DICTAMEN DCP N° 95/2021

San Lorenzo, 02 de noviembre de 2021

REF.: CONTRATACIÓN DIRECTA N°50/2021 "MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAQUINAS DE ANESTESIA MARCA PENLON PERTENECIENTE AL HOSPITAL DE CLINICAS - AD REFERENDUM AMPLIACION PRESUPUESTARIA" – ID N° 404.006.-

VISTO la Resolución DNCP 1890/2020 de fecha 07 de mayo de 2020, por la cual se regula la estimación de precios y su publicidad en los procedimientos de Contrataciones en el marco de la Ley 2051/03, este Departamento de Contrataciones Públicas detalla a continuación la metodología utilizada y que ha determinado la decisión del área solicitante para la obtención de los Precios de Referencia.

ANTECEDENTES

- Memorando DAF Nº 1563/2021 mediante el cual remite nota Adm HC N° 983/2021 de la Administración del Hospital de Clínicas, por la cual se solicita inicio de trámites para el **"MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAQUINAS DE ANESTESIA MARCA PENLON PERTENECIENTE AL HOSPITAL DE CLINICAS".**

- Memorando D.E.M N°206/2021 por el cual remite adjunto el formulario de análisis de precios de referencia modificado, en el cual se detalla el parámetro utilizado para la obtención de los costos estimados: promedio de 3 precios obtenidos de la combinación de la opción 3 **(Precios adjudicados por la propia Convocante o por otros Organismos, Entidades o Municipalidades)** y opción 4 **(Precios de potenciales oferentes).**

- **Evidencia documental:**

✓ Reportes de la solicitud de presupuesto realizada a potenciales oferentes (INGENIEROS ELECTRONICOS ASOCIADOS DE CHRISTOPHER ORLANDO AREVALO MARTINEZ - DYSA HEALTHCARE S.A.), vía correo electrónico.

✓ Presupuestos presentados por potenciales oferentes (INGENIEROS ELECTRONICOS ASOCIADOS DE CHRISTOPHER ORLANDO AREVALO MARTINEZ - DYSA HEALTHCARE S.A.).

✓ Copia de Resolución D. N° 1569/2020 "POR LA CUAL SE APRUEBA LA ADJUDICACION DE LA LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 09/2020 – MANTENIMIENTO Y REPARACION DE VENTILADORES PULMONARES, MONITORES MULTIPARAMETRICOS Y MAQUINAS DE ANESTESIA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19 – ID N° 382.820"

DICTAMEN

El Departamento de Contrataciones Públicas, de acuerdo a la revisión meramente cuantitativa de los antecedentes arrimados para el llamado a licitación de referencia, y dado que el proceso se ajusta a las disposiciones establecidas en la Resolución DNCP Nº 1890/2020, procede a validar la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS Dpto. de Contrataciones Públicas

Lic. Liz Raquel Duarte
Jefa
Dpto. de Contrataciones Públicas
Facultad de Ciencias Médicas - UNA

Tel.: 683 930 Int. 102
uoc@med.una.py
Avda. Mcal. López y Cnel. Cazal
San Lorenzo - Paraguay

LRDQ/mbda

1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
Dirección de Administración y Finanzas

MEMORANDO DAF N° 1563/2021

PARA: **LIC. RAQUEL DUARTE,** *Jefa*
Dpto. de Contrataciones Públicas, FCM-UNA.

DE: **CP. MONICA AGÜERO,** *Directora.*
Dirección de Administración y Finanzas FCM-UNA

MOTIVO: **Remisión de Documento.**

FECHA: 12 de octubre del 2021.

A través del presente me dirijo a usted, a fin de remitir la nota D. Adm HC Nº 983/21 recibida con ME Nº 3975 de la Administración HC, por la cual solicita el inicio de los trámites para el proceso de **"MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAQUINAS DE ANESTESIA MARCA PENLON PERTENECIENTE AL HOSPITAL DE CLINICAS".**

Lo mencionado a fin de procesar el mencionado llamado.

Atentamente.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
Facultad de Ciencias Médicas
Dpto. de Contrataciones Públicas
12 OCT 2021
N°: 2094
Hora: 09:04
Firma:
NICOLAS VILLALBA
Dpto. de Contrataciones Públicas
Aclaración: FCM - UNA

DAF/MA/jc

1-1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
HOSPITAL DE CLÍNICAS
ADMINISTRACIÓN
Avda. Mcal. López c/ Cnel. Cazal
San Lorenzo, Paraguay
Telefax: 021 674.998

Nota Adm. HC N° 1049/ 2021.-

San Lorenzo, 20 de Octubre de 2021.-

Señora
CP. Mónica Agüero, Jefa
Dirección de Administración y Finanzas
Facultad de Ciencias Médicas
PRESENTE

Me dirijo a Ud. a fin de remitir **MEMORANDUM DEM 195/2021** donde solicita se realice los trámites necesarios para la **"MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE MAQUINA DE ANESTESIA MARCA PENLON PERTENECIENTE AL HOSPITAL DE CLINICAS"**, para su conociendo, consideración.

Se remite el V° B° Prof. Dr. Jorge Giubi Bobeda Director de Servicios Asistenciales Hospital de Clínicas, para dar inicio a los trámites correspondientes.

Sin otro particular, me despido de usted.

Atentamente.-

LIC. NERIS AGUILAR
ADMINISTRADOR
HOSPITAL DE CLÍNICAS

V° B° Prof. Dr. Jorge Giubi Bobeda
Director General Asistencial
Hospital de Clínicas

3.

DEPARTAMENTO DE ELECTROMEDICINA - 2021
Hospital de Clínicas S.L.
Facultad de Ciencias Médicas - UNA

D.E.M N° 206/2021

MEMORANDUM

A: Lic. Neris Aguilar, Administrador – Administración H.C.
DE: MS. César Yegros, Jefe - Dpto. de Electromedicina.
FECHA: 15/10/2021.
ASUNTO: Servicio de Mantenimiento Preventivo de Maquinas de Anestesia Marca: Penlon, pertenecientes al Hospital de Clínicas.

Me dirijo a Usted y por su intermedio a quien corresponda a los efectos de solicitar: **"Servicio de Mantenimiento Preventivo de Maquinas de Anestesia Marca: Penlon, pertenecientes al Hospital de Clínicas.".**

Se adjunta planillas de Guía de procesos, Parámetros Utilizados, Planilla de Pedido, Especificaciones Técnicas, Costos, Presupuestos e Indicadores de cumplimientos referenciales.

Costo Total de la solicitud Gs. 78.499.149 (setenta y ocho millones cuatrocientos cuarenta y nueve mil cientos cuarenta y nueve). -

Sin otro particular, me despido muy atentamente.

MS. César Yegros
Jefe
Dpto. de Electromedicina
FCM - UNA

MS. César Yegros
Jefe del Dpto. de Electromedicina

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS - U.N.A.
ADMINISTRACIÓN HOSPITAL DE CLÍNICAS
18 OCT 2021
M.E. Nº: 3303 Hora: 8:32
Recibido por: Tobia Bruno

A: D.C.P.

LIC. NERIS AGUILAR R.
ADMINISTRADOR
HOSPITAL DE CLINICAS

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
Facultad de Ciencias Médicas
Dpto. de Contrataciones Públicas
18 OCT 2021
2155
09:27
NICOLAS VILLALBA
Dpto. de Contrataciones Públicas
Aclaración
FCM - UNA

1-3

DEPARTAMENTO DE ELECTROMEDICINA

"Servicio de Mantenimiento Preventivo para Máquinas de Anestesia Marca: Penlon, pertenecientes al Hospital de Clínicas ".

PLANILLA DE PEDIDO

Lote 1 Servicio de Mantenimiento preventivo para Máquinas de Anestesia, marca Penlon, modelo Prima 450/460

LOTE	ÍTEM	CÓDIGO DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD TOTAL	PRECIO REFERENCIAL UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	1	73171602-001	Servicio de Mantenimiento preventivo para cuatro (4) Máquinas de Anestesia, marca Penlon, modelo Prima 450/460	UNIDAD	Evento	1	19.624.787	78.499.149
TOTAL GUARANIES :								78.499.149

6-3

DEPARTAMENTO DE ELECTROMEDICINA

De conformidad con la Resolución DNCP N° 1890 de fecha 7 de mayo 2020, se procede a realizar la confección del Precio de Referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación individualizado como "Servicio de Mantenimiento Preventivo para Máquinas de Anestesia Marca: Penlon, pertenecientes al Hospital de Clínicas ".

PARAMETRO UTILIZADO

A los efectos de la confección del precio, se utiliza el parámetro previsto por el Numeral _3 y 4___ del Anexo de la Resolución DNCP N° 1890/2020:

Lote 1 Servicio de Mantenimiento preventivo para Máquinas de Anestesia, marca Penlon, modelo Prima 450/460

Ítem	Descripción de bien, obra o servicio	Precio 1	Precio 2	Precio 3	Precio Referencial del llamado: Promedio P1, P2 y P3	Particularidad del rubro en el mercado
1	Servicio de Mantenimiento preventivo para cuatro (4) Máquinas de Anestesia, marca Penlon, modelo Prima 450/460	81.126.584	83.558.600	70.812.264	78.499.149	
TOTAL		68.173.600	83.889.650	70.812.264	**78.499.149**	

LOTE	1
Precio (1)	ID 382820 (Lote13 Item 1)
Precio (2)	IEA
Precio (3)	DYSA

Mc Cl[illegible]
Dpto. de Electromedicina
E.C.H. - H.C

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
Avda. Mcal. López y Coronel Cazal – Campus Universitario
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
San Lorenzo – Paraguay

09 NOV 2020
Nº: 2432
Hora: 07:28
Firma:
Aclaración: Paola Rojas

Resolución D. Nº 1569 /2020

06/11 /2020

"POR LA CUAL SE APRUEBA LA ADJUDICACIÓN DE LA LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 09/2020 *'MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VENTILADORES PULMONARES, MONITORES MULTIPARAMETRICOS Y MÁQUINAS DE ANESTESIA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19'*, ID Nº 382.820". –

VISTO Y CONSIDERANDO:

El Dictamen Legal Nº 174/2020 de fecha 08 de octubre de 2020, del Abg. Juan Carlos Barreiro Perrotta, Asesor Jurídico del Departamento de Contrataciones Públicas de la FCM-UNA, por el cual, realiza el análisis jurídico de la documentación legal que acompaña a las ofertas presentadas en el marco de la Licitación por Concurso de Ofertas Nº 09/2020 con ID Nº 382.820. ----------

El Informe de Evaluación del Comité Evaluador de Contrataciones Públicas culminado en fecha 30 de octubre de 2020, correspondiente a la Licitación por Concurso de Ofertas Nº 09/2020 con ID Nº 382.820. ----------

La nota UNA/FCM/DAF Nº 715/2020 con M.E. 8520/2020, de la Mg. Griselda Bispo, Directora de Administración y Finanzas, por la cual remite copia de la nota DCP Nº 2129/2020 de la Lic. Liz Raquel Duarte, Jefa del Departamento de Contrataciones Públicas, quien solicita la aprobación o rechazo del Informe de Evaluación correspondiente a la Licitación por Concurso de Ofertas Nº 09/2020 *"MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VENTILADORES PULMONARES, MONITORES MULTIPARAMETRICOS Y MÁQUINAS DE ANESTESIA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19"*, ID Nº 382.820. ----------

Las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. ----------

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION,
En uso de sus atribuciones legales,

R E S U E L V E:

Art.1º **APROBAR** la adjudicación de la Licitación por Concurso de Ofertas Nº 09/2020 ***"MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE VENTILADORES PULMONARES, MONITORES MULTIPARAMETRICOS Y MÁQUINAS DE ANESTESIA EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA COVID-19"***, ID Nº **382.820,** según el siguiente detalle:

DYSA HEALTHCARE S.A.
LOTE NRO: 3
LOTE 3, CONTRATO ABIERTO: NO , ABASTECIMIENTO SIMULTÁNEO: NO

ÍTEM	CÓDIGO DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUÍDO)	PRECIO TOTAL
1	73171602-001	REPARACIÓN DE VENTILADOR PULMONAR, MARCA CAREFUSION, MODELO AVEA, SERIE N° BEY01325	UNIDAD	EVENTO	1	43.963.428	43.963.428

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
Avda. Mcal. López y Coronel Cazal – Campus Universitario
Telef. 480-081/683931 Int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 1369 /2020

..//..(4)

06 / 11 /2020

LOTE NRO: 9

LOTE 9, CONTRATO ABIERTO: NO , ABASTECIMIENTO SIMULTÁNEO: NO

ÍTEM	CÓDIGO DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUÍDO)	PRECIO TOTAL
1	73171602-001	MANTENIMIENTO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS PARA MONITORES MULTIPARAMETRICOS, MARCA, PHILIPS -GOLDWAY, MODELO, G60.	UNIDAD	EVENTO	4	1.249.500	4.998.000
2	73171602-001	MANTENIMIENTO CON PROVISIÓN DE REPUESTOS PARA MONITORES MULTIPARAMETRICOS, MARCA, PHILIPS -GOLDWAY, MODELO, G60.	UNIDAD	EVENTO	4	3.510,500	14.042.000
						PRECIO TOTAL	**19.040.000**

LOTE NRO: 13

LOTE 13, CONTRATO ABIERTO: NO , ABASTECIMIENTO SIMULTÁNEO: NO

ÍTEM	CÓDIGO DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUÍDO)	PRECIO TOTAL
1	73171602-001	MANTENIMIENTO PARA (1) UNA MÁQUINA DE ANESTESIA, MARCA PENLON, MODELO PRIMA 450, SERIE N° 4500216-0006, PERTENECIENTE AL HOSPITAL DE CLINICAS.-	UNIDAD	EVENTO	1	20.281.646	20.281.646
2	73171602-001	MANTENIMIENTO PARA (1) UNA MÁQUINA DE ANESTESIA, MARCA PENLON, MODELO PRIMA 450, SERIE N° 4500216-0006, PERTENECIENTE AL HOSPITAL DE CLINICAS.-	UNIDAD	EVENTO	1	5.197.920	5.197.920
3	73171602-001	MANTENIMIENTO PARA (1) UNA MÁQUINA DE ANESTESIA, MARCA PENLON, MODELO PRIMA 450, SERIE N° 4500216-0006, PERTENECIENTE AL HOSPITAL DE CLINICAS.-	UNIDAD	EVENTO	1	4,659.564	4.659.564
						PRECIO TOTAL	**30.139.130**

LOTE NRO: 15

LOTE 15, CONTRATO ABIERTO: NO , ABASTECIMIENTO SIMULTÁNEO: NO

ÍTEM	CÓDIGO DE CATÁLOGO	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUÍDO)	PRECIO TOTAL
1	73171602-001	MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA 14 (CATORCE)MÁQUINAS DE ANESTESIA, MARCA PENLON, MODELO PRIMA 450/460.	UNIDAD	EVENTO	1	202.109.600	**202.109.600**
						PRECIO TOTAL	**202.109.600**

TOTAL PROPUESTO - DYSA HEALTHCARE S.A. **600.752.311**

César Yegros <cyegros@med.una.py>

Cotización para maquinas de anestesia

1 mensaje

César Yegros <cyegros@med.una.py> 6 de octubre de 2021, 7:39
Para: iea_py@outlook.com

Buenos días..
Por el presente se solicita cotización de mantenimientos con provisión de kits para 05 Maquinas de Anestesia Penlon modelo Prima450/460.
Favor remitir en la brevedad posible en caso de ser factible.
Muchas gracias

--

Ms. César Yegros
Jefe del Departamento de Electromedicina.
Hospital de Clínicas - Facultad de Ciencias Médicas.
Universidad Nacional de Asunción.

17-1

UNA Universidad Nacional de Asunción Fundada en 1889

César Yegros <cyegros@med.una.py>

Cotización

2 mensajes

IEA - Ingenieros Electrónicos Asociados <iea_py@outlook.com> 6 de octubre de 2021, 13:21
Para: "electromedicina@med.una.py" <electromedicina@med.una.py>, "cyegros@med.una.py" <cyegros@med.una.py>

Buenas tardes,

Adjunto presupuesto de cotizacion de servicios.

Saludos.

Ing. Christopher Arevalo
0994719040

2 adjuntos

Nota de Presupuesto Clinicas 06-10-21.pdf
80K

Nota de Presupuesto Clinicas 06-10-21.pdf
125K

Dpto. de Electromedicina - F.C.M. U.N.A. <electromedicina@med.una.py> 7 de octubre de 2021, 7:50
Para: César Yegros <cyegros@med.una.py>

[El texto citado está oculto]

2 adjuntos

Nota de Presupuesto Clinicas 06-10-21.pdf

18-1

INGENIEROS ELECTRONICOS ASOCIADOS

Asunción, 06 de Octubre del 2021

Nota de Presupuesto de Servicio

Ms. Ing. Cesar Yegros

Dpto. Electromedicina

Presente

Me dirijo a usted con el fin de presentar el presupuesto de trabajo según pedido de cotización:

Equipo	Trabajo a realizar	Inversión
Maquina de Anestesia marca Penlon – Modelo Prima 450/460	Mantenimiento preventivo semestral del Equipo Maquina de Anestesia Marca Penlon, Modelo Prima	20.889.650

Atentamente.

Ing. Christopher Arévalo
Reg. Prof. Nº 24
+595994719040

IEA
INGENIEROS ELECTRONICOS ASOCIADOS

Ingeniero Electrónicos Asociados
Tel.: 021 3275757
Heroes del Chaco N70
Luque

Pk-1

Gmail

Juan David Andino <jdandino@gmail.com>

5216/21/DIB -: Solicitud de mantenimiento preventivo Monitores Philips y Maquinas de anestesia Penlon

2 mensajes

Laura Sandoval <PosVenta@dysa.com.py> 1 de octubre de 2021, 15:11
Para: Juan David Andino <jdandino@gmail.com>, César Yegros <cyegros@med.una.py>
Cc: Fernando llano <fernando.llano@dysa.com.py>, Cynthia Barcovich <cynthia.barcovich@dysa.com.py>

Buenas tardes

Adjunto envío lo solicitado.

Lic. Laura Sandoval
DYSA Healthcare S.A

Tel.: +595 (21)
282102

Cel.: +595 986
162229

Asunción - Paraguay
www.dysa.com.py

De: Juan David Andino <jdandino@gmail.com>
Enviado el: viernes, 17 de septiembre de 2021 10:21 a. m.
Para: Laura Sandoval <PosVenta@dysa.com.py>
Asunto: Solicitud de mantenimiento preventivo Monitores Philips y Maquinas de anestesia Penlon

Señores DYSA

18-1

Asunción, 24 de setiembre 2021

Señores
FACULTAD DE CIENCIAS MEDICAS
HOSPITAL DE CLINICAS

Ref.: Cotizacion de Mantenimiento Preventivo y Correctivo con y sin provision de repuestos, para equipos de la marca Penlon

De nuestra consideración:

De acuerdo a su solicitud cotizamos el servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo con y sin provision de repuestos de equipos Maquinas de Anestesia de la Marca PENLON, representados por nuestra firma.

LOTE 01: Maquinas de Anestesia Marca Penlon, Modelo Prima 450/460					
MANTENIMIENTO PREVENTIVO					
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO)
1	Mantenimiento Preventivo Semestral del equipo Maquina de Anestesia, Marca Penlon, Modelo Prima	1	UNIDAD	EVENTO	17.703.066
MANTENIMIENTO CORRECTIVO SIN PROVISION DE REPUESTOS					
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
2.1	Asistencia Tecnica a demanda por 1° semestre	1	UNIDAD	EVENTO	131.670.000
2.2	Asistencia Tecnica a demanda por 2° semestre	1	UNIDAD	EVENTO	131.670.000
MANTENIMIENTO CORRECTIVO CON PROVISION DE REPUESTOS					
ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACION	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
3.1	Airway Presure Patient Valve Sensor	1	UNIDAD	EVENTO	6.470.000
3.2	Pressure Sensor Drive Gas	1	UNIDAD	EVENTO	6.412.000
3.3	Drive Gas Flow Sensor	1	UNIDAD	EVENTO	7.840.000
3.4	AVS CPU tray assy	1	UNIDAD	EVENTO	30.498.000
3.5	Carcaza Superior Absorvedor	1	UNIDAD	EVENTO	9.237.000
3.6	Carcaza Inferior Absorvedor	1	UNIDAD	EVENTO	12.839.000
3.7	Canister Assembly	1	UNIDAD	EVENTO	7.300.000
3.8	Touch Screen para AVS	1	UNIDAD	EVENTO	15.075.000
3.9	Electrical Box Assy	1	UNIDAD	EVENTO	15.740.000
3.10	Sensor Box	1	UNIDAD	EVENTO	18.274.000
3.11	Válvula APL	1	UNIDAD	EVENTO	6.003.000
3.12	Calefactor de Absorvedor	1	UNIDAD	EVENTO	12.121.000
3.13	KIT LVDS	1	UNIDAD	EVENTO	9.883.000

15-1

TERMINOS Y CONDICIONES
Plazo de realizacion del servicio de Mantenimiento Preventivo
El mantenimiento preventivo se realizara en forma anual, 1 (un) evento por año, se retirara el equipo en caso de ser necesario. El plazo para finalizar el trabajo debera ser en un periodo de 1 (un) año de acuerdo al protocolo del fabricante. Si el equipo se encuentra no operativo se generara un presupuesto de reparacion de acuerdo al diagnostico del personal autorizado.
Plazo de realizacion de los servicios de asistencia tecnica a demanda
La misma tendra una respuesta dentro de las 6 (seis) horas luego de la recepcion oficial de la Orden de Compra.
Plazo de realizacion del servicio de Mantenimiento Correctivo
El plazo de entrega de los repuestos y/o accesorios sera de 30 (treinta) dias a partir de la recepcion de la orden de servicio emitida por el administrador del contrato.
Horario de cobertura de servicios
Lunes a Viernes, de 08:00 hs a 17:00 hs.
Forma de pago
El pago se realizara dentro de los 60 (sesenta) dias de la recepcion de la factura, y de los bienes efectivamente suministrados. La moneda de pago sera en guaranies.

Validez de la oferta
60 (sesenta) días, posterior a este periodo consultar validez de precios a la Direccion Comercial.

Agradecidos por su interes en nuestros productos y servicios, le saludamos muy cordialmente.

Lic. Ivan Maciel.
Director Comercial & Postventa.
ivan.maciel@dysa.com.py

161