COPACO S.A.

COMPANIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Edificio Gral. Bernardino Caballero
Alberdi e/ Oliva y Gral. Díaz
Asunción – Paraguay

Asunción, 19 de julio de 2010

A LOS OFERENTES:

REF.: **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 5/2010 "MANTENIMIENTO DE LICENCIAS PARA EL SOFTWARE DE CONTROL DE PROCESOS CONTROL-M Y EL SOFTWARE ADMINISTRADOR DE IDENTIDADES IDM"**

COMUNICACIÓN SUPLEMENTARIA Nº 1

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes, a fin de responder a la consulta realizada por una de las firmas que han adquirido el Pliego de Bases y Condiciones de la Licitación Pública Nacional de referencia.

CONSULTA 1:
En la Sección V, numeral 3 "Plan de Entrega y Cumplimiento", se menciona específicamente en el apartado 3.3 un Cronograma de entrega de los Servicios; solicitamos nos aclaren específicamente de que servicios se tratan?, ya que lo que se entrega es un bien intangible (Certificado de Mantenimiento por 12 meses) que le permite a copaco interactuar directamente con el fabricante vía telefónica, web o mail para apertura de casos y/o download de nuevas versiones/patches). Se aclara que en el Certificado de Mantenimiento por 12 meses, no se incluyen servicios de soporte técnico local presencial para instalación, reinstalación y/o configuración de las nuevas versiones obtenidas por Copaco.

RESPUESTA 1:
En el apartado 3.2. Plan de entrega, se indica el plaza máximo de entrega del Certificado de Mantenimiento por 12 meses.

Así mismo, en el apartado 3.3 Cronograma de entrega de los servicios, se indica el lapso de tiempo durante el cual COPACO S.A., podrá realizar apertura de casos con el fabricante (vía web, vía email o vía telefónica) o realizar descarga de las nuevas versiones o parches del producto, siendo estos los servicios a ser recibidos durante el periodo de 12 meses.

Atentamente,

Lic. Luis Alfredo Paredes Piñánez
Gerente – U.O.C.
Gerencia Operativa de Contrataciones

LAPP/cabg