BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Asunción, 16 de septiembre de 2013

SEÑOR (ES)
.....
RUC:
Teléfono:

Ref. : ACLARACIÓN Nº 1

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, en atención a la consulta realizada sobre la Contratación Directa BNF CD Nº 63/2013, para el "Servicio de Estudio de Satisfacción del Cliente para el Banco Nacional de Fomento.".

Al respecto, cumplimos en informarles cuanto sigue:

Consulta N° 1:

Pregunta: Saber si están necesitando una metodología especial de campo (telefónicas o presenciales) o esa metodología quedaría a criterio nuestro en base a nuestra experiencia?

R= "Presentación de propuesta metodológica y técnica a ser aplicada en campo-determinación de la muestra: Llamadas telefónicas, abordaje en el local del Banco, visitas en domicilio de cliente y observación directa en campo y entrevistas en profundidad en el caso de estudio etnográfico".

Consulta N° 2:

Pregunta: Y por otro lado, si las encuestas fueran telefónicas, ustedes nos deberían de proveer los nombres y teléfonos de sus clientes, para lo cual va mi segunda pregunta: ustedes podrían pasarnos esa información teniendo en cuenta la cláusula de confidencialidad en el contrato?

R= "La Dirección de Gabinete proporcionará los datos de clientes para lograr el cometido. La cláusula de confidencialidad se refiere a que la empresa adjudicada debe utilizar esos datos únicamente para el trabajo solicitado, salvaguardando los intereses de los clientes como secreto bancario".

Atentamente,

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Encargada
Sección Compras Menores

RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py

Sección Compras Mayores	☎ 419 1620 fax 419 1638	✉ patriciacandia@bnf.gov.py
Sección Compras Menores	☎ 4191410 fax 419 1464	✉ olga.auada@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación	☎ 419 1504	✉ ruthroman@bnf.gov.py

DS