MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL | Presidencia de la República del Paraguay | PARAGUAY TODOS Y TODAS | PARAGUAY BICENTENARIO | SENEPA

SERVICIO NACIONAL DE ERRADICACIÓN DEL PALUDISMO- SENEPA
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

ACLARACIÓN Nº 01

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 11/2011
"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN" ID Nº213.584

EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN, CAPITAL DE LA REPÚBLICA DEL PARAGUAY, A LOS DIEZ Y SEIS DÍAS DEL MES DE AGOSTO DEL AÑO DOS MIL ONCE, LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES Nº 04 DEL SERVICIO NACIONAL DE ERRADICACIÓN DEL PALUDISMO-SENEPA, EMITE LAS SIGUIENTES ACLARACIONES EN VIRTUD A CONSULTAS REALIZADAS POR UN POTENCIAL OFERENTE.

Pregunta 1: Entendemos que están solicitando una sola central telefónica que tenga 18 Media Gateway y cada media Gateway con las características de plataformas 1, 2 y 3 respectivamente de acuerdo al dimensionamiento que se aclare. Es nuestro entender correcto?
Respuesta: Es correcto. Se solicita una sola central telefónica con un Call server que permita administrar distintos Medias Gateway. La capacidad total del crecimiento de la PABX con sus distintos MGW debe ser de al menos dos mil usuarios. La administración de la plataforma será centralizada desde el sitio principal.

Pregunta 2: En caso de ser una sola Central telefónica que administre los 18 Media Gateway, existirá un solo Call server? Se debe incluir Pasive Call Server para los sitios donde se instalen los MGW?
Respuesta: Es exigido que cada media Gateway tenga inteligencia propia para casos que no exista conectividad con el sitio central.

Pregunta 3: Entendemos que están solicitando plataformas TIPO1, 2 y 3 que tengan una Autonomía eléctrica (UPS o Similar) de 4 Horas? Es correcto?
Respuesta: Es correcto las plataformas telefónicas deben de autoabastecerse eléctricamente como mínimo por 4 Horas ante cortes de electricidad, ya sea por UPS, alimentación propia através de bancos de baterías o similar.

Pregunta 4: Entendemos que todas las líneas analógicas solicitadas en todos los tipos de plataformas deben tener caller ID. Es correcto?
Respuesta: Sí. Todas las líneas analógicas de los distintos tipos de plataformas deben contar con Caller ID.

Pregunta 5: Se deberá incluir en la oferta módems Óptico para la conexión de E1? Para cual tipo de plataforma?
Respuesta: Remitirse a las EETT y a la solicitud para cada plataforma.

Pregunta 6: Se requiere terminal de operadora por PC o se puede ofertar operadora del Tipo Teléfonos con consolas? O requieren ambos tipos de operadoras? Qué cantidad de operadoras?
Respuesta: Se requieren ambos tipos de operadoras (Basadas en PC y Terminales Convencionales).

Sr. Rodney Fernando Martini J.
Encargado Dpto. Informática
SENEPA

Lic. Isabel Troche Aranda
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones
SENEPA

Lic. Carlos Ramírez Bauz
Director Administrativo
SENEPA

Dr. Julio C. Manzur Cartagena
Director General
SENEPA

Pregunta 7: Las plataformas deben tener correo de Voz? Debe ser centralizado o puede ser por plataforma independiente?
Respuesta: Pueden ser por plataformas pero deberán tener la habilidad de unificar los mensajes o grabaciones al correo electrónico.

Pregunta 8: Las plataformas deben contar con un sistema de administración y alarmas? Se puede cotizar un sistema de administración independiente para cada plataforma o es que requieren un solo sistema de administración centralizado con permisos por sitio administrable?
Respuesta: Es exigido un sistema de administración centralizada.

Pregunta 9: Las plataformas deben contar con un software de Estadísticas? Esto debe ser centralizado o se puede entregar software independientes para cada plataforma?
Respuesta: Es exigido un sistema de administración y estadísticas de llamadas centralizadas.

Pregunta 10: Se debe incluir un sistema de protección eléctrica y protección contra descargas para líneas e internos? Para cada plataforma?
Respuesta: Se debe incluir aterramiento y protección de líneas externas en todas las plataformas. Es responsabilidad del oferente incluir los costos relacionados al aterramiento y protección de cada sitio.

Pregunta 11: Mencionan tres tipos de Plataformas: Plataforma Tipo 1, Plataforma Tipo 2 y Plataforma Tipo 3: sin embargo no vemos el dimensionamiento de ninguna de ellas. Es decir no se indica la cantidad de troncales Digitales E1 o ISDN, Troncales Analógicos, Internos o Extensiones Analógicos, Digitales e IP, Cantidad de extensiones móviles IP Wifi o Dect ni tampoco aplicaciones requeridas. Podrían aclarar estos puntos para cada plataforma.
Respuesta: El dimensionamiento específico lo encontrarán en la respuesta de una consulta posterior. A continuación definimos la cantidad de plataformas por cada tipo:
TIPO 1: Se solicitan 15(quince) plataformas del Tipo 1
TIPO 2: Se solicitan 2(dos) plataformas del Tipo 2
TIPO 3: Se solicita 1(una) plataforma del Tipo 3

Pregunta 12: En la planilla existe un ítem de Dimensionamiento de puertos y habla de: Puertos para equipos Analógicos, Puertos para terminales digitales, Puertos o licencias de usuarios Dect, puertos o licencias de usuario o terminales IP wifi, posiciones de operadora con accesorios, etc. Sin embargo no se define las cantidades, podrían aclarar las cantidades por tipo de plataforma?
Respuesta:

Descripción	TIPO 1		TIPO 2		TIPO 3	
Puertos	Capacidad inicial	Capacidad de Crecimiento	Capacidad inicial	Capacidad de Crecimiento	Capacidad inicial	Capacidad de Crecimiento

Sr. Rodney Fernando Martini J.
Encargado Dpto. Informática
SENEPA

Lic. Isabel Troche Aranda
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones
SENEPA

Lic. Carlos Ramírez Sa.
Director Administrativo
SENEPA

Dr. Julio C. Manzur Cabrera
Director General
SENEPA

Puertos para equipos analógicos	16	196	34	196	90	800
Puertos de Terminales Digitales	8	236	16	236	16	400
Puertos o Licencias de usuarios Dect	0	120	4	120	4	120
Puertos o Licencias de Terminales IP	0	200	2	200	4	300
Puertos o Licencias de usuarios o terminales IP móviles WIFI	0	200	2	200	0	200
Posición de Operadora c/accesorios	1	4	2	4	2	4
Canales de Atención automática (DISA)	4	24	8	24	8	24
Estaciones Base Emisora Dect Interna	0	60	2	60	2	60
Estaciones Base Emisora Dect externa	0		0		2	
Troncales o Líneas Externas	Capacidad inicial	Capacidad final	Capacidad inicial	Capacidad de Crecimiento	Capacidad inicial	Capacidad de Crecimiento
Líneas analógicas con identificador de llamadas	4	60	8	60	16	120
Enlaces E1 (R2)	0	4	1	4	1	8
Acceso Primario RDSI (ISDN)	0	4	1	4	1	4
Troncales IP	4	96	8	96	32	96

Pregunta 13: En la planilla existe un ítem de Dimensionamiento de puertos y habla de troncales o Líneas externas: Líneas analógicas con identificador de llamada, enlaces E1 r2, Acceso Primario ISDN, troncales IP, etc. Podrían aclarar las cantidades por tipo de plataforma?
Respuesta: Remitirse a la respuesta anterior.

Pregunta 14: En la planilla existe un ítem de Dimensionamiento de puertos y habla de aplicaciones y requerimientos exigidos: Sistema centralizado de administración, alarmas y tarifación. Servidor de fax de 2 canales simultáneos integrados a la plataforma. Podrían aclarar las cantidades?
Respuesta: Remitirse a las EETT. El servidor de fax deberá estar integrado a la plataforma y servirá para recepción de faxes que serán retrasmitidas al e-mail de los distintos usuarios.

Sr. Rodney Fernando Martini J.
Encargado Dpto. Informática
SENEPA

Lic. Isabel Troche Aranda
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones
SENEPA

Lic. Carlos Ramírez Ba
Director Administrativo
SENEPA

Dr. Julio C. Manzur Caballero
Director General
SENEPA

Pregunta 15: Teléfonos Digitales - Tipo 1: Se debe proveer este tipo de teléfonos? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Teléfonos Digitales - TIPO 1: se debe proveer 20 unidades, la convocante administrará y decidirá su distribución.

Pregunta 16: Teléfonos Digitales - Tipo 2: Se debe proveer este tipo de teléfonos? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Teléfonos Digitales - TIPO 2: se debe proveer 4 unidades, la convocante administrará y decidirá su distribución.

Pregunta 17: Teléfonos Digitales - Tipo 2: Podrían aclarar las especificaciones técnicas de estos teléfonos ya que mencionan teléfonos digitales y también puertos para PC Switch que es una característica de los teléfonos IP. Favor aclarar.
Respuesta: Los teléfonos Digitales TIPO 2 no requieren puertos Switch para PC.

Pregunta 18: Teléfonos IP - Tipo 1: Se debe proveer este tipo de teléfonos? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Teléfonos IP - Tipo 1: Se debe proveer 2 unidades, la convocante administrará y decidirá su distribución.

Pregunta 19: Teléfonos IP - Tipo 2: Se debe proveer este tipo de teléfonos? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Teléfonos IP - Tipo 2: Se debe proveer 2 unidades, la convocante administrará y decidirá su distribución.

Pregunta 20: Teléfonos IP - Tipo 2: En las especificaciones técnicas mencionan que requieren teléfonos que tengan puerto de Switch 10/100/1000BaseT Full Dúplex. Es este puerto 10/100/1000BT obligatorio?
Respuesta: Sí, es obligatorio el puerto 10/100/1000BaseT.

Pregunta 21: Teléfonos IP - Tipo 3: Se debe proveer este tipo de teléfonos? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Teléfonos IP - Tipo 3: Se debe proveer 1 unidad, la convocante administrará y decidirá su distribución.

Pregunta 22: Teléfonos IP - Tipo 3: En las especificaciones técnicas mencionan que requieren teléfonos que tengan puerto de Switch 10/100/1000BaseT Full Dúplex. Es este puerto 10/100/1000BT obligatorio?
Respuesta: Si, es obligatorio el puerto 10/100/1000BaseT.

Pregunta 23: Teléfonos IP - Tipo 3: En las especificaciones técnicas mencionan que requieren que este tipo de teléfonos que tengan una pantalla LCD color con resolución mínima de 1/4 VGA. Es la pantalla color obligatoria? Se puede ofertar pantalla en Blanco y Negro?

Sr. Rodney Fernando Martini J.
Encargado Dpto. Informática
SENEPA

Lic. Isabel Troche Aranda
Jefa Unidad Operativa de Contrataciones
SENEPA

Lic. Carlos Ramos R.
Director Administrativo
SENEPA

Dr. Juan C. Manzur Cattrena
Director General
SENEPA

Respuesta: Es exigido que los terminales Tipo 3 tengan LCD color según fue requerido en los términos de referencia.

Pregunta 24: Teléfonos Dect: Se debe proveer este tipo de teléfonos Dect? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Teléfonos Dect: Se debe proveer 2 (dos) unidades, la convocante administrará y decidirá su distribución.

Pregunta 25: Consola Operadora: Se debe proveer este tipo de consola operadora basada en PC? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Consola Operadora: Se debe proveer 4 (Cuatro) unidades, la convocante administrará su distribución.

Pregunta 26: Terminal de estación de conferencias: Se debe proveer este tipo de terminales para conferencias? Cuántas unidades? En qué plataforma debe estar conectado?
Respuesta: Terminal de estación de conferencias: Se debe proveer 1 (una) unidad, la convocante administrará su distribución.

Pregunta 27: Switch PoE : Se debe proveer este tipo de Switch PoE? Cuántas unidades? Estos switches se utilizarán para alimentar teléfonos IP? Con qué plataforma debe funcionar? Podrían aclarar las especificaciones técnicas de este switch?
Respuesta: Switch PoE : Se debe proveer 3 (tres) unidades de switch PoE , la convocante administrará su distribución. En cuanto a las especificaciones técnicas referirse al PBC.

Pregunta 28: Instalación, Configuración y Puesta en marcha: Mencionan que las plataformas solicitadas deben ser instaladas, configuradas y entregadas en funcionamiento. También muestran una lista de 18 sitios. Entendemos que las plataformas deben entregarse instaladas en esos 18 sitios? y con interconexión VoIP entre si?
Respuesta: Las plataformas deberán ser entregadas, instaladas y puestas en marcha con interconexión VoIP transparente entre sí con plan de numeración integrado. El plan de numeración será definida por parte de la convocante. La instalación deberá realizarse de acuerdo a las condiciones de instalación establecido en el PBC, con las documentaciones y capacitaciones exigidas.

Lic. Carlos A. Ramírez Bauza
Director Administrativo

Dr. Julio César Manzur Caffarena
Director General

Lic. Isabel Troche Aranda
Jefa de la UOC

Sr. Rodney Martini
Encargado del Dpto. de Informática