METODOLOGÍA DE OBTENCIÓN DE LOS PRECIOS DE REFERENCIA - RES. DNCP N° 1890/2020 DEL 07/05/2020.

LCO N° 48/2020 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA CALL CENTER - ID. 378707

Área responsable: UOC							Área responsable: Área Técnica - GTIC									
LOTES	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CONTRATACIÓN ANTERIOR				PRECIO DE REFERENCIA					PRESENTE LLAMADO				VARIACIÓN ENTRE LA ADJUDICACIÓN ANTERIOR Y EL PRECIO REFERENCIAL CONSIDERADO	DIFERENCIAS A SER CONSIDERADAS ENTRE EL PRECIO REFERENCIAL Y POTENCIALES OFERTAS	
			Duración/ Tipo/ Plazo Vencimiento	Precio Unitario	Cantidad Adjudicada	Total	FUENTE 1: Contrato N° 38/2018 suscrito en fecha 23/10/2018 - LCO N° 49/2018 - ID 343.080 PROVEEDOR: MTEL PARAGUAY S.A., ajustado al IPC folio 12-14	FUENTE 2: Presupuesto presentado el 28/07/2020 por la firma Skytel folio 17	FUENTE 3: Presupuesto presentado el 04/08/2020 por la firma Online Paraguay folio 16	FUENTE 4: Presupuesto presentado el 17/08/2020 por la firma Manpower Group folio 20	PROMEDIO GENERAL	Procedimiento Método (Precio referencial final)	Precio referencial considerado	CANTIDAD	PRECIO TOTAL		15% por encima del precio referencial	25% por debajo del precio referencial
	1	(CONTRATO CERRADO)	Duración: 24 meses, a partir del Acta de Inicio del Servicio, finaliza el 04/11/2020	Contrato N° 38/2018 suscrito en fecha 23/10/2018 - LCO N° 49/2018 - ID 343.080 PROVEEDOR: MTEL PARAGUAY S.A.			Precio Unitario con inclusión del IPC*.	Precio Unitario	Precio Unitario	Precio Unitario		Se toma el promedio del precio del Contrato vigente con el cálculo del IPC y el precio más bajo del presupuesto de la firma Online Paraguay						
		TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA		AMPLIACIÓN	RENOVACIÓN													
					X													
		1 Servicio para Call Center		12.500.000	24	300.000.000	12.864.786	17.763.300	13.680.000	14.798.491	14.776.644		13.272.393	24	318.537.432	6%	15.263.252	9.954.295

* AJUSTE DEL IPC						
ÍTEM N°	CONTRATO/PROVEEDOR	Indice del mes anterior	Indice del mes de inicio del contrato	Factor IPC	Valor del contrato anterior	Valor aplicado el indice (Precios)
1	Contrato N° 38/2018 suscrito en fecha 23/10/2018 - MTEL PARAGUAY S.A.	jul-20	oct-18	1,029	12.500.000	**12.864.786**
		105,8	102,8			

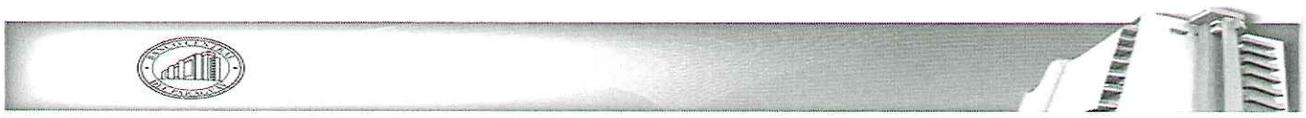
JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA
Firmado digitalmente por JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA
Fecha: 2020.09.03 16:42:02 -04'00'

Dictamen UOC: Con base en los datos proporcionados por el área técnica incluidos en la presente planilla, los documentos respaldatorios adjuntos y el método indicado por la misma, esta Unidad Operativa señala que la metodología utilizada a fin de determinar el precio referencial ha sido la del promedio entre el precio del contrato vigente y el precio más bajo del presupuesto actual remitido por la firma Online Paraguay.

VICTOR ENRIQUE CIPRIANO CARUGATI IBAÑEZ
Firmado digitalmente por VICTOR ENRIQUE CIPRIANO CARUGATI IBAÑEZ
Fecha: 2020.09.03 15:23:45 -04'00'

MARIA EMILIA ACHA PALACIOS
Firmado digitalmente por MARIA EMILIA ACHA PALACIOS
Fecha: 2020.09.03 16:12:24 -04'00'

11 (once)



ESTUDIOS ECONOMICOS
DPTO. DE ESTADÍSTICAS DEL SECTOR REAL

INDICE DE PRECIOS AL CONSUMIDOR
AREA METROPOLITANA DE ASUNCIÓN

BASE Diciembre 2017=100

ASUNCIÓN

AÑO/MES	ALIMENTACIÓN B.NO ALCOH.	B.ALCOH TABACOS	P.VESTIR CALZADO	ALOJAMIENTO AGUA-ELECTR. GAS Y OTROS	MUEBLES Y ARTÍCULOS P. EL HOGAR	GASTO EN SALUD	TRANSPORTE	COMUNICACIÓN	RECREACIÓN CULTURA	EDUCACIÓN	RESTAURANT. HOTELES	BIENES RV.DIVERS	INDICE GENERAL	VARIACIONES (%) MENS.	ACUM.	INTER.
2017	**95,7**	**98,9**	**99,3**	**99,2**	**99,4**	**98,5**	**99,5**	**99,7**	**99,7**	**99,5**	**98,7**	**98,2**	**98,0**			
ENE	93,7	97,0	98,7	97,5	98,0	96,4	99,8	99,0	98,0	94,7	97,4	96,1	96,3	0,6	0,6	1,9
FEB	94,8	97,5	98,8	98,0	98,6	96,8	99,6	98,8	98,7	99,7	97,6	96,3	97,1	0,9	1,5	2,3
MAR	94,5	98,1	98,9	98,1	98,8	97,1	99,0	98,7	99,6	99,9	97,8	96,7	97,1	0,0	1,5	2,8
ABR	95,2	98,2	99,3	98,9	98,9	98,0	99,4	99,7	99,6	99,9	98,2	97,2	97,5	0,5	2,0	3,6
MAY	95,5	98,3	99,4	99,1	99,5	98,5	99,3	100,1	99,6	99,9	98,4	97,5	97,8	0,3	2,2	3,4
JUN	95,0	98,7	99,3	99,4	99,6	98,6	99,0	100,0	99,4	100,0	98,5	97,7	97,6	-0,2	2,0	2,9
JUL	94,5	99,2	99,1	99,9	99,6	98,9	99,0	100,0	99,9	100,0	99,1	98,4	97,7	0,1	2,1	4,0
AGO	95,1	99,7	99,3	99,9	99,9	99,1	99,2	100,0	100,0	100,0	99,1	99,2	97,9	0,3	2,4	4,0
SEP	95,4	99,9	99,5	99,7	99,9	99,5	99,8	100,0	100,6	100,0	99,3	99,6	98,3	0,3	2,7	4,2
OCT	96,7	100,0	99,7	99,7	99,9	99,7	99,8	100,0	100,6	100,0	99,7	99,8	98,8	0,5	3,2	4,9
NOV	98,5	99,9	99,9	99,9	99,9	99,7	99,9	100,0	100,5	100,0	99,9	99,9	99,5	0,7	4,0	4,6
DIC	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0,5	4,5	4,5
2018	**99,5**	**98,8**	**100,7**	**102,2**	**101,2**	**101,9**	**106,5**	**100,4**	**102,0**	**104,9**	**101,5**	**101,9**	**101,9**			
ENE	100,9	99,8	100,0	100,3	100,0	100,9	102,7	99,9	100,4	100,1	100,0	100,4	100,8	0,8	0,8	4,7
FEB	100,4	99,7	100,3	100,8	100,1	101,2	103,4	99,9	101,0	105,0	100,1	100,8	101,1	0,3	1,1	4,1
MAR	99,9	99,4	100,3	100,9	100,3	101,5	103,3	100,1	101,1	105,1	100,4	100,9	101,1	0,0	1,1	4,1
ABR	99,8	99,4	100,5	101,0	100,3	101,6	103,0	100,2	101,4	105,2	100,9	101,1	101,1	0,0	1,1	3,6
MAY	99,5	99,4	100,5	101,1	100,4	101,7	104,1	100,5	101,8	105,2	100,9	101,2	101,2	0,1	1,2	3,5
JUN	99,7	98,5	100,7	101,4	101,2	102,1	106,9	100,5	101,9	105,2	101,4	101,9	101,9	0,7	1,9	4,4
JUL	98,0	98,3	100,8	101,7	101,3	102,1	107,0	100,5	102,3	105,4	101,6	102,3	101,6	-0,3	1,6	4,0
AGO	98,4	98,4	100,8	101,9	101,4	102,1	107,2	100,5	102,2	105,4	102,1	102,4	101,8	0,2	1,8	3,9
SEP	98,1	98,4	100,9	103,9	101,9	102,2	108,0	100,5	102,7	105,4	102,5	102,7	102,2	0,4	2,2	4,0
OCT	98,9	98,1	101,0	104,0	102,4	102,5	110,5	100,6	102,6	105,4	102,6	102,9	102,8	0,6	2,8	4,1
NOV	100,7	97,9	101,2	104,4	102,4	102,6	111,1	100,6	103,0	105,4	103,0	103,0	103,5	0,7	3,5	4,0
DIC	99,4	97,7	101,2	104,6	102,8	102,7	110,3	100,6	103,2	105,4	103,0	103,4	103,2	-0,3	3,2	3,2
2019	**100,6**	**95,8**	**102,3**	**105,2**	**104,6**	**104,8**	**112,3**	**100,6**	**104,3**	**110,4**	**104,8**	**105,3**	**104,7**			
ENE	99,9	97,5	101,3	104,4	102,8	102,9	109,6	100,6	103,6	105,4	103,0	103,8	103,2	0,0	0,0	2,4
FEB	101,0	97,2	101,4	104,6	103,0	103,3	109,8	100,8	103,5	109,4	103,2	104,1	103,8	0,6	0,6	2,7
MAR	100,5	97,0	101,8	104,6	103,0	103,8	110,3	100,8	103,8	110,6	103,5	104,4	103,9	0,1	0,7	2,8
ABR	100,9	97,3	102,0	104,7	103,0	104,1	110,7	100,1	103,6	111,0	104,1	104,6	104,2	0,3	1,0	3,1
MAY	101,8	97,3	102,2	105,0	103,5	104,2	113,7	100,2	103,6	111,1	104,5	105,1	105,0	0,8	1,7	3,8
JUN	100,3	97,5	102,5	105,3	103,8	104,4	113,4	100,0	104,2	111,1	104,9	105,6	104,8	-0,2	1,6	2,8
JUL	99,9	96,2	102,4	105,3	105,7	104,9	112,5	99,8	104,3	111,1	105,3	105,6	104,7	-0,1	1,5	3,1
AGO	99,3	94,3	102,4	105,4	105,8	105,5	112,3	101,1	104,6	111,1	105,5	105,8	104,6	-0,1	1,4	2,8
SEP	99,4	94,1	102,8	105,6	105,9	105,9	113,4	101,2	105,0	111,1	105,7	106,0	104,9	0,3	1,6	2,6
OCT	100,4	93,6	102,9	105,7	105,9	106,1	114,0	100,8	104,7	111,1	105,8	106,1	105,3	0,4	2,0	2,4
NOV	101,2	93,9	102,9	105,7	106,2	106,2	113,9	100,8	104,7	111,1	106,0	106,3	105,5	0,2	2,2	1,9
DIC	103,0	93,3	103,0	105,8	106,2	106,4	114,0	100,8	105,4	111,1	106,4	106,4	106,1	0,6	2,8	2,8
2020	**101,1**	**93,3**	**103,4**	**106,4**	**106,5**	**107,2**	**113,1**	**101,2**	**106,6**	**114,8**	**107,0**	**107,4**	**106,0**			
ENE	102,3	93,4	103,2	106,0	106,3	106,4	114,4	100,9	105,7	111,1	106,5	106,7	106,1	0,0	0,0	2,8
FEB	102,0	93,4	103,3	106,3	106,3	106,6	114,4	101,0	106,3	115,0	106,9	107,2	106,3	0,2	0,2	2,4
MAR	102,6	93,7	103,4	106,3	106,4	106,7	114,1	101,2	106,3	115,5	107,0	107,4	106,5	0,2	0,4	2,5
ABR	102,5	93,6	103,3	106,3	106,5	107,0	112,3	101,2	106,3	115,5	107,0	107,5	106,3	-0,2	0,2	2,0
MAY	100,7	92,9	103,3	106,3	106,5	107,3	111,9	101,2	106,3	115,5	107,0	107,6	105,7	-0,6	-0,4	0,7
JUN	98,8	92,6	103,5	106,6	106,7	107,6	111,6	101,5	106,8	115,5	107,1	107,7	105,3	-0,4	-0,8	0,5
JUL	99,0	93,3	103,6	106,7	106,8	109,1	112,8	101,7	108,5	115,5	107,2	108,0	105,8	0,5	-0,3	1,1

12 (doce)

CONTRATO N° 38/2018

Entre BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, domiciliado en las Avenidas Federación Rusa y Augusto Roa Bastos de la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, representado para este acto por el ECON. JOSÉ CANTERO SIENRA, con documento de identidad N° 1.606.703, y por el LIC. CARLOS DANIEL BENITEZ VIEIRA, con documento de identidad N° 618.170, en calidad de Presidente y Gerente General, respectivamente, denominada en adelante la CONTRATANTE, por una parte, y por la otra, la firma MTEL PARAGUAY S.A., con R.U.C. N° 80025826-6, domiciliada en Gral. Díaz N° 471 c/ 14 de Mayo de la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, representada para este acto por la LIC. NANCY BLANCA PAREDES, con documento de identidad N° 2.059.600, en calidad de Representante Legal, denominada en adelante el PROVEEDOR, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente "CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIO PARA CALL CENTER – LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 49/2018", el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

Silvia Núñez Gerente "GFL"

MARCO GONZALEZ MALDONADO GERENTE UNIDAD JURIDICA

1. OBJETO

El objeto del presente Contrato es la contratación del servicio para Call Center para la Contratante; el que se realizará en las mismas condiciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones y sus anexos correspondientes, la oferta del Proveedor y el presente Contrato. -

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

(a) El Contrato;
(b) El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
(c) Las Instrucciones al Oferente (IAO) y las Condiciones Generales del Contrato (CGC) publicadas en el portal de Contrataciones Públicas;
(d) Los datos cargados en el SICP;
(e) La oferta del Proveedor;
(f) La resolución de adjudicación del Contrato emitida por la Contratante y su respectiva notificación;
(g) La Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato; y
(h) Las demás comunicaciones emitidas por las partes relativas al presente Contrato. -

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente, siempre que no contradigan las disposiciones del Pliego de Bases y Condiciones, en cuyo caso prevalecerá lo dispuesto en este. -

3. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 343.080.-

Los pagos emergentes de esta contratación serán sufragados con Recursos Institucionales (Fondos Propios – FF30) de la Contratante, previstos en el Objeto de Gasto 260 de su Presupuesto General de Gastos del ejercicio 2018.-

CONTRATO N° 38/2018

Es plurianual y la validez de la contratación correspondiente a los ejercicios 2019 y 2020 se encuentra sujeta a la aprobación presupuestaria correspondiente. -

4. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El presente Contrato es el resultado del procedimiento Licitación por Concurso de Ofertas N° 49/2018, convocado por el BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY. La adjudicación fue realizada según acto administrativo Resolución N° 7, Acta N° 63 de fecha 25 de setiembre de 2018.-

5. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS SERVICIOS

El monto total del presente contrato asciende a la suma de Guaraníes Trescientos Millones (₲. 300.000.000.-), incluido el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).-

El detalle de los precios se expresa a continuación:

N° Ítem	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario Guaraníes (IVA incluido)	Precio Total Guaraníes (IVA incluido)
1	Contratación de Servicio de Call Center	Unidad	24	12.500.000	300.000.000.-

El Proveedor se compromete a prestar los servicios para la Contratante y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato. -

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones Especiales del Contrato (CEC). -

Los precios ofertados estarán sujetos a reajustes (a petición de parte y por escrito), siempre y cuando: Exista una variación sustancial de precios en la economía nacional y esta se vea reflejada en el índice de precios de consumo publicado por el Banco Central del Paraguay, en un valor igual o mayor al quince por ciento sobre la inflación oficial publicado para el mismo periodo. -

La fórmula de reajuste a ser utilizada en este caso es la siguiente:

$$\pi = \frac{\mathrm{IPC_T} - IPC_{T-n}}{IPC_{T-n}} \mathrm{X}\,100$$

Donde:

π = inflación acumulada desde el inicio del contrato o desde la fecha del último ajuste de precio. -

$\mathrm{IPC_T}$ = IPC del mes anterior a la fecha en que se solicita el ajuste de precio. -

IPC_{T-n} = IPC del mes en que se inició el contrato o del mes correspondiente al último ajuste de precio. -

Los precios reajustados, solo tendrán incidencia sobre lo aun no ejecutado y no tendrán efecto retroactivo respecto a lo que haya sido ejecutado con anterioridad a la verificación del reajuste.

CONTRATO N° 38/2018

El monto máximo de la multa será hasta alcanzar el monto de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato. Una vez que se llegue al monto de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato, la Contratante podrá poner término al Contrato, conforme a la Cláusula 35.1 de las CGC. En caso de no rescindir el contrato, se seguirán aplicando las multas que fueron establecidas. -

La Contratante queda autorizada a deducir estas multas en forma automática y sin interpelación judicial de la factura correspondiente o de la Garantía que el Proveedor deberá presentar. -

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas". -

11. CAUSALES Y PROCEDIMIENTO PARA SUSPENDER TEMPORALMENTE, DAR POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE O RESCINDIR EL CONTRATO

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC). -

12. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de los Contratos se dirimirá conforme a las reglas establecidas en la Ley N° 2051/03, y en las Condiciones Generales y Especiales del Contrato (CGC y CEC). -

El mecanismo formal de resolución de conflictos será el procedimiento de Avenimiento contemplado en el Título Octavo, Capítulo Segundo de la Ley 2051/03. No es aplicable el procedimiento de arbitraje para la solución de controversias. -

13. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato. -

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay al día VEINTITRES del mes de OCTUBRE del año dos mil dieciocho.-

CARLOS DANIEL BENITEZ VIEIRA
Gerente General

JOSÉ CANTERO SIENRA
Presidente

POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Silvia Núñez
Banco Central del Paraguay
MARIO GONZÁLEZ MALDONADO
GERENTE
UNIDAD JURÍDICA

15 (quince)

Zinzia Marlie Abadie Pastore

De:	ONLINE SA <onlinesapy@gmail.com>
Enviado el:	martes, 21 de julio de 2020 17:06
Para:	Division Administrativa GTIC
Asunto:	Precios Referenciales - Contratación del servicio de call center 2020
Datos adjuntos:	BCP Call Center.pdf

Señores:
Banco Central del Paraguay
Division Administrativa GTIC

Por este medio me dirijo a Ustedes, con el fin de remitir los precios de referencia solicitados por vuestra división.
Aprovechando la oportunidad, solicitamos a la convocante considerar bajar hasta a dos años (2018/2019) la antigüedad requerida para dar cumplimiento en cuanto a lo requerido a la experiencia y capacidad técnica, para que potenciales oferentes puedan participar y mantener el principio de IGUALDAD y LIBRE COMPETENCIA.

EXPERIENCIA Y CAPACIDAD TÉCNICA
1. Fotocopia simple de Estatuto de Constitución y/o Constancia de RUC que demuestren una antigüedad mínima de 2 (dos) años de existencia legal (inclusive para las firmas unipersonales).
2. Fotocopia simple de referencias satisfactorias de clientes finales, como mínimo 3 (tres), formalizadas por notas que contengan la debida identificación y suscripción del emisor de haber prestado servicios de call center, en el periodo comprendido entre los años 2018 al 2020, expedidas por Instituciones Públicas y/o Privadas con quienes mantiene y/o mantuvo relaciones comerciales.
3. Fotocopia/s simple/s de contrato/s ejecutado/s, y/o facturas, y/o recepciones finales de haber prestado servicios de call center para Instituciones Públicas y/o Privadas, en el periodo comprendido entre los años 2018 a 2020, cuyos montos sumados representen un monto igual o superior al 50% del monto total ofertado en la presente licitación.

En espera de haber cumplido con lo requerido, me despido atentamente..

OSCAR NOGUERA
ONLINE PARAGUAY SA, DIRECTOR

16 (dieciseis)

ONLINE PARAGUAY
CREANDO COMUNICACIÓN

04 de Agosto 2020

Señores:
Banco Central del Paraguay
División Procesos Administrativos
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

Ref.: CONTRATACION DEL SERVICIO PARA CALL CENTER 2020

ONLINE PARAGUAY SA tiene el agrado de dirigirse a usted con el objeto de presentarles la siguiente **Propuesta Comercial:**

OPCION 1:

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)
1	Contratación de Servicio para Call Center. Cantidad de Recursos Humanos **(personal técnico) 2 (dos) personas**	**Mes**	**24**	**9.120.000**	**218.880.000**

OPCION 2:

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)
1	Contratación de Servicio para Call Center. Cantidad de Recursos Humanos **(personal técnico) 3 (tres) personas**	**Mes**	**24**	**13.680.000**	**328.320.000**

Sin otro motivo en particular, me despido atentamente.

Nombre: **OSCAR NOGUERA**
En calidad de: **DIRECTOR**

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC 80101720-3

Firma _____
Debidamente autorizado para firmar la garantía por y en nombre de **ONLINE PARAGUAY SA**

Campamento Sauce #3687 y 23 de Octubre
+595 21 3277126
Zona Norte
Fernando de la Mora - Paraguay

17 (diecisiete)

Zinzia Marlie Abadie Pastore

De: Mauro Carreras <mauro.carreras@skytel.com.py>
Enviado el: martes, 28 de julio de 2020 09:45
Para: Division Administrativa GTIC
Asunto: Re: Cotización de servicio

Les paso nuevamente, con los precios ajustados.

Saludos cordiales

Item	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	Contratación de Servicio para Call Center.	Mes	24	17.763.300	426.319.200

Mauro Carreras | Sales Manager

mauro.carreras@skytel.com.py

Tel. (+ 595 21) 419-8000 Int 3027

Móvil. (+ 595 972) 106-608

http://skytel.com.ar/

General Diaz 471 - Piso 9 | Asunción | Paraguay

El mar., 28 jul. 2020 a las 9:38, Division Administrativa GTIC (<dasgtic@bcp.gov.py>) escribió:

Buen día Mauro:

Efectivamente es para obtener los precios de referencia para la licitación del servicio que debemos renovar, podría ser nuevamente con ustedes o con cualquier otro oferente, eso ya escapa de nuestras manos.

Pero si no contamos con las fuentes de obtención que nos exigen, tampoco podemos avanzar con los trámites del llamado.

Esperamos su comprensión y puedan remitirnos su cotización.

Saludos,

Zinzia Marlie Abadie Pastore

División Procesos Administrativos

Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Federación Rusa y Augusto Roa Bastos

2do. Piso Asunción, Paraguay

Teléfono: (595 21) 619 2766

E-mail: zabadie@bcp.gov.py

Cualquier comentario o sugerencia acerca de nuestros servicios o productos, por favor envíelo a: info@bcp.gov.py

18 (dieciocho)

De: Mauro Carreras <mauro.carreras@skytel.com.py>
Enviado el: martes, 28 de julio de 2020 09:00
Para: Division Administrativa GTIC <dasgtic@bcp.gov.py>
Asunto: Re: Cotización de servicio

Buen dia,

El precio es para la referencia del precio para la licitación a ser llamada? o para renovar el servicio?.

Es para renovar el servicio con nosotros les paso el precio final, si es para una licitación, os reservamos el costo al cual iremos en la misma.

Saludos cordiales

SKYTEL

Mauro Carreras | Sales Manager

mauro.carreras@skytel.com.py

Tel. (+ 595 21) 419-8000 Int 3027

Móvil. (+ 595 972) 106-608

http://skytel.com.ar/

General Diaz 471 - Piso 9 | Asunción | Paraguay

El lun., 27 jul. 2020 a las 18:41, Division Administrativa GTIC (<dasgtic@bcp.gov.py>) escribió:

Buenas tardes:

Gracias por la aclaración.

Prácticamente se mantuvieron las condiciones y cantidad de recursos del llamado anterior respecto al nuevo llamado. Sin embargo, se observa un incremento del **58%** respecto al monto del Contrato vigente.

Favor podrían explicar dicho incremento.

Aguardamos sus comentarios.

Saludos,

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Zinzia Marlie Abadie Pastore

19 (diecinueve)

División Procesos Administrativos

Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

Federación Rusa y Augusto Roa Bastos

2do. Piso Asunción, Paraguay

Teléfono: (595 21) 619 2766

E-mail: zabadie@bcp.gov.py

Cualquier comentario o sugerencia acerca de nuestros servicios o productos, por favor envíelo a: info@bcp.gov.py

De: Mauro Carreras <mauro.carreras@skytel.com.py>
Enviado el: lunes, 27 de julio de 2020 18:30
Para: Division Administrativa GTIC <dasgtic@bcp.gov.py>
Asunto: Re: Cotización de servicio

Perdon por el error,

Les paso nuevamente, no entendimos bien lo solicitado, es por 3 recursos, 24 meses.

Nuevamente mil disculpas.

Saludos cordiales

Item	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	Contratación de Servicio para Call Center.	Mes	24	19.737.000	473.688.000

Mauro Carreras | Sales Manager

mauro.carreras@skytel.com.py

Tel. (+ 595 21) 419-8000 Int 3027

Móvil. (+ 595 972) 106-608

http://skytel.com.ar/

General Diaz 471 - Piso 9 | Asunción | Paraguay

El lun., 27 jul. 2020 a las 18:21, Division Administrativa GTIC (<dasgtic@bcp.gov.py>) escribió:

Buenas tardes:

Nuestras disculpas por la demora en responder.

Muchas gracias por la cotización remitida.

20 (veinte)

Zinzia Marlie Abadie Pastore

De: Eugenio Gomez - ManpowerGroup <eugenio.gomez@manpowergroup.com.py>
Enviado el: lunes, 17 de agosto de 2020 12:18
Para: Division Administrativa GTIC; Zinzia Marlie Abadie Pastore
CC: Ulisses Cabral; Rogelio Sallaberry - Manpower
Asunto: RE: Solicitar cotización - Contratación del servicio para Call Center

Estimada Zinzia, buen día, más abajo confirmamos cotización de precios referenciales por el Servicio de Referencia.

OPCION 1: (personal técnico) 3 (tres) personas en total:

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	Contratación de Servicio para Call Center.	Mes	24	Gs.14.798.491	Gs.355.163.790

OPCION 2: (personal técnico) 2 (dos) personas en total:

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total
1	Contratación de Servicio para Call Center.	Mes	24	Gs.10.677.392	Gs.256.257.418

Cualquier duda o requerimiento adicional, a disposición.

Un cordial saludo.

ManpowerGroup

Eugenio Gómez A.
Commercial Manager

ManpowerGroup
Avda. España 2044 casi Luis Morales
Asunción
Paraguay

T: +595 21 248 2000 int 2023
C: +595 983 301 000

eugenio.gomez@manpowergroup.com.py
www.manpower.com.py

BIENVENIDO A LA ERA DEL POTENCIAL HUMANO

De: Zinzia Marlie Abadie Pastore
Enviado el: martes, 11 de agosto de 2020 13:26
Para: 'Rogelio Sallaberry - Manpower' <rogelio.sallaberry@manpower.com.py>
CC: Elida Dominguez - Manpower <elida.dominguez@manpower.com.py>; Diego Duarte - Manpower <diego.duarte@manpower.com.py>; Claudia Fassardi - Manpower <claudia.fassardi@manpower.com.py>; 'Division Administrativa GTIC (dasgtic@bcp.gov.py)' <dasgtic@bcp.gov.py>
Asunto: Solicitar cotización - Contratación del servicio para Call Center