LICITACION POR CONTRATACION DIRECTA Nº 16/16
PROVISION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DE LA SALA DE SERVIDORES
ADENDA Nº 02/16

Asunción, 03 de Noviembre de 2016.

La Unidad Operativa de Contrataciones comunica por este medio la Adenda N° 02/16, correspondiente al llamado "PROVISION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMATICOS DE LA SALA DE SERVIDORES" realizado por Licitación por Contratación Directa Nº 16/16 ID N° 308494.

- **Fecha de Tope de consulta:**
  Fecha: 07 de noviembre de 2016
  Hora: 08:00 Hs.

- **Fecha límite para presentar ofertas:**
  Fecha: 10 de noviembre de 2016
  Hora: 09:00 Hs

- **Fecha y hora de Apertura de ofertas:**
  Fecha: 10 de noviembre de 2016
  Hora: 09:15 Hs

ANEXO C

1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS

IMPLEMENTACION, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PLATAFORMA DE FIREWALL, SERVIDORES, DIRECTORIO ACTIVO, BACKUP, SWITCH

Productos	Descripción de los Servicios	Cumple
FIREWALL	• Mantenimiento Preventivo General de hardware • Soporte 8x5 (8 horas al día por 5 días a la semana) por 1 año de Duración • Entrega de documentación referente al estado de reglas y diagramas de configuración. • Actualización de versión de software del firewall. "Firmware" • Soporte Técnico para gestión de Dirección de red "Direcciones ip", Interfaces, rutas y vpns. • Soporte Técnico para problemas monitoreo y performance del UTM • Soporte Técnico para reportes de estados de enlaces y amenazas. • Revisión General e Informe de: - Políticas de Seguridad: • Revisión de Seguridad Positiva/Negativa • Prueba de penetración Semestral - Integración del FORTIGATE con el Directorio Activo - Reglas de Seguridad y nat de los equipos de seguridad - Revisión del Diagrama lógico de red, además del Diagrama físico de conexiones. - Revisión de tráfico en ambiente productivo - Revisión de la Gestión Unificada de Amenazas funcionalidades tales como: UDP, VPN, Antispam, antiphishing, antispyware, filtro de contenidos, Antivirus, Detección/Prevención de Intrusos (IDS/IPS)	CUMPLE

INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO
Dpto. Unidad Operativa de Contrataciones
ASUNCION

Lic. Melania Arévalo
Jefa Interina Dpto. - U.O.C.

SERVIDORES	• Mantenimiento Preventivo general de Hardware de todos los servidores del INCOOP • Soporte 8x5 (8 horas al día por 5 días a la semana) por 1 año de Duración • Revisión de los diferentes registros e identificación de los fallos existentes o potenciales del entorno que puedan estar afectando a la funcionalidad y fiabilidad. • Registro de la configuración del procesador: fallos potenciales, revisiones de software • Actualización del fireware de los servidores • Revisión general del hardware • Revisión del DA (Directorio Activo), corrección y nueva recomendación • Informe Global Sobre: - Memoria - Disco - Fuente - Procesador - Sistema operativo Instalado - Informe de la capacidad ocupada y disponible - Informe de conexión	CUMPLE
Controlador de Dominio, wsus, Backup	• Mantenimiento preventivo general de software • Actualización del sistema operativo con los ultimo parches y actualizaciones de seguridad • Entrega de documentación referente al estado de configuración del sistema operativo de los servidores • Revisión de los diferentes registros e identificación de los fallos existente o potenciales del entorno que puedan estar afectando a funcionalidad y fiabilidad • Configuración de Windows Server Backup, para el backup completo del sistema operativo de servidores. • Solución de backup completo por primera vez y Backup incrementales días sucesivos • Mejorar e implementar nuevas recomendaciones del Active Directory y preparar para integración con firewall y telefonía IP • Soporte técnico para problemas de performance del sistema operativo de servidores • Soporte técnico para reportes de amenazas • Definir el hardware para habilitar el rol de WSUS • Elegir el idioma de actualización • Planear la configuración de actualizaciones automáticas • Instalar los Servicios que usa WSUS según necesidad. - Servicio de actualización - Servicio web de informes - servicio web de cliente - servicio de web de autenticación simple - Servicios de sincronización de servidores - Servicio web de autenticación DSS • Revisión General e informe de: Configuración de Seguridad Rendimiento Directivas Alertas	CUMPLE
UPS	• Mantenimiento Preventivo general de Hardware • Provisión y reemplazo de 80 (ochenta) Baterías 12V 17Ah para las 2 (dos) UPS Actual de 20kva - Voltage: 12v - Capacidad: 17Ah - Máximo Descarga Concurrente: 230 A (5sec) - Resistencia Interna: aproximadamente 16Ω - Rango de temperatura operacional • Descarga: -15 ~ 50 (5~122) • Carga: -15 ~ 40 (5~104) • Almacenamiento: -15 ~ 40 (5~104)	CUMPLE

Lic. Melania Arévalo
Jefa Interina Dpto. - U.O.C.

	- Voltaje de Carga: 13.5 to 13.8 VDC/unit Average at 25°c (77°F) - Terminal: B1/B3 – L - Certificaciones: TüV ISO9001; RWTUV ISO 14001 • Mantenimiento • Calibración • Verificación del funcionamiento de las UPS • Reposición de las piezas defectuosas que necesitan ser cambiadas. • Ajuste de los parámetros eléctricos • Limpiezas de placas electrónicas • Ajuste de conectores • Cambio de baterías • Prueba sin conexión de la energía eléctrica externa • Verificación de punto de conexión (toma) • Puesta en marcha • Verificación de los circuitos y recomendaciones • Documentación de la estructura unifilar • Chequeo y preparación de los equipos para el nuevo Datacenter. Entrega de Documentación referente: • Estructura Unifilar actual	
Switch	• Mantenimiento Preventivo general de hardware • Entrega de Documentación referente al estado de reglas y diagramas de configuración • Actualización de versión de Software "Firmware" • Configurar nuevas VLan para la nueva estrutura de Red a ser instaladas • Configurar nuevas Vlan para servidores y grupos de trabajo • Configurar nuevas Vlan para DMZ • Configuración de Accesos AAA (autorización, Autenticacion, Aucaunting) • Entrega de Documentaciones referente al estado de reglas y Diagramas de Configuración nueva.	CUMPLE

- *Listado de Equipo que se encuentran Ubicados en la sala Técnicas de Servidores en el Edificio INCOOP Ofic.1er Piso - sito 25 de Mayo N° 1684 c/ Rca. Francesa*

Servidor: HP PROLIANT DL380P *Nombre*: HYPER1 *Procesador:* Intel Xeón ES2650V2 2.6 GHZ x64 Dual RAM: 128 GB S.O: Windows Server 2012 R2 Datacenter HDD: 2 TB Observaciones: Servidor DNS, DHCP, Central de Riesgos.
Servidor: HP PROLIANT DL380P Gen 8 *Nombre*: HYPER2 *Procesador:* INTEL(r) Xeon® CPU ES-2697 v2 @ 2.70 Ghz, INTEL(r) Xeon® CPU ES-2697 v2 @ 2.70 Ghz, Multicore 12 nucleos. RAM: 128 GB S.O: Windows Server 2012 R2 Datacenter HDD: 600 G*B.* Observaciones: Proyectado para ser utilizado por el Sistema Central de Riesgos.
Servidor: HP PROLIANT DL380P Gen 8 *Nombre*: HYPER3 *Procesador:* INTEL(r) Xeon® CPU ES-2697 v2 @ 2.70 Ghz, INTEL(r) Xeon® CPU ES-2697 v2 @ 2.70 Ghz, Multicore 12 nucleos. RAM: 128 GB S.O: Windows Server 2012 R2 Datacenter HDD: 600 G*B.* Observaciones: Proyectado para ser utilizado por el Sistema SICOOP.

Lic. Melania Arévalo
Jefa Interina Dpto. - U.O.C.

Servidor: HP PROLIANT DL380P Gen 8 *Nombre*: HYPER4 *Procesador:* INTEL(r) Xeon® CPU ES-2697 v2 @ 2.70 Ghz, INTEL(r) Xeon® CPU ES-2697 v2 @ 2.70 Ghz, Multicore 12 nucleos. RAM: 128 GB S.O: Windows Server 2012 R2 Datacenter HDD: 600 GB. Observaciones: Proyectado para ser utilizado por el Sistema SICOOP.
Servidor: HP PROLIANT DL370 G6 *Nombre*: SCR *Procesador 1:* Intel Xeón E5530 2.4 Ghz *Procesador 2:* Intel Xeón E5530 2.4 Ghz RAM: 26 GB S.O: Windows Server 2012 R2 HDD: 1.3 TB Observaciones: Utilizado como espejo para el Sistema Central de Riesgos, activo en HYPER1, alberga tambien al Sistema Alerta Temprana.
Servidor: DELL POWER EDGE 2900 *Nombre*: JUPITER *Procesador:* Intel Xeón E5410 2.33 Ghz RAM: 16 GB S.O: Windows Server 2008 Enterprise HDD: 560 GB Observaciones: Actualmente contiene el sistema BPM de la SENATIC.
Pc: HP ELITEDESK 705 ***Nombre*:** MAILSERVER ***Procesador:*** A8 PRO 3.1 Ghz **RAM:** 4 GB **S.O:** Windows 7 **HDD:** 500 GB Observaciones: PC utilizada como servidor de Correo.
Pc: HP ELITEDESK 705 *Nombre*: BACKUPSER *Procesador:* A8 PRO 3.1 Ghz RAM: 4 GB S.O: Windows 7 HDD: 500 GB Observación: PC utilizada como servidor de Backup (en prueba).

Todos los equipos con arquitectura de servidores poseen bases de datos SQL Server 2012 para las aplicaciones que almacenan.

Switches de comunicación:

- (2) FORTINET 200B-LENC
- (2) JUNIPER EX 3300
- (1) SWICHT TELESIS AT-9424Ts/XP
- (1) JUNIPER OPTIRED SRX100

Todos los Equipos con arquitectura de servidores poseen bases de Datos SQL Server 2012 para las aplicaciones que almacenan.

Observación: Por cada servicio/ Soporte realizado, el CONTRATISTA deberá presentar informes técnicos, de las actividades realizadas.

2. Plan de Entregas

El oferente adjudicado deberá entregar los bienes y/o servicios ofertados en plenas condiciones según lo solicitado en la Especificaciones Técnicas, un plazo de 30 días hábiles a partir de la notificación escrita por la convocante vía fax y/o Correo electrónico.

3. Condiciones Obligatorias

- En caso de avería o falla del sistema, el Contratista deberá atender a los requerimientos del INCOOP, en un plazo no mayor de 5 (cinco) horas.
- El Contratante no podrá realizar ningún cambio o modificación en los equipamientos, sin la autorización previa por escrito del INCOOP.
- Los trabajos a realizarse será los días Lunes a Viernes de 08:00 hs. a 15:00 hs.

INSTITUTO NACIONAL DE COOPERATIVISMO
Dpto. Unidad Operativa de Contrataciones
ASUNCION

Lic. Melania Arévalo Villalba
Jefa Interina
Dpto. de la Unidad Operativa de Contrataciones