PARAGUAY TODOS

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 65/10

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE RESPALDO PARA EL IPS – AD REFERENDUM EJERCICIO 2011

ADENDA Nº 3

Asunción, 19 de enero de 2011.

AL OFERENTE:

Con relación a la Licitación Por Concurso de Ofertas N° 65/10 "Adquisición de Software de Respaldo para el IPS – Ad Referéndum Ejercicio 2011", se responden las siguientes consultas:

Consulta 1
Especificaciones Técnicas Punto 32. Deberá incluir agentes de backup en línea para aplicaciones de bases de datos como Oracle, MS SQL Server, PostgreSQL, además soporte de backup en línea de servidores de Correo Exchange. Consulta: Se podrá oferta un producto que no utilice un agente especializado para PostgreSQL pero que permite realizar el backup en línea de la base de datos y gestionado desde la consola de administración de la herramienta de Backup.

Respuesta: Sí se podrá ofertar pero la tarea debe ser administrada totalmente por la consola. Debe permitir backup en línea, como se menciona en el *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 2
Especificaciones Técnicas Punto 38. Deberá proveer la funcionalidad de permitir recuperar un servidor sin que sea necesario instalar algún tipo de software o sistema operativo en el servidor de recuperación al momento de la recuperación. Realizar un Bare Metal Restore. Consulta: Se puede ofertar un Disaster Recovery?

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 3
Software de Respaldo. Podrían especificar el volumen de backup a ser realizado y la ventana de tiempo que se dispone para realizar el backup de los servidores?

Respuesta: Actualmente el volumen es de 3TB y la ventana de tiempo para realizar el backup es desde las 21:00 PM hasta las 05:00 AM. Esto podría variar más adelante, de acuerdo a la necesidad.

Consulta 4
Infraestructura Instalada. Necesitamos información sobre la infraestructura instalada tipo y versiones de los SO, Base de Datos y Servidor de Correo de cada Server

Respuesta: Se detallan a continuación:

- Sistemas Operativos Windows 2003 R2 y 2008 R2
- Sistemas Operativos Linux RHEL 4 update 8, RHEL 5.4 y 5.5
- Vmware Vsphere 4
- Oracle 9i Version 9.2.0.8.0 64 Bits Enterprise Edition
- Oracle 10g Version 10.2.0.2.0 64 Bits Enterprise Edition
- MSSQL Server 2008 R2 64 Bits
- Postgres 8.4.0 64 Bits
- Correo Exchange Server 2010

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Ing. Ind. Priscila T. Flor López
Jefa de Sección - Gestión de Ofertas
Dpto. de Licitaciones - D.G.R.S

Consulta 5
Capacitación. Cuanta gente será asignada por la Dirección de Informática para la capacitación al personal?. La capacitación puede ser OnLine?

Respuesta: La capacitación deberá ser para 6 personas de la Dirección de Informática, modalidad presencial y de 30 horas mínimas. El Plan de Trabajo deberá contemplar detalles, conforme es requerido en el *Pliego de bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 6
ITEM 11. El producto deberá poseer la capacidad de creación de archivado de datos de file system con retención específica. Consulta: La capacidad de creación de archivado de datos de file system con retención específica corresponde al concepto especifico de archiving. Teniendo en cuenta que el llamado solicita Software de Respaldo y no Archiving, solicitamos que dicho requerimiento sea opcional a los efectos de permitir que los oferentes propongan la mejor solución de backup y no mezclar conceptos que implicarían involucrar otros productos, lo cual incurriría en un costo adicional que entendemos por la naturaleza del llamado, deberían de ser opcionales, no mandatorios.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 7
ITEM 12. El producto deberá soportar el borrado de archivos una vez que hayan sido archivados exitosamente Consulta: Siendo que la función de todo software de backup es la de respaldar los datos de los Host hacia los sistemas de respaldo como cintas, librerías, VTL?s y no la de administrar los datos del Host. Solicitamos que dicha funcionalidad sea opcional.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 8
ITEM 18 El producto deberá habilitar o deshabilitar la encriptación basada en cinta según sea necesario. No deberá requerir un conjunto separado de dispositivos de cinta Consulta: El software de backup no maneja la encriptación del hardware, este tipo de funcionalidades es definido en la librería. La encriptación es realizada por software. Solicitamos que este requerimiento sea opcional.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 9
ITEM 22 El producto deberá detectar cambios en la configuración de la SAN y automáticamente corregir su configuración interna correlacionando los identificadores internos de los dispositivos (tales como números de serie de los dispositivos) con las nuevas direcciones de la SAN Consulta: En una Implementación SAN las librerías de backup son identificadas por medio de WWPN y el WWNN, estos identificadores son únicos y no se pueden reemplazar, el software de backup realiza un discovery y registra estos identificadores como accesos a los dispositivos y quedan configurados. Para estas implementaciones son necesarias ciertas prácticas en la SAN, como la definición de ZONAS para no mezclar el tráfico de backup con tráfico de datos que deben ser realizadas por el administrador de la SAN. Por lo tanto, solicitamos que esta funcionalidad sea de carácter opcional, puesto que la administración de la SAN de manera automática, no corresponde a la funcionalidad típica de un software de backup.

Respuesta: Esta funcionalidad será considerada como opcional.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Ing. Ind. Priscila T. Flor López
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dpto. de Licitaciones - D.G.B.S

Consulta 10
ITEM 32 Deberá incluir agentes de backup en línea para aplicaciones de bases de datos como Oracle, MS SQL Server, PostgreSQL, además soporte de backup en línea de servidores de Correo Exchange. Consulta: Solicitamos que para este ítem sean aceptados mecanismos basados en script?s u otra forma de manejo intermedio para poder facilitar la implementación de backups para dicha base de datos.

Respuesta: Solo se aceptaran mecanismos basados en scripts para la base de datos PostgreSQL, siempre que la administración de los mismos esté integrada en la herramienta de backup.

Consulta 11
ITEM 37 Deberá tener la posibilidad de hacer el respaldo de dos (2) cintas idénticas. Consulta: Se solicita agregar a este ítem la capacidad de realizar clonado backups de cintas cómo opción de respaldo en simultaneo. El Clonado es la metodología más recomendada a los efectos de optimizar anchos de banda al realizar dicho proceso.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 12
ITEM 38 Deberá proveer la funcionalidad de permitir recuperar un servidor sin que sea necesario instalar algún tipo de software o sistema operativo en el servidor de recuperación al momento de la recuperación. Realizar un Bare Metal Restore Consulta: Favor especificar cuáles son las plataformas que deberán ser soportada por la funcionalidad Bare Metal Restore.

Respuesta: Microsoft Windows, Red Hat Enterprise Linux, VMware.

Consulta 13
ITEM 40 Deberá permitir la implementación de respaldos abarcando el degrade de modalidades que va desde ?Continuous Data Protection? capturando todos los cambios de información en los discos respaldados y permitiendo la recuperación de cualquier momento en el tiempo dentro del período configurado, hasta respaldos periódicos con frecuencias de minutos, horas o días entre un respaldo Consulta: Solicitamos que este requerimiento sea considerado de carácter opcional, puesto que posiciona a un solo proveedor, eliminando al resto de los fabricantes que no cuentan con esta funcionalidad muy particular.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 14
ITEM 45 Deberá permitir inyectar al sistema operativo a recuperar los device drivers necesarios y deberá permitir ajustar el tamaño de disco al tamaño del disco destino de la recuperación. Consulta: Las tareas de provisioning de sistemas operativos desktop y gestión de hardware corresponden a suites de administración y gestión de recursos de IT. Nuevamente, dichas funcionalidades no corresponden a la naturaleza en un software de backup. Entendemos que dicho requerimiento, no corresponde a la naturaleza del presente llamado. Solicitamos que dicha funcionalidad sea opcional.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

Consulta 15
ITEM 46 Para minimizar el RTO deberá permitir dejar disponible, para el sistema operativo Windows/Linux, la totalidad de la información a recuperar incluso mientras la recuperación está en curso y aún no ha finalizado. Consulta Si se refiere a la misma cinta en uso no es posible ya que el acceso a la cinta es secuencial y todo requerimiento de lectura necesita acceder físicamente al medio. Favor especificar mejor esta característica solicitada.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Ing/Ind. Priscila T. Flor López
Jefa de Sección / Gestión de Ofertas
Dpto. de Licitaciones - D.G.B.S

Consulta 16

ITEM 54 Deberán proveer la respaldarse en modalidad CDP - Continuous Data Protection capturando todas las escrituras, manteniendo la consistencia de los datos, para las desktops y/o notebooks windows Consulta: Esta funcionalidad está dada por otro producto y no específicamente por un software de backup. Solicitamos que este requerimiento sea de carácter opcional.

Respuesta: Remitirse al *Pliego de Bases y Condiciones Anexo I Punto 2.*

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Ing. Ind. Priscila V. Flor López
Jefe de Sección - Gestión de Proyectos
Dpto. de Aplicaciones - D.G.E.S