BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo juntos Un Nuevo Rumbo

Asunción, 10 de octubre de 2013

SEÑOR (ES)
.....
RUC:
Teléfono:

Ref. : ADENDA Nº 2

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, en atención a las consultas realizadas sobre la Contratación Directa BNF CD Nº 42/2013, para la "Servicio de Conexión al Sistema de Comunicación Swift para el Banco Nacional de Fomento". ID N° 256505.

Al respecto, cumplimos en informarles cuanto sigue:

Consulta N° 1: ANEXO C - Especificaciones Técnicas:
Pregunta: Indica claramente la utilización de las interfaces SAA e SAG, es decir, claramente dirigida solo a Service Bureaux, mientras que la oferta de SWIFT es para LITE 2 servicio cuya fortaleza mayor es precisamente eliminar la necesidad tanto de SAA como de SAG para BNF en este caso. Es decir, LITE 2 es la evolución del sistema y sus componentes que puede disfrutar BNF liberándose de la necesidad tanto de contratar a un tercero (Service Bureaux) como de contratar estar interfaces SAA y SAG. Nuevamente la consulta, es posible considerar actualizar este termino de la licitación?

R= Se elimina este requisito de las Especificaciones Técnicas.

Consulta N° 2: ANEXO C - Especificaciones Técnicas - Help Desk 24/7:
Pregunta: Sentimos que aquí hay una brecha importante en cuanto a los días en los que la cobertura debería ser 24x7x365. La gran diferencia es que de esta manera BNF garantiza el soporte los 365 días al año durante las 24 horas de cada día, eliminando la posibilidad de que si por alguna razón interna a BNF o exigida por un ente superior, se deban por ejemplo realizar pruebas durante un feriado o fin de semana, etc.
En estos casos es importante saber que se cuenta también con soporte de parte de su proveedor en caso de fallas esos días.
Esto mejoraría enormemente el servicio que están contratando.

R= Se procede al cambio de Especificaciones Técnicas para este punto a: Help Desk 24/7/365

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1620 fax 419 1638 ✉ patriciacandia@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191410 fax 419 1464 ✉ olga.auada@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1504 ✉ ruthroman@bnf.gov.py
DS

<u>Consulta N° 3</u>: ANEXO C - Especificaciones Técnicas – Página 11 - El Service de Bureau debe estar autorizado operar en Paraguay:

Pregunta: Creo que justo en este punto limitan a que solo sea un Service Bureau el que ofrezca el servicio, eliminando a SWIFT como proveedor de este servicio y seria contraproducente para BNF debido a que precisamente SWIFT es el dueño del sistema que proveerá el Service Bureau. Es decir, eliminarían la posibilidad de que la propia empresa dueña del sistema que están contratando, pueda ser su proveedor directo en lugar de un tercero que finalmente contratara o tiene contratado ya a SWIFT directamente para sus servicios.

Lo mismo ocurre para estos tres puntos en la misma página 11:

- Uso compartido del producto SM-SWIFT Allíance Access (Service Bureau).
- Uso compartido del Producto SAA-SWIFT Alliance Gateway (Caso Service Bureau).
- Uso compartido del Producto SAG-SWIFT Allíanee Gateway.

R= El Proveedor del Servicio debe estar autorizado a operar en Paraguay. Los tres puntos en la misma página 11 se eliminan de las Especificaciones Técnicas.

<u>Consulta N° 4</u>: ANEXO C - Especificaciones Técnicas – Página 12 - Disponibilidad y Soporte:

Pregunta: Vuelve a aparecer la limitante de 24x7 cuando para beneficio de BNF debería ser completo el soporte para evitar más adelante también ambigüedades: 24x7x365.

R= Se procede al cambio de Especificaciones Técnicas para este punto a: Help Desk 24/7/365

Atentamente,

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Encargada
Sección Compras Menores

RUBEN DARIO CENTURION MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones