SNPP
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

CONTRATACIÓN DIRECTA

CD N° 16/15

"ADQUISICION DE SERVIDOR DE TELEFONIA Y TELEFONOS IP PARA EL C.T.A. - AD REFERENDUM"

ID PORTAL N° 295.941.-

ADENDA 03

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

Donde dice:

Anexo B

Datos de la Contratación (DDLC)

11. El período de tiempo estimado de funcionamiento de los Bienes: 1(un) año a partir de la entrega de los bienes

12. Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor: El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o del distribuidor autorizado en Paraguay para presentarla oferta. A su vez el distribuidor local deberá contar con una autorización escrita del fabricante que permita nombrar sub distribuidores de la marca del producto ofertado. La marca ofrecida deberá tener como mínimo 3 años de comercialización en el país y poseer servicio técnico autorizado en el país.

34. El plazo de entrega de los bienes o prestación de los servicios es de:

El oferente adjudicado o contratista tendrá un plazo de diez (60) días corridos a partir de la recepción de la orden de Compra y/o Servicio referida para la entrega de los bienes. El mencionado plazo podrá ser prorrogado mediante nota escrita y previa aprobación del Contratante. Dicha prorroga no podrá ser superior a 10 (diez) días. La recepción será en el Centro Tecnológico de Avanzada Paraguay – Corea ubicado en Ruta Mcal. Estigarribia km 10.5 San Lorenzo.-

El Proveedor se responsabilizará de la eficiente provisión de lo adjudicado, tanto en la cantidad como en la calidad de los mismos. Si fueran detectadas fallas algunas en el bien proveído por la empresa adjudicada, esté, deberá subsanar esas fallas, en un plazo no mayor a (3) tres días contados desde la fecha en que fue realizado el reclamo.

Y en el caso que los Bienes no cumplan con las especificaciones técnicas, será rechazado y será causal de Rescisión del Contrato, siempre y cuando el PROVEEDOR no corrija las fallas, en el perentorio plazo de tres (3) días.

El precio de la oferta, deberá incluir el transporte, estiba y desestiba, y demás servicios conexos hasta la entrega de los mismos en la dirección especificada en la orden de compra emitida por la Gerencia Económica.

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Anexo C

1. Especificaciones técnicas de los bienes o servicios a ser adquiridos

Especificaciones Técnicas – Servidor de Comunicaciones	
Descripción	**Mínimo Exigido**
Marca	Especificar.
Modelo	Especificar.
Procesador	2 x Procesadores de 6 núcleos y 12 Sub-procesos, 2.5GHz de Velocidad y hasta 3.1GHz de Velocidad Turbo, 80W Máxima Disipación de Potencia).
FactordeForma	Rackeable,cubriendo2Umáximo
Cache	15MB Cache Level 3 por procesador
Memoria	64GB RAM PC3L-12800R - DDR3L-1666 MHz
Almacenamiento	2 x Disco Duro 300GB con Tecnología de Conexión SAS Doble Puerto de 6 Gbps y Reemplazo en Caliente - Velocidad de Rotación de 15.000 rpm – Factor de Forma Reducido 2.5in 4 x Disco Duro 900GB con Tecnología de Conexión SAS Doble Puerto de 6 Gbps y Reemplazo en Caliente - Velocidad de Rotación de 10.000 rpm – Factor de Forma Reducido 2.5in Con opción de Expandir hasta 16 Discos Duros en el Mismo Chassis
ControladoraRaid	Controlador RAID 0, 1, 1+0, 5 y 6 PCI express SAS de 6Gbps De Velocidad
Cache del Controlador	Memoria Cache de 2GB – Tecnología Flash con Respaldo por Capacitores
Puertos de Red	2 Puertos de RED de 1.000/10.000 Mbps SFP+ Incluir 2 x SFP+ 10 GbE SR para conexión con los Switches. Incluir 2 x Cables OM3 LC/LC de 5mts C/U
Medio Óptico	Lector / Grabador de DVD interno
Ranuras expansoras	2 ranuras PCI express Gen 3.0 (1x16 PCIe y 1 x8 PCIe) y 1 ranura PCI express Gen 2.0 (1x8) – Debe soportar expansión a 6 Ranuras PCIe
Fuente de Alimentación	Fuente de poder Redundante con remplazo en Caliente de al menos 450W de potencia, Eficiencia de al menos 93%
Ventiladores	Ventiladores Redundantes Cambiables en Caliente
Puertos	1 Puerto Serial / 7 puertos USB 2.0 (On-Board) – Al menos 2 Frontales, 2 Traseros, 1 Interno
Lector de Tarjetas SD	1 Lector de Tarjetas SD Interno

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py
Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Kit de Montaje	Rieles deslizables con Brazo ordenador para cables
Administración	Deberá ser posible Administrar y monitorear el Servidor de manera remota, sin importar el estado del Sistema Operativo. La administración remota se puede realizar a través de Navegador Web, Línea de Comandos – Deberá proveer Re direccionamiento de Consola Local Grafica – KVM Virtual y Dispositivo de Medios Virtual – Incluir Licencias requeridas.
Software Certificado	Certificado para Windows Server/ Hyper-V, Red Hat Enterprise Linux, Suse, VM ware, X en Server, etc.
Sistema Operativo	Windows Server 2012 R2 Standard OLP Educativo
Software de Comunicaciones	Microsoft Lync Server 2013 Standard OLP NL Educativo Incluir 30(treinta) Licencias Lync Server STD ED para Dispositivos.
Garantía Técnica	3 años de Garantía – in situ cambio de partes al siguiente día laboral en las oficinas de la convocante sin cargo alguno durante el Periodo que dure la garantía – La marca ofertada deberá poseer al menos 2(dos) Centros de Servicios Autorizados por el Fabricante – CAS
Instalación	El servicio contemplará todos los suministros, actividad es de montaje, instalación en general, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores todo en modalidad llave en mano. Se deberá contemplar la transferencia de conocimiento de la instalación y configuración del Servidor de Comunicaciones, además el proveedor debe capacitar a 3 funcionarios designados por el convocante
Documentación de Fabricante	ISO9001:2008, similares o superiores. El certificado deberá ser sobre desarrollo, fabricación y diseño, de los productos, no se aceptarán certificados de ensamblaje de equipos.
Autorización del Fabricante	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o del distribuidor autorizado en Paraguay para presentarla oferta. A su vez el distribuidor local deberá contar con una autorización escrita del fabricante que permita nombrar sub distribuidores de la marca del producto ofertado. La marca ofrecida deberá tener como mínimo 2 años de comercialización en el país y poseer servicio técnico autorizado en el país.
Componentes del equipo	Los componentes deberán contar con identificación original del fabricante. No se aceptaran partes que no sean originales del fabricante del Equipo.
	Plataforma de Comunicaciones Unificada para Empresas basada en Software de Microsoft. La plataforma debe contar con un Cliente Unificado para Presencia, Mensajería Instantánea, Chat Persistente y Comunicaciones de Voz y Video (solo voz, video y voz combinados). También debe soportar Equipos de Hardware Tipo Teléfonos que permitan utilizar las funcionalidades del Sistema sobre Protocolos Standard de Comunicaciones. Opcional: Soporte de Clientes via Web. Clientes Móviles disponibles para las plataformas iPhone, iPad, Android

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay
Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

	y Windows Phone. Presencia: Notificación del Status de un determinado Cliente con alertas visuales a través del Cliente o del Teléfono. Contactos: Hoja de Información de Contactos con compatibilidad para las Aplicaciones Office de Microsoft. Conferencias: Capacidad de realizar conferencias de colaboración en tiempo real con Voz, Video, Mensajería Instantánea y Contenido Compartido. Chat Persistente: Capacidad para realizar Salones de Chat del Tipo Virtual para la discusión de Tópicos con almacenamiento de las sesiones para posterior revisión. Compatibilidad con la Plataforma de comunicaciones Skype. Consolidación de Roles en Servidores para simplificación en el la instalación de la plataforma y optimización de la administración de la misma. Escalabilidad y Alta Disponibilidad: Capacidad de escalar a cientos de usuarios y proveer mecanismos de alta disponibilidad para garantizar la disponibilidad del Servicio. Monitoreo: Capacidad de Monitoreo Activo para para facilitar la resolución de problemas, mejora de la calidad de comunicaciones de los Administradores del Sistema.
SERVICIOS Y CARACTERISTICAS REQUERIDA	

Especificaciones VOIP Gateway 4FXO:	1(un) Gateway Multipuerto con 4(cuatro) Puertos FXO y 4 Puertos FXS
	Capacidad: Hasta 4(cuatro) llamadas VOIP o 4(cuatro) llamadas Fax Simultaneas
Soporte de Protocolos – Señalización de Voz:	VoIP: H.323v4, SIPv2 (Soporte B2BUA, Multi instancia, Soporte Simultaneo de Múltiples Registradores y Marcado Directo por IP)
	SIP Transferencia de llamadas, Re direccionamiento
	DTMF in-band &Out-of-band
	Programación de tonos (dial, ringing, busy)
Soporte de Protocolos – Procesamiento de Voz:	CODEC G.711 a-law/mu-law, G.723, G.729ab
	G.726, G.727. T.38 fax relay (9.6 k, 14.4 k)
	G.711 transparent fax and bypass
Puertos IP:	1 x 10/100 Ethernet port
	Protocolos IP Soportados:
	Cliente DHCP, ACL's (Access control lists); Políticas de Trafico: IEEE 802.1p, TOS, DiffServ labeling • IEEE 802.1Q, VLAN tag

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

	insertion/deletion (simultaneous support of multiple VLAN's)
	EncripciónIPsec, IKE, AES/DES/3DES (opcional).
Administración:	Puerto de Consola RJ-45 – RS232 incluido.
	Protocolos: Web/HTTP, CLI con consola local yacceso Telnet remoto
	TFTP para configuracióny carga de firmware; SNMP MIB II and product MIB
Energía:	Fuente de Alimentación 100–240 VAC (50/60 Hz) Original de Fábrica
Compatibilidad:	El equipo debe ser compatible con el Servidor de Comunicaciones Microsoft Lync 2013 Standard Edition.
	La compatibilidad se verificará en el HCL de Microsoft para el product mencionado.
Garantia	Garantía: 1(un) Año.
Especificaciones Teléfono IP	30(Treinta) Teléfonos IP optimizados para la operación con Servidor de Comunicaciones Optimizadas de Microsoft LYNC 2013.
	Características:
	Operación con Servidor de Comunicaciones Optimizadas de Microsoft LYNC 2013
	Soporte para Microsoft "Better Together"
	Integración con Office 365
	Funcionamiento Stand Alone en ambientes de trabajo Microsoft LYNC
Conexiones:	2(dos) Puertos Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps)
	Protocolos: IEEE 802.3 Type 10BASE-T, IEEE 802.3u Type 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Type 1000BASE-T, IEEE 802.3af PoE, LLDP-MED (Media Endpoint Discovery)
	Soporte Power-over-Ethernet (PoE) Clase 2 - IEEE 802.3af
	Puerto USB para conexión a Host Externo
	Puerto Headset para conexión de Auriculares Externos
Protocolos Telefonia:	Microsoft Real Time Audio (RTA).
	G.722 wideband audio códec.
	G.711 pulse-code modulation support.
Características del Teléfono:	TeclasAlfanuméricas (0–9), *, and #; Speakerphone, Mute, Volumen Arriba / Abajo, Teclas Home and Back para navegación, and Headset (21 total botonesen total)
	Pantalla TFT de 3.5 Pulgadas con Resolución Mínima de 300 x 200

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

	Pixeles.
	LCD back light con funciones de apagado automático cuando no está en uso.
	LED Display para notificaciones y status de teléfono.
	Peso: Hasta de 2kg
	Alimentación Externa: Fuente de Alimentación externa – Opcional
Garantia	Garantía: 1(año)

2. Plan de Entregas

El oferente adjudicado o contratista tendrá un plazo de diez (60) días corridos a partir de la recepción de la orden de Compra y/o Servicio referida para la entrega de los bienes. El mencionado plazo podrá ser prorrogado mediante nota escrita y previa aprobación del Contratante. Dicha prorroga no podrá ser superior a 10 (diez) días. La recepción será en el Centro Tecnológico de Avanzada Paraguay – Corea ubicado en Ruta Mcal. Estigarribia km 10.5 San Lorenzo.-

El Proveedor se responsabilizará de la eficiente provisión de lo adjudicado, tanto en la cantidad como en la calidad de los mismos. Si fueran detectadas fallas algunas en el bien proveído por la empresa adjudicada, esté, deberá subsanar esas fallas, en un plazo no mayor a (3) tres días contados desde la fecha en que fue realizado el reclamo.

Y en el caso que los Bienes no cumplan con las especificaciones técnicas, será rechazado y será causal de Rescisión del Contrato, siempre y cuando el PROVEEDOR no corrija las fallas, en el perentorio plazo de tres (3) días.

El precio de la oferta, deberá incluir el transporte, estiba y desestiba, y demás servicios conexos hasta la entrega de los mismos en la dirección especificada en la orden de compra emitida por la Gerencia Económica.

Anexo D

FORMULARIO Nº 7

Modelo de Contrato N°

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.

El oferente adjudicado o contratista tendrá un plazo de diez (60) días corridos a partir de la recepción de la orden de Compra y/o Servicio referida para la entrega de los bienes. El mencionado plazo podrá ser prorrogado mediante nota escrita y previa aprobación del

Contratante. Dicha prorroga no podrá ser superior a 10 (diez) días. La recepción será en el Centro Tecnológico de Avanzada Paraguay – Corea ubicado en Ruta Mcal. Estigarribia km 10.5 San Lorenzo.-

El Proveedor se responsabilizará de la eficiente provisión de lo adjudicado, tanto en la cantidad como en la calidad de los mismos. Si fueran detectadas fallas algunas en el bien proveído por la empresa adjudicada, esté, deberá subsanar esas fallas, en un plazo no mayor a (3) tres días contados desde la fecha en que fue realizado el reclamo.

Y en el caso que los Bienes no cumplan con las especificaciones técnicas, será rechazado y será causal de Rescisión del Contrato, siempre y cuando el PROVEEDOR no corrija las fallas, en el perentorio plazo de tres (3) días.

El precio de la oferta, deberá incluir el transporte, estiba y desestiba, y demás servicios conexos hasta la entrega de los mismos en la dirección especificada en la orden de compra emitida por la Gerencia Económica.

Anexo E

Documentos de la Oferta

V. Otros documentos.	Cumple	No cumple
Copia de los Balances de los años 2012 / 2013.-		
Planilla de especificaciones técnicas		
Copias de contratos ejecutados o facturaciones de las adquisiciones o servicios a ser ofertados, por montos o volúmenes iguales o superiores al 50% del monto total de la oferta, dentro de los tres (3) últimos años (entiéndase los ejercicios fiscales 2012, 2013 y 2014). Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el volumen solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado.		
El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o del distribuidor autorizado en Paraguay para presentar la oferta. A su vez el distribuidor local deberá contar con una autorización escrita del fabricante que permita nombrar sub distribuidores de la marca del producto ofertado. La marca ofrecida deberá tener como mínimo 3 años de comercialización en el país y poseer servicio técnico autorizado en el país.		

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Certificado de Origen Nacional emitido por el MIC. La no presentación de la misma no será causal de descalificación		
Declaración Jurada de cumplimiento de normas laborales en general Presentación de Planillas ante al el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS) y de no adeudar al mismo en concepto de multas por incumplimientos en normas laborales.		

Debe decir:

Anexo B

Datos de la Contratación (DDLC)

11. El período de tiempo estimado de funcionamiento de los Bienes: 3 (tres) años para el Servidor de Comunicaciones, 1(un) año para el VOIP Gateway y 1(un) año para Teléfono IP, contados a partir de la entrega de los bienes.

12. Autorización del Fabricante, Representante o Distribuidor: El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o del distribuidor autorizado en Paraguay para presentarla oferta. A su vez el distribuidor local deberá contar con una autorización escrita del fabricante que permita nombrar sub distribuidores de la marca del producto ofertado. La marca ofrecida deberá tener como mínimo 2 años de comercialización en el país y poseer servicio técnico autorizado en el país.

34. El plazo de entrega de los bienes o prestación de los servicios es de:

El oferente adjudicado o contratista tendrá un plazo de treinta (30) días corridos a partir de la recepción de la orden de Compra y/o Servicio referida para la entrega de los bienes. El mencionado plazo podrá ser prorrogado mediante nota escrita y previa aprobación del Contratante. Dicha prorroga no podrá ser superior a 10 (diez) días. La recepción será en el Centro Tecnológico de Avanzada Paraguay – Corea ubicado en Ruta Mcal. Estigarribia km 10.5 San Lorenzo.-

El Proveedor se responsabilizará de la eficiente provisión de lo adjudicado, tanto en la cantidad como en la calidad de los mismos. Si fueran detectadas fallas algunas en el bien proveído por la empresa adjudicada, esté, deberá subsanar esas fallas, en un plazo no mayor a (3) tres días contados desde la fecha en que fue realizado el reclamo.

Y en el caso que los Bienes no cumplan con las especificaciones técnicas, será rechazado y será causal de Rescisión del Contrato, siempre y cuando el PROVEEDOR no corrija las fallas, en el perentorio plazo de tres (3) días.

El precio de la oferta, deberá incluir el transporte, estiba y desestiba, y demás servicios conexos hasta la entrega de los mismos en la dirección especificada en la orden de compra emitida por la Gerencia Económica.

Anexo C

1. Especificaciones técnicas de los bienes o servicios a ser adquiridos

Especificaciones Técnicas – Servidor de Comunicaciones	
Descripción	**Mínimo Exigido**
Marca	Especificar.
Modelo	Especificar.
Procesador	2 x Procesadores de 6 núcleos y 12 Sub-procesos, 2.5GHz de Velocidad y hasta 3.1GHz de Velocidad Turbo, 90W Máxima Disipación de Potencia).
FactordeForma	Rackeable,cubriendo2Umáximo
Cache	15MB Cache Level 3 por procesador
Memoria	64GB RAM PC3L-12800R - DDR3L-1666 MHz
Almacenamiento	2 x Disco Duro 300GB con Tecnología de Conexión SAS de 6 Gbps como mínimo y Reemplazo en Caliente - Velocidad de Rotación de 15.000 rpm – Factor de Forma Reducido 2.5in 4 x Disco Duro 900GB con Tecnología de Conexión SAS de 6 Gbps como mínimo y Reemplazo en Caliente - Velocidad de Rotación de 10.000 rpm – Factor de Forma Reducido 2.5in Con opción de Expandir hasta 16 Discos Duros en el Mismo Chassis
ControladoraRaid	Controlador RAID 0, 1, 1+0, 5 y 6 PCI express SAS de 6Gbps De Velocidad
Cache del Controlador	Memoria Cache de 2GB – Tecnología Flash con Respaldo por Capacitores
Puertos de Red	2 Puertos de RED de 1.000/10.000 Mbps SFP+ Incluir 2 Transceivers SFP+SR (Short Range) capaces de transmitir a 10.000 Mbps para conexión con los Switches. Incluir sus respectivos cables OM3 LC/LC de 5mts C/U
Medio Óptico	Lector / Grabador de DVD interno
Ranuras expansoras	2 ranuras PCI express Gen 3.0 (1x16 PCIe y 1 x8 PCIe) y 1 ranura PCI express Gen 2.0 (1x8) – Debe soportar expansión a 6 Ranuras PCIe
Fuente de Alimentación	Fuente de poder Redundante con remplazo en Caliente de al menos 450W de potencia, Eficiencia de al menos 90%

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

Ventiladores	Ventiladores Redundantes Cambiables en Caliente
Puertos	1 Puerto Serial / todos los puertos USB 2.0 deben estar integrados de fábrica al equipo – Al menos 2 Frontales, 2 Traseros, 1 Interno
Lector de Tarjetas SD	1 Lector de Tarjetas SD Interno

Kit de Montaje	Rieles deslizables con Brazo ordenador para cables
Administración	Deberá ser posible Administrar y monitorear el Servidor de manera remota, sin importar el estado del Sistema Operativo. La administración remota se puede realizar a través de Navegador Web, Línea de Comandos – Deberá proveer Re direccionamiento de Consola Local Grafica – KVM Virtual y Dispositivo de Medios Virtual – Incluir Licencias requeridas.
Software Certificado	Certificado para Windows Server/ Hyper-V, Red Hat Enterprise Linux, Suse, VM ware, X en Server, etc.
Sistema Operativo	Windows Server 2012 R2 Standard OLP Educativo
Software de Comunicaciones	Microsoft Lync Server 2013 Standard OLP NL Educativo Incluir 30(treinta) Licencias Lync Server STD ED para Dispositivos.
Garantía Técnica	3 años de Garantía – in situ cambio de partes al siguiente día laboral en las oficinas de la convocante sin cargo alguno durante el Periodo que dure la garantía – La marca ofertada deberá poseer al menos 2(dos) Centros de Servicios Autorizados por el Fabricante – CAS
Instalación	El servicio contemplará todos los suministros, actividad es de montaje, instalación en general, configuración y puesta en funcionamiento de los servidores todo en modalidad llave en mano. Se deberá contemplar la transferencia de conocimiento de la instalación y configuración del Servidor de Comunicaciones, además el proveedor debe capacitar a 3 funcionarios designados por el convocante
Documentación de Fabricante	ISO9001:2008, similares o superiores. El certificado deberá ser sobre desarrollo, fabricación y diseño, de los productos, no se aceptarán certificados de ensamblaje de equipos.
Autorización del Fabricante	El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o del distribuidor autorizado en Paraguay para presentarla oferta. A su vez el distribuidor local deberá contar con una autorización escrita del fabricante que permita nombrar sub distribuidores de la marca del producto ofertado. La marca ofrecida deberá tener como mínimo 2 años de comercialización en el país y poseer servicio técnico autorizado en el país.
Componentes del equipo	Los componentes deberán contar con identificación original del fabricante. No se aceptaran partes que no sean originales del fabricante del Equipo.
	Plataforma de Comunicaciones Unificada para Empresas basada en Software de Microsoft. La plataforma debe contar con un Cliente

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

SERVICIOS Y CARACTERISTICAS REQUERIDA	Unificado para Presencia, Mensajería Instantánea, Chat Persistente y Comunicaciones de Voz y Video (solo voz, video y voz combinados). También debe soportar Equipos de Hardware Tipo Teléfonos que permitan utilizar las funcionalidades del Sistema sobre Protocolos Standard de Comunicaciones. Opcional: Soporte de Clientes via Web. Clientes Móviles disponibles para las plataformas iPhone, iPad, Android y Windows Phone. Presencia: Notificación del Status de un determinado Cliente con alertas visuales a través del Cliente o del Teléfono. Contactos: Hoja de Información de Contactos con compatibilidad para las Aplicaciones Office de Microsoft. Conferencias: Capacidad de realizar conferencias de colaboración en tiempo real con Voz, Video, Mensajería Instantánea y Contenido Compartido. Chat Persistente: Capacidad para realizar Salones de Chat del Tipo Virtual para la discusión de Tópicos con almacenamiento de las sesiones para posterior revisión. Compatibilidad con la Plataforma de comunicaciones Skype. Consolidación de Roles en Servidores para simplificación en el la instalación de la plataforma y optimización de la administración de la misma. Escalabilidad y Alta Disponibilidad: Capacidad de escalar a cientos de usuarios y proveer mecanismos de alta disponibilidad para garantizar la disponibilidad del Servicio. Monitoreo: Capacidad de Monitoreo Activo para para facilitar la resolución de problemas, mejora de la calidad de comunicaciones de los Administradores del Sistema.

Especificaciones VOIP Gateway 4FXO:	1(un) Gateway Multipuerto con 4(cuatro) Puertos FXO y 4 Puertos FXS
	Capacidad: Hasta 4(cuatro) llamadas VOIP o 4(cuatro) llamadas Fax Simultaneas
Soporte de Protocolos – Señalización de Voz:	VoIP: H.323v4, SIPv2 (Soporte B2BUA, Multi instancia, Soporte Simultaneo de Múltiples Registradores y Marcado Directo por IP)
	SIP Transferencia de llamadas, Re direccionamiento
	DTMF in-band &Out-of-band
	Programación de tonos (dial, ringing, busy)
Soporte de Protocolos – Procesamiento de Voz:	CODEC G.711 a-law/mu-law, G.723, G.729ab
	G.726, G.727. T.38 fax relay (9.6 k, 14.4 k)

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

	G.711 transparent fax and bypass
Puertos IP:	1 x 10/100 Ethernet port
	Protocolos IP Soportados:
	Cliente DHCP, ACL's (Access control lists); Políticas de Trafico: IEEE 802.1p, TOS, DiffServ labeling • IEEE 802.1Q, VLAN tag insertion/deletion (simultaneous support of multiple VLAN's)
	EncripciónIPsec, IKE, AES/DES/3DES (opcional).
Administración:	Puerto de Consola RJ-45 – RS232 incluido.
	Protocolos: Web/HTTP, CLI con consola local yacceso Telnet remoto
	TFTP para configuracióny carga de firmware; SNMP MIB II and product MIB
Energía:	Fuente de Alimentación 100–240 VAC (50/60 Hz) Original de Fábrica
Compatibilidad:	El equipo debe ser compatible con el Servidor de Comunicaciones Microsoft Lync 2013 Standard Edition.
	La compatibilidad se verificará en el HCL de Microsoft para el product mencionado.
Garantia	Garantía: 1(un) Año.
Especificaciones Teléfono IP	30(Treinta) Teléfonos IP optimizados para la operación con Servidor de Comunicaciones Optimizadas de Microsoft LYNC 2013.
	Características:
	Operación con Servidor de Comunicaciones Optimizadas de Microsoft LYNC 2013
	Soporte para Microsoft "Better Together"
	Integración con Office 365
	Funcionamiento Stand Alone en ambientes de trabajo Microsoft LYNC
Conexiones:	2(dos) Puertos Gigabit Ethernet (10/100/1000 Mbps)
	Protocolos: IEEE 802.3 Type 10BASE-T, IEEE 802.3u Type 100BASE-TX, IEEE 802.3ab Type 1000BASE-T, IEEE 802.3af PoE, LLDP-MED (Media Endpoint Discovery)
	Soporte Power-over-Ethernet (PoE) Clase 2 - IEEE 802.3af
	Puerto USB para conexión a Host Externo
	Puerto Headset para conexión de Auriculares Externos
Protocolos Telefonia:	Microsoft Real Time Audio (RTA).
	G.722 wideband audio códec.

	G.711 pulse-code modulation support.
Características del Teléfono:	TeclasAlfanuméricas (0–9), *, and #; Speakerphone, Mute, Volumen Arriba / Abajo, Teclas Home and Back para navegación, and Headset (21 total botonesen total)
	Pantalla TFT de 3.5 Pulgadas con Resolución Mínima de 300 x 200 Pixeles.
	LCD back light con funciones de apagado automático cuando no está en uso.
	LED Display para notificaciones y status de teléfono.
	Peso: Hasta de 2kg
	Alimentación Externa: Fuente de Alimentación externa – Opcional
Garantia	Garantía: 1(año)

2. Plan de Entregas

El oferente adjudicado o contratista tendrá un plazo de treinta (30) días corridos a partir de la recepción de la orden de Compra y/o Servicio referida para la entrega de los bienes. El mencionado plazo podrá ser prorrogado mediante nota escrita y previa aprobación del Contratante. Dicha prorroga no podrá ser superior a 10 (diez) días. La recepción será en el Centro Tecnológico de Avanzada Paraguay – Corea ubicado en Ruta Mcal. Estigarribia km 10.5 San Lorenzo.-

El Proveedor se responsabilizará de la eficiente provisión de lo adjudicado, tanto en la cantidad como en la calidad de los mismos. Si fueran detectadas fallas algunas en el bien proveído por la empresa adjudicada, esté, deberá subsanar esas fallas, en un plazo no mayor a (3) tres días contados desde la fecha en que fue realizado el reclamo.

Y en el caso que los Bienes no cumplan con las especificaciones técnicas, será rechazado y será causal de Rescisión del Contrato, siempre y cuando el PROVEEDOR no corrija las fallas, en el perentorio plazo de tres (3) días.

El precio de la oferta, deberá incluir el transporte, estiba y desestiba, y demás servicios conexos hasta la entrega de los mismos en la dirección especificada en la orden de compra emitida por la Gerencia Económica.

Anexo D

FORMULARIO Nº 7

Modelo de Contrato N°

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py

7. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE BIENES.

El oferente adjudicado o contratista tendrá un plazo de treinta (30) días corridos a partir de la recepción de la orden de Compra y/o Servicio referida para la entrega de los bienes. El mencionado plazo podrá ser prorrogado mediante nota escrita y previa aprobación del Contratante. Dicha prorroga no podrá ser superior a 10 (diez) días. La recepción será en el Centro Tecnológico de Avanzada Paraguay – Corea ubicado en Ruta Mcal. Estigarribia km 10.5 San Lorenzo.-

El Proveedor se responsabilizará de la eficiente provisión de lo adjudicado, tanto en la cantidad como en la calidad de los mismos. Si fueran detectadas fallas algunas en el bien proveído por la empresa adjudicada, esté, deberá subsanar esas fallas, en un plazo no mayor a (3) tres días contados desde la fecha en que fue realizado el reclamo.

Y en el caso que los Bienes no cumplan con las especificaciones técnicas, será rechazado y será causal de Rescisión del Contrato, siempre y cuando el PROVEEDOR no corrija las fallas, en el perentorio plazo de tres (3) días.

El precio de la oferta, deberá incluir el transporte, estiba y desestiba, y demás servicios conexos hasta la entrega de los mismos en la dirección especificada en la orden de compra emitida por la Gerencia Económica.

Anexo E

Documentos de la Oferta

V. Otros documentos.	Cumple	No cumple
Copia de los Balances de los años 2012 / 2013.-		
Planilla de especificaciones técnicas		
Copias de contratos ejecutados o facturaciones de las adquisiciones o servicios a ser ofertados, por montos o volúmenes iguales o superiores al 50% del monto total de la oferta, dentro de los tres (3) últimos años (entiéndase los ejercicios fiscales 2012, 2013 y 2014). Podrán presentarse la cantidad de contratos y recepciones finales tanto públicas como privadas, que fueren necesarios para acreditar el volumen solicitado, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado.		
El oferente deberá contar con una autorización escrita del fabricante o del distribuidor autorizado en Paraguay para presentar la oferta. A su vez el distribuidor local deberá contar con una autorización escrita del fabricante que permita nombrar		

sub distribuidores de la marca del producto ofertado. La marca ofrecida deberá tener como mínimo 2 años de comercialización en el país y poseer servicio técnico autorizado en el país.		
Certificado de Origen Nacional emitido por el MIC. La no presentación de la misma no será causal de descalificación		
Declaración Jurada de cumplimiento de normas laborales en general Presentación de Planillas ante al el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS) y de no adeudar al mismo en concepto de multas por incumplimientos en normas laborales.		
Declaración Jurada de Garantía Técnica de 3 años del servidor de comunicaciones– in situ cambio de partes al siguiente día laboral en las oficinas de la convocante sin cargo alguno durante el Periodo que dure la garantía – La marca ofertada deberá poseer al menos 2(dos) Centros de Servicios Autorizados por el Fabricante – CAS		
Declaración Jurada de Garantía Técnica de 1 año del VOIP Gateway sin cargo alguno durante el Periodo que dure la garantía.		
Declaración Jurada de Garantía Técnica de 1 año del Teléfono IP sin cargo alguno durante el Periodo que dure la garantía.		

TODAS LAS DEMAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PERMANECEN INVARIABLES E INALTERABLES.----------

Abg. CARLOS MARIA RUÍZ GONZÁLEZ
Director - U. O. C.
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

Avda. Molás López N°480
Asunción - Paraguay

Tel.: (595) 21 603-062
(595) 21 607-289
Pagina Web: www.snpp.edu.py
Email: snpp@snpp.edu.py