ACLARACIONES N° 1

Se emiten las presentes aclaraciones, en respuesta a la consultas formuladas a la DNCP y que fueran recibidas hasta la fecha y hora establecida para el llamado a Contratación Directa N° 12/2017 **"SOPORTE TÉCNICO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS CISCO". ID 336512**

Consulta N° 1

Los dos equipos WS-C6504-E, cuyos seriales son FOX11431220 y FOX1143121A tienen dos supervisoras WS-SUP720-3BXL cada uno. Solicitamos pueda considerarse el servicio de reposición de partes para dichas supervisoras, hasta el 31 de Enero del 2018, ya que esa es la última fecha que el fabricante ofrece reemplazo para los mismos.

Respuesta N°1

Favor remitirse a la Adenda N° 2, publicada en el SICP.

Consulta N° 2

Con respecto al Anexo C, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS, en la sección Detalles y Alcance del Servicio, punto d) "Reemplazo de partes defectuosas de los equipos definidos en la planilla de LISTADO DE EQUIPOS, siempre y cuando los desperfectos se deban al normal uso del equipo.". La consulta es

a) ¿se desea soporte local y soporte del fabricante?.
b) Si se desea contar también con soporte del fabricante, favor aclarar el nivel de servicio requerido por parte del mismo, si es con reposición de partes dañadas dentro de las 4 horas de haberse detectado el fallo (24x7x4) o si es al siguiente día hábil (8x5xNBD).

Respuesta N° 2

a) Sí, el soporte debe ser local y del fabricante.
b) La reposición de partes dañadas debe ser 8x5xNBD

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

CP Nathalia Melot Díaz
Coordinadora de Adquisiciones