Asunción, 2 de noviembre de 2017

ADENDA Nº 3.

Señores
.....

Presente:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, con relación a la **Contratación Directa BNF CD Nº 7/2017, para el "Servicio de Soporte de Software del Equipo As400 i5Series, Plataforma Microsoft y Networking para el BNF", ID N° 328.855.-**

Al respecto, cumplimos en informar que la Carta de Invitación y Especificaciones Técnicas que rige la citada Contratación queda modificada según lo detallado a continuación:

1. La fecha de prórroga se encontrara publicado en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

Observación: Los demás puntos de la sección permanecen invariables.

1.) ANEXO B-DATOS DE LA CONTRATACIÓN (DDLC); QUEDAN MODIFICADOS SEGÚN EL SIGUIENTE DETALLE;

Punto 18. Para la evaluación y comparación de las ofertas, la Convocante utilizará los siguientes criterios:

d) Capacidad técnica: el oferente deberá presentar:
Ítem 2: Para;

- **"Servicios de Soporte Técnico para Plataforma Microsoft";**

- Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure (al menos uno). (Similares o equivalentes)
- Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Private Cloud (al menos uno). (Similares o equivalentes)
- Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Messaging (al menos dos). (Similares o equivalentes)
- Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Cloud Platform and Infraestructure (al menos uno). (Similares o equivalentes)
- Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Productivity (al menos dos). (Similares o equivalentes)
- Certificacion de Microsoft Specialist en Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 (al menos dos). (OPCIONAL).
- Kaspersky Endpoint Segurity and Management Fundamentals. (Al menos 3 (tres).
- Advanced Acreditation for Kaspersky. (Al menos 3 (tres).
- Professional Endpoint Security for windows. (Al menos 2 (dos).

Observación: Los demás puntos de la sección permanecen invariables.

2.) ANEXO C - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS.

1. Especificaciones Técnicas, se incluyen los datos detallados acontinuacion; Características:

ITEM Nº 2: Servicio de Soporte Técnico para Plataforma Microsoft.

Plataforma MICROSOFT	Informe documental de la situación actual. Diagnóstico documentado de problemas de Software en Servidores. Recomendación de soluciones de problemas de Software detectados. Asistencia en el diseño e implementación de soluciones. Adiestramiento en el manejo de los productos, y su mantenimiento en la implementación de nuevos Software, con sus correspondientes etapas de diseño y dimensionamiento de los mismos, con base en las necesidades expresadas por el BNF. Recomendación de Mejores Prácticas para los diferentes productos con que se trabaja, y normas de seguridad a ser aplicadas por BNF. Asistencia en el Proyecto de Unificación de la Infraestructura Informática de la red de BNF. Investigación y Asesoramiento en adquisiciones de productos Microsoft o de terceros. Posibilidad de incluir asesoramiento y capacitación al personal técnico de BNF en la implementación de nuevos productos. Instalación, soporte remoto y soporte en sitio de toda la Plataforma Microsoft. Configuración y soporte de sistemas operativos Microsoft (Windows Server 2000/2003/2008,2012 Windows NT/XP/VISTA/7/8 y Windows 10) Instalación, configuración y administración de MS-Active Directory. Ingeniería en servicios de infraestructura (DNS, DHCP, RIS, WINS, etc.) Implementación de Dominio y políticas de seguridad Soporte, implementación, configuración y soporte de EXCHANGE; SYSTEM CENTER CONFIGURATION MANAGER; DATA PROTECCION MANAGER; HYPER-V; SHAREPOINT, LYNC; TMG. Soporte e implementación de Servidores de WEB. Soporte e implementación de Servidores de Archivo. Soporte e implementación de Servidores de Correo Soporte e implementación de Servidores de Seguimiento de tareas y contactos Soporte e implementación de Servidores de Reportes de Eventos. Soporte e implementación de Servidores Proxy, TMG etc. Herramientas de administración para Microsoft Soporte e implementación de la solución Kaspersky Total Security for Busines

Aspectos Técnicos	**Servicio de Soporte de Seguridad en Sistemas de Comunicación y Plataformas Operativas**
El oferente deberá tener como mínimo 3 años de experiencia en el campo, demostrado a través de copias de contratos y/o facturas en la provisión	Personal capacitado con certificaciones: ➧ Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Server Infraestructure

del servicio de soporte del software requerido, en los últimos 3 años, (2014,2015, 2016), mínimo 1 por año. **El oferente deberá contar con personales Capacitados con las certificaciones correspondientes en el servicio solicitado, con un mínimo de 2 (dos) años de experiencia, (2015, 2016), demostrado a través de una declaración jurada.**	(al menos uno) (similares o equivalentes) ➧ Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Private Cloud (al menos uno) (similares o equivalentes) ➧ Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Messaging (al menos dos) (similares o equivalentes) ➧ Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Cloud Platform and Infraestructure (al menos uno) (similares o equivalentes) ➧ Certificación de Microsoft Certified Solutions Expert (MCSE) en Productivity (al menos dos) (similares o equivalentes) ➧ Certificación de Microsoft Certified Solutions Associate (MCSA) en Windows Server 2012 (al menos cuatro) ➧ Certificación de Microsoft Specialist en Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center (al menos 3) ➧ Certificacion de Microsoft Specialist en Designing and Deploying Microsoft Exchange Server 2016 (al menos dos) (OPCIONAL) ➧ Cerfificacion de Microsoft Certified Solutions Associate en Office 365 (al menos uno) ➧ Certificación de Microsoft Certified en SQL Server 2012/2014 (al menos uno) ➧ Certificacion de Microsoft en Skype for Business (al menos uno) ➧ Certificacion de Microsoft en Sharepoint 2010 o superior (al menos uno)

Observación: Los demás puntos de la sección permanecen invariables.

Atentamente,

SUBGERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES

SECCION COMPRAS MENORES

JOSE VICTOR MEDINA.
Func. Responsable
Contratación Directa

CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.
Jefa
Sección Compras Menores

MARIELA ALSINA
Jefa
División de Contrataciones

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MENDEZ
Jefe
Subgerencia Operativa de Contrataciones

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1620 fax 419 1638 ✉ olgaauada@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191410 fax 419 1464 ✉ cynthiagonzalez@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1504 ✉ ruthroman@bnf.gov.py