Tetã Rekuái Motenondeha
MOAKÃHAPAVÉ
JEVA REHEGUA
Ministerio del Interior
DIRECCIÓN GENERAL
DE MIGRACIONES

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 04 de enero de 2019.-

Nota U.O.C. Nº 01/2019

SEÑORES
PS LINE
PRESENTE

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, a fin de responder las solicitud de aclaración con relación al llamado a Contratación Directa Nº 29/2018 "Adquisición de Impresoras – Ad Referéndum.

Al respecto la consultas del primer dicen:

CONSULTA

- *Con relación al Plan de entrega estipulado consultamos si se podría tener un Plazo de 30 dias, teniendo en cuenta que se tratan de varios equipos de considerable porte, con los cuales no siempre se cuenta en stock y se manejan especialmente para negocios como la Licitación de referencia.*

RESPUESTA

- *Adecuarse al PBC*

CONSULTA

- *Con relación al Item 1, solicitamos sean aceptados equipos con tiempo de calentamiento desde EL MODO STANDBY de 9 segundos, por ser este un parámetro estándar en la industria de la impresión, el cual se utiliza para establecer portes de los equipos requeridos. Tal parámetro no afecta la productividad de los equipos y de esta manera, la convocante estaría ampliando la participación a potenciales oferentes, permitiendo obtener lo mejor del mercado a mejores precios.*

RESPUESTA

- *Adecuarse al PBC*

Abg. FATIMA ROA
Jefa UOC
Dirección General de Migraciones

Cristiani B.
Cristiani Bazzan
07/01/2019

Unidad Operativa de Contrataciones

CONSULTA

- *En el Ítem 1, apartado "Garantía: 3 años", solicitamos sean aceptados equipos con Garantía desde 1 año, por ser este valor el estándar de la industria de Impresión, proporcionando el tiempo suficiente de garantía.*

RESPUESTA

- *Adecuarse al PBC*

CONSULTA

- *Con relación al ciclo de mantenimiento requerido, y teniendo en cuenta el porte establecido en el PBC para las necesidades de la entidad, solicitamos sean aceptadas equipos con un ciclo del kit de mantenimiento adicional al de fábrica desde 60.000 copias (unidad de imagen), pues es un valor estándar para los del tipo requerido. De esta manera estaría ampliándose la participación de oferentes, permitiendo mejores resultados.*

RESPUESTA

- *Adecuarse al PBC*

CONSULTA

- *Con relación al PBC, solicitamos aclaración pues en el apartado "Garantía" queda expuesto "ser centro autorizado de servicios autorizados para el fabricante para el territorio paraguayo", y en el apartado Ciclo de Mantenimiento, se expone "Es también aceptable para la Institución que el oferente te debidamente respaldo, por escrito, por la empresa prestadora de servicios y asistencia técnica de la marca ofertada en nuestro país", por lo que solicitamos sean aceptados oferentes autorizados por el CAS y/o por el representante en el país ya que el requerimiento primero resulta limitante a potenciales oferentes que cuentan con la suficiente capacidad técnica comprobada.*

RESPUESTA

- *Adecuarse al PBC*

Sin otro particular, me despido de Usted respetuosamente.

Abg. Fátima Roa Sánchez
Jefa U.O.C
Dirección General de Migraciones

...ibido - ... Cristiani B.
...ración: Cristiani Bazzan
...nal ☑
...: 07/01/2019

Asunción, 09 de enero de 2019.-

NOTA UOC Nº: 09/2019

Señores
DATASYSTEMS S.A.E.C.A
DIRECCION: Saltos Del Guaira Nº 1055

La Unidad Operativa de Contrataciones (**UOC**) de la Dirección General de Migraciones, se dirige a Ud., en el marco de la **Contratación Directa – CD Nº 29/2018 "ADQUISICION DE IMPRESORAS – AD REFERENDUM"** a fin de responder las siguientes consultas realizadas:

• **Consulta 1**

Con relación al ANEXO C ESPECIFICACIONES TECNCAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS, IMPRESORAS MULTIFUNCION NONOCROMATICO, velocidad mínima de escaneo, consultamos a la convocante si podrían considerar equipos cuya velocidad de escaneo sea de 29 ipm, estp considerando los equipos multifuncionales tienen como un adicional la función de escaneo y esto se realizan de forma eventual, es decir no es necesario que las maquinas cuenten con la velocidad solicitada (35 ipm). En caso que la Institución cuente con la necesidad de tener equipos de segmento de velocidad de 35 ipm ya es necesario contar con Scanner especializado donde la digitalización se realiza en forma masiva y con características tales como: detección por ultrasonido, escaneo doble cara en forma automática, eliminación de páginas en blanco, detección automática de tamaño del documento, etc

Respuesta

Adecuarse al PBC.-

• **Consulta 2**

Con relación al ANEXO C ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS, IMPRESORAS MULTIFICION MONOCROMATICO, gramaje de papel soportados, si podrían considerar equipos cuya capacidad en cuanto al gramaje de papel sea de 60 a128 g/m2 ya que lo establecido es restrictivo en cuanto al cumplimiento de la totalidad de las especificaciones técnicas de las marcas en el segmento de equipo solicitado y a la vez aclara que con dicho gramaje se estaría imprimiendo sin problema los tipos de papel de uso frecuente e incluso cartulina

Respuesta

Adecuarse al PBC.-

• **Consulta 3**

Con relación al ANEXO C ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS, IMPRESORAS MULTIFUNCION MONOCROMATICO, bandeja de salida de estándar, consultamos si podrían aceptar equipos con una bandeja de salida de 100 hojas, cubriendo cualquier necesidad y disponibilidad de originales (documentos), orientada a una cantidad optima y ordenada para la salida de documentos.

Cabe mencionar que la capacidad de bandeja de salida solicitada por la institución es de 150 hojas y la bandeja manual para 50 lo que totaliza 200 hojas de capacidad

Lic. FÁTIMA ROA
Jefa UOC
Dirección General de Migraciones

El potencial equipo a presentar cuenta con 1 bandeja de 100 hojas de bandeja de salida más una bandeja manual de 100 hojas lo que totalizan una capacidad de 200 hojas ajustándonos a con lo requerido en el PBC.

Respuesta

Adecuarse al PBC.-

- **Consulta 4**

Con relación al ANEXO C ESPECIFICACIONE TECNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS, IMPRESORAS MULTIFUNCION MONOCROMATICO, incluir 3 cartuchos de tóner de la marca de mayor capacidad o rendimiento que posee el equipo, adicional al que trae de fábrica.

Dicha solicitud genera desigualdad y desventaja competitiva a muchos oferentes, teniendo en cuenta que cada fabricante cuenta con diferentes rendimientos de tóner y se pasa a explicar en detalle:

1. Fabricante A (tóner de mayor rendimiento) : 15.000 impresiones "200.000 Gs."
2. Fabricante B (tóner de mayor rendimiento) : 12.000 impresiones "120.000 Gs."
3. Fabricante C (tóner de mayor rendimiento) : 30.000 impresiones "350.000 Gs."

Claramente beneficia al oferente que tiene un tóner de menor rendimiento (Fabricante B)

por esto solicitamos determinar la cantidad de tóners adicional necesarios para llegar a 51.000 impresiones, de modo a dar condición de igualdad a futuros oferentes.

Respuesta

Adecuarse al PBC, ya que la capacidad o rendimiento varía en el caso de tratarse

de cartuchos no originales y reiteramos que; las especificaciones técnicas aclara que se toman como referencia la mayor capacidad rendimiento que posea el equipo.-

- **Consulta 5**

Con relación al ANEXO C ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS, IMPRESORAS MULTIFUNCION MONOCROMATICO, CICLO DE MANTENIMIENTO, pues atendiendo la cantidad solicitada por la convocante "80.000 impresiones o copias" impacta una afinidad de repuestos que no pueden determinarse con precisión por los oferentes, excepto solo 1 (uno).

Inclusive no estableciendo el concepto de Garantía del Fabricante, mas bien esta asociado a una Contratación por separado no relativa a una adquisición de equipos, en el cual se debería determinar un Contrato de Mantenimiento y Reparación de Equipos, con esto último claramente otorga imprecisión y desvirtúa una cotización transparente para todos los potenciales oferentes.

Respuesta

Adecuarse al PBC.-

- **Consulta 6**

Con relación al ANEXO C ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS, IMPRESORAS MULTIFUNCION MONOCROMATICO, solicitamos sea OPCIONAL EXCLUIDO la ampliación a 1 Gygabit, dado que lo requerido es de 50.000 páginas al mes, tendremos para cada equipo un promedio de carga diaria de 2500 hojas aproximadamente, para lo cual este requisito resulta sobredimensionado en cuanto a la necesidad, por lo que solicitamos aceptar equipos con RAM de 512 MB, esto sin reducir

Abg. FATIMA ROA
Jefa UOC
Dirección General de Migraciones

velocidad de respuesta ni calidad de equipos, los fabricantes desarrollan equipos acordes a cada necesidad y es por eso que para el volumen requerido en el PBC, estas características son suficientes para cumplir a cabalidad con las exigencias, además de brindarle la oportunidad a distintos oferentes del mercado nacional sin limitaciones exclusivas de una marca, como se aprecia en la citada exigencia, para la gama de impresión requerida, solo podría cumplir, limitando la participación abierta de oferentes, capacitados y solventes para brindar el servicio de alquiler pedido.

Respuesta

Adecuarse al PBC.-

Sin otro particular, me despido muy atentamente.-

Abog. Fátima Roa
Jefe UOC
Dirección General de Migraciones

MINISTERIO DEL INTERIOR
DIRECCIÓN GRAL. DE MIGRACIONES
UOC

GBurgos
Guadalupe Burgos
10-01-2019

datasystems
SAECA
Hora: 09:35