UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
Avda. Dr. Montero N° 658
Asunción - Paraguay

Asunción, 21 de octubre de 2011

Señores
Participantes de la Licitación Pública Nacional N° 08/2011
"Adquisición de Equipos Informáticos"
I.D. N° 211.380
Presente

La Unidad Operativa de Contrataciones dependiente de la Dirección Administrativa de la Facultad de Ciencias Médicas comunica la Aclaración N° 1.

Punto N° 1: Ítem 5
Se consulta que en el ítem mencionado donde se menciona bandejas de papel de 550 hjs., el mismo sea estandarizado en 500 hjs. Y una bandeja lateral multiuso de 100 hjs. Teniendo en cuenta que estas cantidades se adecuarían a varias marcas lo que lógicamente redundaría en una mejor oferta para la institución a la hora de tener opciones a considerar.

También para este ítem se sirva aclarar si los tamaños de originales y por ende los tamaños de hojas son: carta, oficio y A4 o si también se incluye el tamaño más grande (A3 doble carta).

Para este ítem lo que no está claro y nos gustaría saber es si el potencial oferente debe presentar constancia de ser centro autorizado de servicios, este punto es muy importante al momento de hacer valer la garantía, ya que existe en el mercado empresas que solo venden o proveen solo los equipos sin tener mínimamente técnicos certificados en las marcas que venden o distribuyen, lo cual significaría un problema mayor para la institución en caso de que los equipos tengan problema de orden técnico.
Respuesta: se podrá ofertar Fotocopiadora Digital con bandejas de papel como mínimo de 500 hojas. Se aclara además que los tamaños de hojas son: carta, oficio y A4. . En cuanto a presentar constancia del centro autorizado el mismo se encuentra cubierta con la garantía escrita de 1 (un) año.

e-mail: uoc@med.una.py Telefax: 421-162

Punto N° 2: Ítem 5

Donde dice capacidad de 550 hojas cada bandeja, consultamos si podríamos ofertar equipos con capacidad de 250 hojas, a fin de que más oferentes puedan ofertar.

Respuesta: Se podrá ofertar Fotocopiadora Digital con bandejas de papel como mínimo de 500 hojas.

Tamaño de Exposición de original 360 mm x 235 mm, consultamos si aceptaran este requerimiento podría ser cubierto desde el AFD (Alimentador automático de Documentos)

Respuesta: Ajustarse a lo establecido en el PBC.

Rendimiento de Tóner 8000 paginas, consultamos si se refiere al rendimiento del tóner que viene de fábrica con el equipo, o a los adicionales

Respuesta: Se refiere al rendimiento de los tóner de fábrica y a los adicionales.

Debe incluir cilindro y toner de reserva, consultamos si se refiere al que viene con el equipo

Respuesta: el adicional No se refiere al que viene incluido con el equipo (incluir 2 cilindro y 2 tóner)

Considerando que la tendencia actual es la de preservar el medio ambiente, y la emisión mínima posible de todo lo que se puede causar algún tipo de daño, consultamos si se podría colocar como requerimiento sustancial que la impresora imprima a dos caras, puesto que esto ayuda a reducir la cantidad de hojas producidas y de esa manera ayudar a la preservación de los árboles.

Respuesta: Ajustarse a lo establecido en el PBC.

En el ítem 5 para la adquisición de Fotocopiadora Digital solicitan bandejas de 550 hojas c/u y rendimiento de tóner de 8000 paginas; consultamos si podrá ser ofertada equipos con bandeja de 250 hojas c/u y rendimiento de tóner para 7200 paginas ya que solicitan velocidad de impresión de 15 PPM dado que esto es más frecuente en máquinas de este porte y no afectaría en el volumen mensual, de lo contrario llevaría a introducir un equipo de mayor costo que encarecería la oferta favoreciendo a otros.

Respuesta: REMITIRSE A LA RESPUESTA N° 1

e-mail: uoc@med.una.py Telefax: 421-162

En el ítem 5 solicitan tamaño de exposición de original 360 mm x 235 mm; consultamos si podrán ser ofertadas equipos con platinas de exposición de 355mm x 215 o en su defecto cual es el tamaño requerido (carta, oficio, A 4 o A3)
Respuesta: Ajustarse a lo establecido en el PBC.

Ítem 5 fotocopiadora digital: En la descripción indican que precisan con 2 bandejas de 550 hojas cada bandeja, de 15 páginas por minuto y con ciclo de trabajo de 20.000 páginas. Consultamos podrán ofertar equipos multifunción de mayor capacidad, de una velocidad de 30 a 35 ppm, con un ciclo de trabajo de 65.000 a 70.000 copias por mes, con una bandeja de 500 hojas y una multipropósito de 50 a 60 hojas, nuestra consulta es por lo siguiente, viendo que la institución precisa mayor rendimiento y mayor funcionamiento a la hora de utilizar los equipos, y que actualmente las fotocopiadoras salen mucho más costosas que los equipos multifunción utilizan un solo consumible, o sea el tóner y cilindro en un solo cartucho. Favor responder
Respuesta: los requerimientos establecidos en el PBC son los minimos se podrá ofertar de mayor capacidad

Punto N° 3: Ítem 7
Considerando que hoy en día la gran mayoría de impresoras solo traen como conexión el puerto USB de alta velocidad y en la especificación piden también la conexión paralela, siendo este último un factor limitante para muchas marcas consultamos si se podrá ofertar equipos con conexión USB de alta velocidad y si se podrá incluir también la interfase paralelo - USB para dar cumplimiento a esta exigencia, lo que haría que compitan la mayor cantidad de oferentes para este ítem.

Respuesta: Se podrá ofertar los equipos con conexión USB de alta velocidad y podrá también incluirse la interfase paralela en forma opcional.

Punto N° 4: Ítem 7
Donde dice: conexión Paralelo, USB consultamos si podría incluir como requerimiento Ethernet 10/100 base TX en las especificaciones, puesto que es el estándar manejado en el mercado y en vista a que las Impresoras Láser están preparadas para trabajar en Grupos, de

e-mail: uoc@med.una.py Telefax: 421-162

esta forma se estaría mejorando la productividad y aprovechamiento al máximo el potencial de estos equipos.
Respuesta: Ajustarse a lo establecido en el PBC.

Incluir dos consumibles Tóner y Cilindro, consultamos si se refiere al tóner y cilindro que vienen con el equipo.
Respuesta: el consumible No se refiere al que viene incluido con el equipo (incluir 1 cilindro y 2 tóner)

Considerando que la tendencia actual es la de preservar el medio ambiente, y la emisión mínima posible de todo lo que se puede causar algún tipo de daño, consultamos si se podría colocar como requerimiento sustancial que la impresora imprima a dos caras, puesto que esto ayuda a reducir la cantidad de hojas producidas y de esa manera ayudar a la preservación de los árboles.
Respuesta: Ajustarse a lo establecido en el PBC.

En el ítem 7 e ítem 8: para la adquisición de impresoras láser blanco y negro solicitan conexión paralelo, consultamos si podría ser ofertadas equipos con conexión USB 2.0 de alta velocidad, con tarjeta de red 10/100
Respuesta: Se podrá ofertar los equipos con conexión USB de alta velocidad.

Aclarar en el ítem 7 e ítem 8 el rendimiento mínimo requerido para el cilindro y el tóner solicitado ya que este insumo no es estandarizado para todas las marcas y por lo cual también es importante para la convocante que se garantice que dichos requerimiento solicitado sea tenido en cuenta para la oferta.
Respuesta: para el ítem N° 7 el rendimiento mínimo de tóner y en caso de tener cilindro deberá ser de 1500 páginas y para el ítem N° 8 el rendimiento mínimo de tóner y en caso de tener cilindro deberá ser de 3500 páginas.

Ítem 7: Impresora láser blanco y negro: en la descripción indican que precisan equipos con conectividad paralela y USB. Consultamos se podrán ofertar equipos que cuenten solamente con conectividad USB Debido a que actualmente los equipos ya no cuentan con conectividad paralela. Favor responder.
Respuesta: ***Se podrá ofertar los equipos con conexión USB .***

e-mail: uoc@med.una.py Telefax: 421-162

Punto Nº 5: Ítem 9

Para este ítem necesitamos aclarar si la impresora color debe incluir 5 (cinco) juegos de toner, adicionales 1 juego implica (1 toner cyran, 1 toner yellow, 1 toner magenta y 1 toner negro).

El equipo viene con juego completo.

Para este ítem lo que no está claro y nos gustaría saber es si el potencial oferente debe presentar constancia de ser centro autorizado de servicios, este punto es muy importante al momento de hacer valer la garantía, ya que existe en el mercado empresas que solo venden o proveen solo los equipos sin tener mínimamente técnicos certificados en las marcas que venden o distribuyen, lo cual significaría un problema mayor para la institución en caso de que los equipos tengan problema de orden técnico.

Respuesta: Se aclara que la impresora color debe incluir 2 (dos) juegos de toner adicionales el juego implica: (2 toner cyran, 2 toner yellow, 2 toner magenta y 2 toner negro) **. En cuanto a presentar constancia del centro autorizado el mismo se encuentra cubierta con la garantía escrita de 1 (un) año.**

Ítem 9: impresora láser color: en la descripción indican que precisan 5 toner de reserva cada color. Consultamos esto se refiere a que precisan 5 juegos de los 4 colores aparte del que viene con el equipo. Favor aclarar

Respuesta: remitirse a la respuesta anterior

Punto Nº 6: Ítem 11

Teniendo en cuenta que en los equipos multifunción que están destinados a imprimir y fotocopiar en red con el volumen que solicitan 70.000, esta exigencia trae por defecto el tamaño A3 ya que estos equipos están preparados para este tipo de volúmenes, la especificación no menciona esto último a este respecto consultamos si deberá tener el tamaño A3 como área de copiado máximo.

Otro punto muy importante para la convocante es que el oferente sea un centro autorizado de servicios, este punto es muy importante al momento de hacer valer la garantía, esto implica que el oferente cuente con insumos, tóner, repuestos, y técnicos entrenados, ya que existe en el mercado empresas que solo venden o proveen solo los equipos sin tener mínimamente técnicos certificados en las marcas que venden y distribuyen, lo cual

e-mail: uoc@med.una.py Telefax: 421-162

significaría un problema mayor para la institución en caso de que los equipos tengan problemas de orden técnico.

Respuesta: en cuanto a si deberá tener el tamaño A3. Se solicita ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. **. En cuanto a presentar constancia del centro autorizado el mismo se encuentra cubierta con la garantía escrita de 1 (un) año.**

Donde dice capacidad de 500 hojas cada bandeja, consultamos si podríamos ofertar equipos con capacidad de 250 hojas, a fin de que más oferentes puedan ofertar.
Trabajo mensual mínimo de 70.000 copias al mes con repuesto de tóner y cilindro, consultamos si aceptaran equipos con un máximo de 50.000 copias al mes.
Respuesta: Ajustarse a lo establecido en el PBC.

En el ítem 11 para la adquisición de impresora multifunción solicitan bandeja de 500 hojas y volumen mensual de 70.000 consultamos cuanto sigue ya que debido a la velocidad de impresión solicitado de 30 a 35 ppm, podrá ser aceptada bandeja de 250 c/u y volumen mensual de 20.000 dado que es más frecuente en equipos de este porte por ende resultare menor costo para la institución.
Respuesta: Ajustarse a lo establecido en el PBC.

Aclarar en el ítem 11 para la adquisición de impresora multifunción cual es el tamaño de original requerido ya que esto define qué tipo de equipo ofertar y por ende a determinar el costo.
Respuesta: se aclara que el tamaño debe tamaño oficio

Sin otro particular, les saludo atentamente.

C.P. MONICA AGUERO
Jefa
Unidad Operativa de Contrataciones

e-mail: uoc@med.una.py Telefax: 421-162