PAC Nº: 353.591.-

NOTA ACLARATORIA Nº 01

DEPARTAMENTO DE LICITACIONES DEL M.S.P. y B.S.

COMUNICA POR ESTE MEDIO; QUE EN EL MARCO DE LA **LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL N° 13/2019 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS PARA DEPENDENCIAS DEL M.S.P. Y B.S."** – LAS SIGUIENTES RESPUESTAS A LAS CONSULTAS REALIZADAS:

CONSULTA 1: En el pliego de Base y condiciones II Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, Experiencia y Capacidad técnica la convocante indica:

- Copias de Contratos ejecutados de provisión y/o facturación de ventas y/o recepciones finales de bienes similares (Servicios de Mantenimiento de Equipos Informáticos) en instituciones públicas y/o privadas, cuya sumatoria de los 3 (tres) años (2016-2017-2018) ascienda a un monto equivalente al 25% como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación. Podrán presentar la cantidad de contratos y/o recepciones finales que fueren necesarios para acreditar el volumen y/o monto solicitado. Los oferentes con menos de 3 tres años de antigüedad deberán presentar los contratos suscriptos desde su existencia como empresa.

- Certificado de buen cumplimiento de contratos (por lo menos 3) con instituciones privadas y/o del estado de los últimos 3 años (2016,2017, 2018). Los certificados deberán ser mantenimientos de equipos informáticos, como los solicitados en el presente Pliego de Bases y Condiciones

Solicitamos a la convocante acepte experiencia en provisión e instalación de equipos informáticos. El requerimiento de poseer facturación de servicios de Mantenimiento de Equipos informáticos es ambiguo y no asegura que el oferente realmente cuente con la capacidad de hacer frente a los trabajos solicitados. Cualquier empresa de informática puede realizar tareas de mantenimiento en una computadora personal, por lo que

Solicitar esta experiencia específica solo limita la participación de un mayor número de potenciales oferentes.
Lo solicitado encuentra sustento legal en el principio de igualdad y libre competencia que debe regir la actividad licitatoria del Estado, establecido en el inciso b) del artículo 4° de la ley 2051/2003 de Contrataciones Públicas.

RESPUESTA 1:

Se aclara que lo solicitado en el este llamado es la provisión de servicios de mantenimiento de equipos y no la provisión de bienes, lo que se requiere es medir la experiencia demostrable de la empresa en **"Servicio de Mantenimiento"**; por lo tanto no se podrá aceptar facturas por provisión de bienes. Por lo mencionado se solicita favor cumplir con solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones. Ajustarse a los cambios realizados en la Adenda Nº 01

CONSULTA 2: En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos 1. Especificaciones técnicas del ítem 1 DESKTOP, la convocante indica:

1.5	Cambio Placa madre
1.6	Cambio Disco duro IDE
1.7	Cambio Disco duro SATA
1.8	Cambio Memoria RAM DDR3
1.9	Cambio Procesador C2D
1.10	Cambio Fuente power 200 W
1.11	Cambio Mouse USB
1.12	Cambio Teclado USB
1.13	Cambio Lector-grabador CD-DVD SATA
1.14	Cambio Cable de datos HDD
1.15	Cambio Cable de alimentación HDD
1.16	Cambio Cable de alimentación eléctrica p/ fuente
1.17	Cambio cooler CPU
1.18	Cambio fuente power LCD 19?.
1.19	Cambio Display.

Solicitamos a la convocante defina marca, modelo de cada uno de los equipos que formarían parte del servicio de mantenimiento. La convocante solicita repuestos originales del fabricante y con la información de este PBC no es posible determinar de manera correcta el costo de las piezas, lo solicitados se realiza a los efectos de preparar una oferta que se ajuste a las necesidades reales de la convocante.

RESPUESTA 2:

Dell	Gigabyte Technology Co., Ltd.
Hewlett-Packard	Samsung Electronics Co., Ltd.
ACER	American Megatrends Inc.
LENOVO	Micro-Star International Co., Ltd.
ASUSTeK COMPUTER INC.	HP
ASUS	ECS

Ajustarse a lo solicitado en Pliego de Bases y Condiciones y a los cambios realizados en la Adenda N° 01

CONSULTA 3: En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos 1. Especificaciones técnicas del ítem 2 WORKSTATION, la convocante indica:

2.5	Cambio Placa madre
2.6	Cambio Disco duro IDE
2.7	Cambio Disco duro SATA
2.8	Cambio Memoria RAMDDR3
2.9	Cambio Procesador C2D
2.10	Cambio Fuente power 200 W
2.11	Cambio Mouse USB
2.12	Cambio Teclado USB
2.13	Cambio Lector-grabador CD-DVD SATA
2.14	Cambio Cable de datos HDD
2.15	Cambio Cable de alimentación HDD
2.16	Cambio Cable de alimentación eléctrica p/ fuente
2.17	Cambio cooler CPU
2.18	Cambio fuente power LCD 19?.
2.19	Cambio Display.

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DEPARTAMENTO DE LICITACIONES
ABG. FABIO VEZCANO ROA
DIRECTOR DE CONTRATACIONES

Solicitamos a la convocante defina marca, modelo de cada uno de los equipos que formarían parte del servicio de mantenimiento. La convocante solicita repuestos originales del fabricante y con la información de este PBC no es posible determinar de manera correcta el costo de las piezas, lo solicitados se realiza a los efectos de preparar una oferta que se ajuste a las necesidades reales de la convocante.

RESPUESTA 3:

Dell	ECS
Hewlett-Packard	Gigabyte Technology Co., Ltd.
ACER	Samsung Electronics Co., Ltd.
LENOVO	American Megatrends Inc.
ASUSTeK COMPUTER INC.	Micro-Star International Co., Ltd.
ASUS	PCCHIPS
HP	GURU
	MDI

Ajustarse a lo solicitado en Pliego de Bases y Condiciones y a los cambios realizados en la Adenda Nº 01

CONSULTA 4: En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos 1. Especificaciones técnicas del ítem 3 NOTEBOOKS, la convocante indica:

3.5	Cambio Disco duro SATA
3.6	Cambio Memoria RAMDDR3
3.7	Cambio Procesador Pentium
3.8	Cambio cargador de batera
3.9	Cambio batería
3.10	Cambio Teclado
3.11	Cambio Lector-grabador CD-DVD
3.12	Cambio parte Tarjeta de red
3.13	Cambio Cable Flex Monitor
3.14	Cambio Cable Flex HDD
3.15	Cambio puerto USB

Solicitamos a la convocante defina marca, modelo de cada uno de los equipos que formarían parte del servicio de mantenimiento. La convocante solicita repuestos originales del fabricante y con la información de este PBC no es posible determinar de manera correcta el costo de las piezas, lo solicitados se realiza a los efectos de preparar una oferta que se ajuste a las necesidades reales de la convocante.

RESPUESTA 4:

HP	DELL
Micro-Star International Co., Ltd.	MDI
HP	GURU

Ajustarse a lo solicitado en Pliego de Bases y Condiciones y a los cambios realizados en la Adenda Nº 01

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DEPARTAMENTO DE LICITACIONES

ING. PABLO LEZCANO ROA
DIRECTOR
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
MSP y B.S.

CONSULTA 5: En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos 1. Especificaciones técnicas del ítem 4 LASER – IMPRESIÓN MONOCROMÁTICA convocante indica:

4.3	Reparación de bandeja de entrada y salida de papel
4.4	Reparación de guía de papel
4.5	Reparación del sistema completo de tóner
4.6	Reparación de la conexión eléctrica
4.7	Obturador de sensor
4.8	Unidad de Cilindro
4.9	Rodillo de presión
4.10	Película de fusor
4.11	Rodillo Magnético
4.12	Rodillo de separación
4.13	Base ADF
4.14	Rodillo de Alimentación
4.15	chuchilla

Solicitamos a la convocante defina marca, modelo de cada uno de los equipos que formarían parte del servicio de mantenimiento. La convocante solicita repuestos originales del fabricante y con la información de este PBC no es posible determinar de manera correcta el costo de las piezas, lo solicitados se realiza a los efectos de preparar una oferta que se ajuste a las necesidades reales de la convocante.

RESPUESTA 5:

MARCA HP

HP DESKJET 1000 HP DESKJET 1120 HP DESKJET 1220c HP LASERJET P2035 HP DESKJET 2050 HP P2055DN HP LASER 2420 HP DESKJET 3050 HP DESKJET 3535 HP DESKJET 3550 HP DESKJET 3650 HP DESKJET 3920 HP DESKJET 3940 HP DESKJET F4200 HP DESKJET F4280 HP DESKJET 5150	HP DESKJET 5550 HP DESKJET 6540 HP DESKJET 692 C HP DESKJET 6980 HP DESKJET 710 C HP DESKJET 840 C HP DESKJET 845 C HP DESKJET 880 C HP DESKJET 890 HP DESKJET 895 CXI HP DESKJET 920 CXI HP DESKJET 940 CXI HP DESKJET 950C HP DESKJET 960C	HP DESKJET D1360 HP DESKJET D1560 HP DESKJET D1660 HP DESKJET C3180 HP DESKJET F380 HP DESKJET F4180 HP DESKJET F4280 HP DESKJET F4480 HP DESKJET PSC 1410 HP LASER 1022 HP LASER 1100 HP LASER 1102 HP LASER 1160 HP LASER 1200 HP DESKJET 5500

MARCA EPSON

EPSON MATRICIAL LQ-590	EPSON MATRICIAL FX-2170
EPSON MATRICIAL LX-300	EPSON MATRICIAL DFX-9000
EPSON MATRICIAL LX-350	EPSON MATRICIAL FX-1180
EPSON MATRICIAL LX-810L	EPSON MATRICIAL FX-2180
	EPSON MATRICIAL FX-2190

ABG. PABLO LEZCANO ROA
DIRECTOR
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
MSP y BS

MARCA BROTHER

BROTHER LASER HL-5240	BROTHER LASER DCP-8060
BROTHER LASER 2040	BROTHER LASER DCP-8040
BROTHER LASER 2070	BROTHER LASER HL-1200
	BROTHER LASER HL-3070CW

MARCA LEXMARK

LEXMARK LASER W812	LEXMARK LASER 4505
LEXMARK LASER X7170	LEXMARK LASER E332
LEXMARK LASER X464	LEXMARK LASER E340
LEXMARK LASER MS310DN	

MARCA OKI

OKI IMPRESORA LASER B6300	OKI IMPRESORA MATRICIAL ML 421	OKI IMPRESORA LASER B6300
OKI IMPRESORA LASER B430	OKI IMPRESORA LASER B410 DN	OKI IMPRESORA LASER B430
OKI IMPRESORA MATRICIAL ML 1120		

MARCA XEROX

XEROX LASER PHASER 3140	XEROX LASER PHASER 5550	XEROX LASER WC 3325
XEROX LASER WC 3550	XEROX LASER WC 3220	XEROX LASER WC 3620
XEROX LASER 5020	XEROX LASER WC 3325	XEROX LASER WC 4118 X
XEROX LASER PE 120	XEROX LASER WC 3620	XEROX LASER WC 4250
XEROX PLOTTER 7142	XEROX LASER WC 4118 X	
XEROX PLOTTER 7142	XEROX LASER WC 4250	
XEROX LASER PHASER 5550	XEROX LASER WC 5230	
XEROX LASER WC 3220	XEROX LASER WC M201	

MARCA CANON

CANON MULTIFUNCION LASER IR 2000	CANON MULTIFUNCION LASER IR 1630
CANON MULTIFUNCION LASER 1022	CANON IMPRESORA DESKJET 6130
CANON MULTIFUNCION LASER 1018	CANON MULTIFUNCION LASER 1024
CANON MULTIFUNCION LASER MF 4350 D	CANON MULTIFUNCION LASER IR 2018 N

MARCA SAMSUNG

SAMSUNG IMPRESORA LASER CLP 325	SAMSUNG IMPRESORA LASER ML-2571
SAMSUNG IMPRESORA LASER ML-2010	SAMSUNG IMPRESORA LASER PROXPRES M4020 ND
SAMSUNG IMPRESORA LASER ML-2851	SAMSUNG MULTIFUNCION LASER COLOR 6260

MARCA RICOH

RICOH LASER FT-3313	RICOH LASER MP-171
RICOH LASER FT-3213	RICOH LASER MP-3554

MARCA KYOCERA

KYOCERA LASER KM-1500	KYOCERA LASER ECOSYS M3040IDN	KYOCERA LASER TASKALFA 255
KYOCERA LASER KM-2810	KYOCERA LASER TASKALFA 220	KYOCERA LASER ECOSYS FS-720
KYOCERA LASER KM-1530	KYOCERA LASER KM-1635	KYOCERA LASER TASKAKFA 300I
KYOCERA LASER TASKALFA 3500		KYOCERA LASER KM-3035

MARCA KONICA MINOLTA

KONICA MINOLTA LASER PAGE PRO 1350W	KONICA MINOLTA LASER EP-1083
KONICA MINOLTA LASER COLOR 4650	KONICA MINOLTA LASER DI-1611
KONICA MINOLTA LASER COLOR 4690	KONICA MINOLTA LASER BIZ HUB 163

MARCA ZEBRA

ZEBRA IMPRESORA SUBLIMACION GC420

MARCA BEMATECH

BEMATECH IMPRESORA SUBLIMACION MP-4200-TN

Ajustarse a lo solicitado en Pliego de Bases y Condiciones y a los cambios realizados en la Adenda Nº 01

CONSULTA 6: En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos 1. Especificaciones técnicas del ítem 5 ESCÁNER, la convocante indica:

5.1	Kit de Rodillos
5.2	cambio de Fusor
5.3	Cambio de Rodillo
5.4	Lámpara de Escáner Superior
5.5	Lámpara de Escáner Inferior
5.6	Fuente de alimentación

RESPUESTA 6:

XEROX DOCUMATE	CANON
KODAK SCANMATE	HP

Ajustarse a lo solicitado en Pliego de Bases y Condiciones y a los cambios realizados en la Adenda Nº 01

CONSULTA 7: En el pliego de bases y condiciones, Sección III Suministros requeridos 1. Especificaciones técnicas del ítem 6 UPS, la convocante indica:

6.2	Cambio de Fusibles
6.3	Cambio de Baterías
6.4	Reparación de Placas

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DEPARTAMENTO DE LICITACIONES
DR. PABLO VERGANO RO
DIRECTOR
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Solicitamos a la convocante defina marca, modelo de cada uno de los equipos que formarían parte del servicio de mantenimiento. La convocante solicita repuestos originales del fabricante y con la información de este PBC no es posible determinar de manera correcta el costo de las piezas, lo solicitados se realiza a los efectos de preparar una oferta que se ajuste a las necesidades reales de la convocante.

RESPUESTA 7:

APS	SANTAKUPS
APC	APOLO
VPC	LIBERT
KEHUA TECH	WELI

Ajustarse a lo solicitado en Pliego de Bases y Condiciones y a los cambios realizados en la Adenda Nº 01

Asunción, 02 de Diciembre de 2019.-

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DEPARTAMENTO DE LICITACIONES

ABG. PABLO LEZCANO ROA
DIRECTOR
DIRECCIÓN OPERATIVA DE CONTRATACIONES
MSP y BS.