BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

ACTA DE APERTURA DE SOBRES DE LA LICITACÍON PUBLICA NACIONAL BNF LPN SBE Nº 6/2018, PARA EL "SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO", A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA.

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, siendo las nueve horas con quince minutos del día cuatro de junio del año dos mil dieciocho, se reúnen en la Subgerencia Operativa de Contrataciones del Banco Nacional de Fomento, los señores: Lic. Mariela Alsina, Jefa División Contrataciones; Lic. Javier Rodrigo Esteche, Jefe de la Sección Compras Mayores y encargado de presidir el acto; Lic. Natalia Domínguez, en representación de la Gerencia de Área Auditoria Interna; para el acto de apertura de ofertas en el marco de la Licitación Pública Nacional BNF LPN SBE Nº 6/2018 para el "Servicio de Call Center para el Banco Nacional de Fomento", aprobada por Resolución Nº 32 Acta 34 de fecha: 03-mayo-2018, del Directorio del Banco Nacional de Fomento.

1. APERTURA DE LA OFERTAS PRESENTADAS EN LA FECHA Y HORA INDICADAS EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES

En virtud a lo establecido (en la I.A.O. 23.2 del Pliego de Bases y Condiciones BNF LPN SBE Nº 6/2018) se procede a la apertura de sobres, dejándose expresa constancia de las siguientes ofertas abiertas en el presente acto:

1) **MTEL PARAGUAY S.A. – RUC: 80025826-6**, representado por el Sr. Mauro Carreras;
2) **EQUIFAX PARAGUAY S.A. – RUC: 80045898-2**, representado por la Sra. Maria Asunción Costanini Avalos;
3) **VOICENTER S.A. – RUC: 80030641-4**, representado por el Sr. Silvio Acosta;
4) **CONNECTED S.A. – RUC: 80066858-8**, representado por el Sr. Carlos Galeano;

2. OFERTAS TARDÍAS

Seguidamente, se deja constancia que en atención a lo establecido en el Art. 54 del Decreto Nº 21909/03 ninguna oferta ha sido rechazada por presentación tardía.

3. MONTO DE LAS OFERTAS:

A continuación se procede a detallar el precio ofertado por las firmas participantes, conforme al sistema de evaluación:

Nº	Oferente	Precio Total (IVA Incluido) G.
1	**MTEL PARAGUAY S.A.**	170.000 (Ciento setenta mil)
2	**EQUIFAX PARAGUAY S.A.**	93.800 (noventa y tres mil ochocientos)
3	**VOICENTER S.A.**	149.800 (ciento cuarenta y nueve mil ochocientos)
4	**CONNECTED S.A.**	283.300 (doscientos ochenta y tres mil trecientos)

4. VERIFICACIÓN CUANTITATIVA DE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS

Una vez detalladas las ofertas presentadas, se procede a la verificación cuantitativa de los documentos presentados por la firma participante. Resulta importante destacar que, de conformidad a lo establecido en el Art. 24º de la Ley Nº 2051/03 y el Art. 54 del Decreto Nº 21909/03, la verificación realizada en este acto es de carácter preliminar y meramente cuantitativa, correspondiendo al Comité de Evaluación de Ofertas realizar el análisis respecto al contenido de los mismos y su cumplimiento respecto a lo requerido en las bases de la contratación. La verificación cuantitativa de los documentos presentados es detallada a continuación:

Nº	Documentación	MTEL PARAGUAY	EQUIFAX PARAGUAY
1	Formulario de Oferta debidamente firmado	Presenta	Presenta
2	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Presenta	Presenta
3	Documento que acredita la representación	Presenta	Presenta - SIPE
4	Declaración Jurada del Artículo 40	Presenta	Presenta
5	Constitución de Sociedad	Presenta	Presenta
6	Declaración Jurada del Menor	Presenta	Presenta
7	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC	Presenta	Presenta
8	Balance General y Estados de Resultados	Presenta	Presenta
9	Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta	Presenta	Presenta
10	Certificado expedido por la Secretaria de la Función Pública	Presenta	No Presenta

Javier Rodrigo Esteche Casco
Jefe Sección Compras Mayores
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Natalia A. Domínguez Molinari
Sección Normas y Procedimientos
Gerencia de Área Auditoria Interna

Lic. Mariela Alsina
Jefa División Contrataciones
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Mabel A. Costanini
Equifax Paraguay S.A.

Connected S.A.

MTEL Paraguay S.A.

Silvio Acosta

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapeta ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

ACTA DE APERTURA DE SOBRES DE LA LICITACÍON PUBLICA NACIONAL BNF LPN SBE Nº 6/2018, PARA EL "SERVICIO DE CALL CENTER PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO", A TRAVÉS DEL SISTEMA DE SUBASTA A LA BAJA ELECTRÓNICA.

11	Patente Comercial – Municipal	Presenta	Presenta
12	Certificado de Cumplimiento Tributario	Presenta	Presenta

Nº	Documentación	VOICENTER	CONNECTED
1	Formulario de Oferta debidamente firmado	Presenta	Presenta
2	Garantía de Mantenimiento de Oferta	Presenta	Presenta
3	Documento que acredita la representación	Presenta	Presenta
4	Declaración Jurada del Artículo 40	Presenta	Presenta
5	Constitución de Sociedad	Presenta	Presenta
6	Declaración Jurada del Menor	Presenta	Presenta
7	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes RUC	Presenta	Presenta
8	Balance General y Estados de Resultados	Presenta	No Presenta
9	Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta	Presenta	Presenta
10	Certificado expedido por la Secretaria de la Función Pública	Presenta	No Presenta
11	Patente Comercial – Municipal	Presenta	Presenta
12	Certificado de Cumplimiento Tributario	Presenta	Presenta

5. CONSTANCIA DE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS POR LOS ASISTENTES AL ACTO:

- Se deja expresa constancia de la presentación de los formularios de ofertas debidamente firmados y las garantías de mantenimiento de ofertas debidamente extendidas, presentadas por las firmas.
- Se deja expresa constancia que las firmas **VOICENTER S.A. y MTEL PARAGUAY S.A.** realizaron la foliación de las ofertas en el presente acto.
- El representante de la firma **VOICENTER S.A.,** deja constancia de sus observaciones conforme al documento anexo al presente acta (folio 1), formando parte integral del presente acta, firmado por el mismo en el presente acto;
- El representante de la firma **MTEL PARAGUAY S.A.,** deja constancia de sus observaciones conforme al documento anexo al presente acta (folio 2) formando parte integral del presente acta, firmado por el mismo en el presente acto;
- El representante de la firma **CONNECTED S.A.** deja constancia de sus observaciones conforme al documento anexo al presente acta (folio 3) formando parte integral del presente acta, firmado por el mismo en el presente acto;
- El representante de la firma **EQUIFAX PARAGUAY S.A.** deja constancia de sus observaciones conforme al documento anexo al presente acta (folio 4) formando parte integral del presente acta, firmado por el mismo en el presente acto.

Habiéndose procedido al cumplimiento de las directrices establecidas en la Ley Nº 2051/03 y sus disposiciones reglamentarias para la realización del presente acto, se da lectura al contenido del presente Acta, con lo cual se da por terminado el Acto de Apertura de Sobres, siendo las diez horas con treinta minutos, firmando los presentes en prueba de conformidad de todo lo actuado y labrado en el presente instrumento.

Javier Rodrigo Estecha Casco
Jefe Sección Compras Mayores
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

Natalia A. Domínguez Molinari
Sección Normas y Procedimientos
Gerencia de Área Auditoria Interna

Lic. Marieta Abalos
Jefa [illegible] Contrataciones
Subgerencia Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

MARIA CONSTANTINI
EQUIFAX PARAGUAY S.A

ANEXO 01

04-06-2018

* M-tel = Los documentos sustanciales tienen fecha 30/05/2018 y no así la fecha de apertura 06/06/2018 como indica en el pliego.

Mesa 04/06/18

Silvio Acosta

Voiceter S.A.

ANEXO 02

Conectad

Contado: Garantía vigencia esta desde el 30 y debe ser 31/05

Vicente: Planilla de Precios descargada del sip.

falta

MTEK Paraguay

3686308

Mauro Carreras

ANEXO 03

Carlos Galeano con C.I. Nº 2.837.981 en representación de la firma Connected S.A. deja constancia de cuanto sigue:

- La firma Ntel S.A. presenta una poliza de G.C.O con vigencia desde el 31/05/18
- " Equifax presenta una garantia bancaria con vigencia desde el 31/05/2018 en adelante.
- La firma Veriter presenta una poliza de G.C.O. con vigencia desde el 31/05/2018 en adelante. Ademas no adjunta la planillas de precios.

Carlos Galeano
C.I. 2.837.981
"Connectec S.A."

ANEXO 04

04/06/2018 (1)

ACOTACIONES SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS

(1) Connected S.A. → LOS FORMULARIOS SUSTANCIALES 1, 3, 6, 7 tienen fecha INCORRECTA (7 mayo 2015) IGUALMENTE CARTA OFERTA y DECLARACIÓN JURADA

→ FALTA PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS

1) Poder suficiente de los apoderados
2) Certificado de la Función Pública
3) E°s contables
4) Ratios de liquidez
5) Cartas de aprobación de servicios 2015–2017
6) Facturas de aprobación de servicios 2015–2015
7) Certificado de origen nacional (Hasta 2017)

2) VOICECENTER S.A. : FALTA PRESENTAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS.

1) Formulario - Planilla de Ofertas - Lista de Precios por Lote.
2) Ratios de liquidez

(3) ITEL PARAGUAY S.A.

→ Los formularios Nº 6 y 7 tienen fecha 30 de mayo 2018

→ El certificado SIPE indica que el ítem "Ratio de Asalariados" está inactivo.

→ Declaración Jurada de conocer las instalaciones del Banco (Folio 20) tiene fecha 30 de mayo

→ Folio 33 tiene fecha 30 de mayo

ITEL PARAGUAY S.A
María Asunción Costamini