaciones, se solicita que el tipo de comunicación, tanto para los data loggers, como para los controladores de las válvulas de presión, sea 3G y no GPRS.

Respuesta:
Remitirse a PBC, como se establece en Interface Inalámbrica: RED: GSM cuatribanda. Configuración segura de datos en la red 2Go 3G elegida y soporte de SIM con roaming.

14. **Consulta:**
Registro de Presión. Intervalos mínimos de captura:

Consideramos que ESSAP debería solicitar un intervalo de registro de presión igual o inferior a 0.25 segundos (25Hz) puesto que con un intervalo mínimo de registro de 1 segundo no se pueden detectar transitorios o golpes de ariete, que está ampliamente constatado que es la principal causa de roturas de tuberías y de aparición de fugas en la red. Esta característica debería ser estándar en los registradores ofertados, ya que, le permitiría a ESSAP contar con información valiosa para realizar gestión más eficiente.

Ing. Alejandro Amarilla
Jefe de Unidad de Mant. de Redes A.F
ESSAP S.A.

UOC- me Tel.: 225001/03 – 204918 – Int. 265 essapuoc@gmail.com

Respuesta:
Remitirse a Adenda 02

15. **Consulta:**
Servidor

Con el fin de que ESSAP se asegure en todo momento la posibilidad de disponer de su propia información y no depender de terceras empresas, en la mayoría de los casos privadas con sus propios intereses, creemos oportuno que el software debería estar instalado de forma local en el servidor o PC del cliente o al menos exigir a los oferentes que los datos se alojen en dos servidores diferentes, uno de ellos en local en el servidor o PC del cliente.

Respuesta:
Remitirse al PBC donde se establece posibilidad de exportación de archivo de datos.

16. **Consulta:**
Alarmas

Se solicita a ESSAP que tanto los data loggers como el controlador sean capaces de enviar por e-mail y de forma directa las alarmas que se produzcan y no por SMS cuyo coste es mucho mayor.

Respuesta:

Remitirse al PBC donde habla de emitir datos vía SMS o mail.

17. **Consulta:**
Anticipo Financiero
Considerando que se emitirá Póliza de Fiel Cumplimiento del Contrato, se solicita otorgar un Anticipo Financiero para mejorar cotización de los equipos, sobre el cual también deberá emitirse otra Póliza.
Respuesta:
Remitirse al PBC

18. **Consulta:**
Experiencia y Capacidad Técnica
En el título SECCION II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, 2. Requisitos para Calificación Posterior, (B) Experiencia y Capacidad Técnica se menciona:
"La sumatoria total de las facturaciones de los últimos tres años (2016, 2017 y 2018) ya sea con empresas públicas o privadas deberá equivaler como mínimo al 30% del valor total de la oferta".
Así mismo, el título SECCION VII. Anexo N° 1 Documentos que componen la Oferta, F) Documentos adicionales a la oferta que demuestren que los Bienes o Servicios ofertados cumplen con las especificaciones de la Sección III, Suministros Requeridos refiere:
"Copias de Contratos y/o facturaciones de provisión y/o instalación de equipos informáticos y/o de comunicación de datos, llevados a cabo dentro de los últimos tres (3) años (2016, 2017 y/o 2018), ya sea con empresas públicas o privadas, a la fecha de presentación de la oferta. La sumatoria total deberá equivaler como mínimo al 30% del valor total de la oferta. El Oferente deberá presentar adjunto a este listado toda la documentación de respaldo de los datos declarados".
Respuesta:

Se considerarán los últimos tres años hasta la fecha de presentación de la oferta. Remitirse a PBC y Adenda 02.

19. **Consulta**
Los medidores de caudal y presión, son medidores para canales abiertos? Tubos medio llenos? De todos modos, podrían proveer dimensiones?
Respuesta

No se solicita en el llamado medidores de caudal y de presión. Ajustarse al Pliego de Bases y condiciones.

20. **Consulta**
Sección II Experiencia y Capacidad Técnica
Solicitamos que se pueda presentar certificado de declaración del fabricante y/o representante y/o distribuidor que el oferente se encuentra en capacidad técnica de suministrar los productos solicitados para los ítems 3, 4 Y 5 atendiendo que estos ítems son referentes a equipos adicionales para el funcionamiento del sistema a ser implementado, por lo que no corresponden a los mismos fabricantes de los ítems restantes.

UOC- me
Ing. Alejandro Mendrilla
Jefe de Unidad de Mant. de Redes A.F
ESSAP S.A.
Tel.: 225001/03 – 204918 – Int. 265 essapuoc@gmail.com

Respuesta

Remitirse al PBC.

21. **Consulta**
Sección III. Suministros requeridos. 1. Especificaciones técnicas
Ítem 1
Solicitamos la aclaración si el peso especificado en el pliego incluye o no el peso de la pila, en caso de ser incluir solicitamos se amplíe el rango a 1,2 Kg. También solicitamos especificar la dimensión máxima ya que en el pliego se especifica solo dimensiones aproximadas.
Respuesta

Son baterías incluidas dado que es una limitante pues el espacio donde deberán ser montadas son limitados en espacio y soporte. Remitirse al PBC. Sección III. Suministros Requeridos. Especificaciones Técnicas. Ítem 1.

22. **Consulta**
Solicitamos respetuosamente la información del modelo y marca de las válvulas reductoras de presión con las que cuenta la essap, de tal forma a poder presentar en la oferta un sistema de control que sea compatible con la válvula VRP.
Respuesta

Remitirse al PBC. Especificaciones Técnicas. Ítem 2. Provisión y Colocación de Controlador de válvulas. Funciona con cualquier VPR de tipo globo accionado por diafragma mayor de 50 mm

23. **Consulta**
Solicitamos que el monitor requerido pueda ser de un tamaño de 55" ya que la mayoría de las marcas más reconocidas no cuentan con un modelo de 52"
Respuesta

Remitirse al PBC. Sección III. Suministros requeridos. Ítem 5.

24. **Consulta**
Debido a la complejidad del llamado, y teniendo en cuenta que es la primera vez que se realizará este tipo de adquisición, solicitamos respetuosamente a la Convocante ampliar el periodo de consultas, así como también la fecha de apertura de la licitación
Respuesta

Remitirse a la Adenda 02

25. **Consulta**

Teniendo en cuenta la complejidad del producto a ser adquirido por su Institución, y que la puesta en funcionamiento requiere de ciertos cumplimientos de estándares internacionales, consulta respetuosamente a la Convocante, la necesidad de que el Oferente posea alguna certificación de calidad internacional, para procesos de implementación tecnológica?
Respuesta

Remitirse al PBC Certificación de Fábrica de que el oferente se encuentra en condiciones técnicas de realizar el montaje de los equipos.

26. **Consulta**
Sección II. Experiencia y Capacidad Técnica
Consultamos a la Convocante, si serán aceptadas facturaciones de proyectos de telecomunicaciones y/o equipos y/o sistema de seguridad electrónica, para acreditar el mínimo de 30% del valor total de la oferta?
Respuesta

Remitirse al PBC

ITEM 1

27. **Consulta:**
El grado de protección tiene que estar certificado IP68 o aceptan un diseño que esté en proceso de certificación?
Respuesta

Ing. Alejandra Amarilla
Jefe de Unidad de Mant. de Redes A.F
ESSAP S.A.

Remitirse al PBC debe contar con certificado IP68

28. **Consulta:**
Los accesorios de presión deben incluirse? si es así, favor especificar tipos de manguera y acoples.
Respuesta

Remitirse al PBC los equipamientos son montados.

29. **Consulta:**
Se entiende que la descarga de datos RS232 o USB seria "local", no remota?
Respuesta

Remitirse al PBC El sistema de monitoreo es ON LINE

30. **Consulta:**
La batería es del equipo debe ser recargable o se considera una batería primaria ?
Respuesta

Remitirse al PBC se solicita una batería de 5 años de duración mínima.

31. **Consulta:**
Favor especificar cada cuanto es la comunicación GPRS, ya que esto define la vida de la batería.
Respuesta

Remitirse al PBC la misma se encuentra detallada en el PBC el sistema es ON LINE

Consulta:
Las alarmas configuradas se entiende que se reportan exclusivamente vía SMS o email.
Respuesta

Remitirse al PBC la misma se encuentra detallada en el PBC el sistema es ON LINE

32. **Consulta:**
Aclarar significado de "forma Segura", se refiere solo a la integridad de comunicaciones o también requiere firmar digitalmente el contenido del reporte ?
Respuesta

Remitirse al PBC Se refiere solamente a la comunicación

33. **Consulta:**
La alimentación externa del equipo implica carga de la batería interna?
Respuesta

Remitirse al PBC Son alimentadas por batería con una duración mínima de 5 años

ITEM2

Las consultas serían las mismas que en el ITEM 1, adicionalmente

34. **Consulta**
1. La conexión bluetooth implica una aplicación cliente para el dispositivo inalámbrico de configuración, existe algún tipo de especificación respecto a este dispositivo? puede ser una app celular?
Respuesta

Remitirse al PBC la misma se encuentra detallada y se refiere a configuración del equipo y carga y descarga de datos cuando se requiera una intervención manual

35. **Consulta**
Cuando dice "cualquier válvula" consideramos que habría que especificar alguna en particular o entender la interface entre la controladora y la válvula. En un principio sugeriríamos hacer un diseño "genérico", pero aclarar que funciona para la válvula a proveer, y cualquier otra requerirla verificar el concepto.
Respuesta

Remitirse al pliego la misma se encuentra detallada, debe funcionar con cualquier Válvula.

UOC- me Tel.: 225001/03 – 204918 – Int. 265 essapuoc@gmail.com

Ing. Alejandro Amarilla
Jefe de Unidad de Mant. de Redes A.F
ESSAP S.A.

36. Consulta

ITEM 3

Faltarían algunas especificaciones del Centro operativo o Centro de Comando principalmente cuales son las funcionalidades mínimas que se requieren. Para estos casos, se recomienda un Servidor que corra la plataforma y una cantidad de equipos tipo "PC" para las funciones de Ingeniería y operación. No queda claro si los servidores ya existen y hay que conectarse a ellos, o solo se proveerían los equipos tipo PC, o el almacenamiento sería "en la nube" ?

Respuesta

Remitirse al pliego la misma se encuentra detallada en el mismo.

37. Consulta:

Con respecto a la provisión y colocación del controlador de válvulas de presión para control a distancia VPR, consultamos el diámetro de las tuberías y el caudal que fluye en las mismas a fin de un correcto dimensionamiento de la válvula piloto y accesorios que conllevan la solución completa.

Respuesta

Los equipos a ofertar deben ser independientes al diámetro de la tubería. La única limitante es la presión máxima que pueden registrar. Esta puede ser de O o 10 bar según PBC.

38. Consulta

¿Con respecto a la provisión y colocación del controlador de válvulas de presión para control a distancia VPR, consultamos si el tipo de actuador de las válvulas tipo globo serán neumáticos y de ser así, se contará con presión de aire comprimida en los sitios de instalación?

Respuesta

Remitirse al PBC Item 2 Provisión y Colocación de controlador de válvulas.

39. Consulta

Con respecto a la provisión y colocación del controlador de válvulas de presión para control a distancia VPR, consultamos el modelo, marca y diámetro de las válvulas que se desean controlar, a fin de preparar una mejor oferta técnica.

Respuesta

Remitirse al PBC Item 2 Provisión y Colocación de controlador de válvulas.

40. Consulta

Con respecto a la provisión y colocación del controlador de válvulas de presión para control a distancia VPR. ¿Dónde estará ubicado el mismo? ¿En la misma cámara de las VPR o en un punto alejado?

Respuesta

Remitirse al PBC. Los equipos serán instalados en el sistema de agua potable de Asunción y Área Metropolitana tal como se expresa en el PBC. El equipo deberá ser montado en el mismo sitio de los VPR conforme PBC

41. Consulta

Recomendamos a la convocante que la conexión entre el Datalogger y las PCs, tablets y teléfonos sea de forma remota por Bluetooth y no por USB. Dado a que el uso de USB afectaría a la hermeticidad del Datalogger, influyendo negativamente en su grado de protección. Como también la incomodidad del operario en tener que conectar el USB al Datalogger, siendo esto mucho más sencillo y práctico conectando el mismo por Bluetooth.

Respuesta

Remitirse al PBC. El sistema de monitoreo es ON LINE y el Bluetooth y USB son medio alternativos para intervenciones en el sitio cuando sean requeridos.

42. Consulta

Con respecto al Ítem 4: Fuente de energía ininterrumpida UPS, se exige una autonomía de 1 hora 49 min aproximadamente, para la carga de 1000 Watts que se desea manejar, el monto referencial es muy

UOC- me Tel.: 225001/03 – 204918 – Int. 265 essapuoc@gmail.com

Ing. Alejandro Amarilla
Jefe de Unidad de Mant. de Redes A.F
ESSAP S.A.

bajo en comparación a equipos existentes en el mercado. Solicitamos la revisión de la autonomía o el aumento del precio referencial del mismo.

Respuesta

Remitirse al Precio Referencial del llamado.

43. **Consulta**
Solicitamos a la convocante que el calendario de eventos sea extendido en como mínimo 45 días de plazo de entrega de bienes y por otro lado 30 días para la prestación de servicios. Ya que, como esta expresado el Pliego de base y condiciones, solo habla de un plazo de entrega de 30 días para provisión e instalación de los bienes. Siendo estos plazos actuales inviables para la correcta ejecución del proyecto.

Respuesta

Remitirse al PBC Se estima que el tiempo de entrega es lo necesario para el cumplimiento en la entrega.

44. **Consulta**
Solicitamos a la convocante que pueda aclarar si en los sitios de instalación de las válvulas controladoras VPR estarán instalados en la misma cámara VPR o en un sitio remoto.

Respuesta

Remitirse al PBC El equipo deberá ser montado en el mismo sitio de los VPR conforme PBC

45. **Consulta**
Con respecto a la comunicación vía datos móviles igual o superior, cuál sería la banda frecuencia a ser utilizada por la convocante. Y si utilizarían una red 2G, 3G o 4G. Esto a fin de poder seleccionar correctamente el equipo datalogger.
Respuesta

Remitirse a PBC, como se establece en Interface Inalámbrica: RED: GSM cuatribanda. Configuración segura de datos en la red 2Go 3G elegida y soporte de SIM con roaming.

46. **Consulta**
Con respecto a los sensores de presión y caudal que serán integrados al datalogger, favor aclarar los detalles técnicos (protocolos que utilizaran para su integración, tensión de alimentación, etc.). De ser posible que publiquen las hojas técnicas de los sensores.

Respuesta

Remitirse al PBC NO es necesario pues la misma será suministrada de forma integral con el Dataloggers a ser suministrado por el proveedor.

47. **Consulta**
En relación a la PC para el centro de comando en el ítem 11 de la especificación técnica se solicitan 2 monitores por cada CPU. Favor esclarecer este punto. Ya que a nuestra interpretación solo se debe proveer una CPU con dos monitores para su uso en la estación central.

Respuesta

Remitirse al PBC

Ing. Pedro Amarilla
Jefe de Unidad de Mant. de Redes A.F
ESSAP S.A.

Abg. Rossana Estigarribia López.
Gerente de la UOC

Abg. Rossana Estigarribia L.
Gerente de la Unidad Operativa de Contrataciones
essap sa