CAH
CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DICTAMEN UOC Nº 02/ 2021

**VISTO LA RESOLUCION DNCP Nº 1890/200 POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACION DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PUBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03.**

El Crédito Agrícola de Habilitación es un ente autárquico, regido por la Ley 5.361 de "Reforma de la Carta Orgánica del Crédito Agrícola de Habilitación", sancionada en fecha 01/12/2.014, y tiene por finalidad prestar servicios financieros preferentemente a los sujetos de la reforma agraria, a los micro y pequeños emprendedores que realicen actividades económicas, a las asociaciones, cooperativas y otras formas de organización que los nuclean.

Que conforme lo estipulado en el Articulo 2° de la citada Resolución, remitimos detalladamente los precios referenciales para este llamado.

| Soporte Técnico y Mantenimiento para la Central Telefónica IP. | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| # | Ítem | Cantidad | Aby Tecnología | WB Ingeniería | SSD S.R.L | Weldon | Precio Promedio Unitario | Precio Total |
| 1 | Mantenimiento Central Telefónica IP | 24 | 3.300.000 | 3.800.000 | 4.700.000 | 3.300.000 | **3.775.000** | **90.600.000** |

Que el método utilizado para este llamado se componen de presupuestos de 3 (tres) empresas dedicadas a las ventas de los bienes solicitados y que pasamos a graficar en el siguiente cuadro:

A todo lo expuesto expresamos que las estimaciones de los costos están debidamente justificadas en cumplimiento al art. 2 de la Resolución DNCP Nº 1890/2020; por lo que corresponde la publicación del llamado.

Asunción, 13 de abril de 2021.-

CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN
DPTO. DE CONTRATACIONES
Asunción

Antonio C. Acosta
Director Departamento de Contrataciones

AbyTecnologia

**PRES: 10.357/02-2021**

Asunción, 26 de Febrero de 2021-

**Señores**
**Crédito Agrícola de Habilitación**
**Atención: Cinthia Ozorio**
**Presente**

De nuestra mayor consideración:

De acuerdo a lo conversado previamente, nos es grato hacerles llegar nuestra propuesta económica para el servicio de soporte técnico especializado 9x5.-

**SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO 9X5 PBX – CAH**

1. Asistencia técnica especializada de forma remota segura 9x5.

2. Asistencia técnica especializada de forma presencial dentro de Asunción y Gran Asunción, según necesidad.

3. Mantenimiento correctivo y preventivo de la infraestructura de comunicación PBX actual.

4. NO incluye partes, ni equipamientos de reposición.

5. NO contempla viajes fuera del área de cobertura.

6. NO contempla implementación de nuevos módulos y servicios.

AbyTecnologia

KASPERSKY REGISTERED PARTNER · HIKVISION CERTIFIED · DISTRIBUIDOR AUTORIZADO FURUKAWA · APC

# Condiciones Económicas

***Pago Mensual : Gs. 3.300.000- (IVA Incluido)***

***Validez de la propuesta: 10 días.***

***E*quipamientos y partes: NO INCLUYE. *****

**Requerimientos:**

- Servicio de Internet con ancho de banda mínimo 5MB asimétrico, preferentemente con medio en Fibra Óptica y plan corporativo (RECOMENDADO)
- Datos de Acceso a los paneles de administración actual del servidor donde se encuentra los servicios.
- Acceso VPN cliente o posibilidad de realizar un Punto a Punto cifrado.

1. **Métodos de Atención al cliente**

- Ticket en nuestro sistema de atención al cliente.
- Asistencia técnica remota vía VPN seguro o AnyDesk **
- Número de celular habilitado para la atención.
- Número linea baja y linea IP.
- Correo electrónico.
- Mensajes de texto, WhatsApp **(Medios auxiliares)**.

**Horarios de Atención al cliente**

- Lunes a viernes: 8 a 18hs.
- Sábados, Domingos y feriados no disponemos de atención.



Aquidabán 1922 - Lambaré
Casilla Postal 2420
info@abytecnologia.com
021 7289393 / 0976 161616

AbyTecnologia

***** La señal de Internet donde se encuentre la instalación debe contar con IP Pública, Cliente VPN o posibilidad de creación de punto a punto cifrado.***

No dude en consultar cualquier inquietud o duda con nosotros.

**Agradecemos su atención y le saludamos muy atentamente.**

Lic. Javier Cardozo
Asesor y Consultor Tecnológico
**CCNA / COMPTIA A+ / COMPTIA LINUX+**
**MTCNA / UBWS / UEWA / ICA / HCSA**
javier@abytecnologia.com
***+595973 700140***

Asunción, 23 de Febrero del 2021

# PRESUPUESTO N° 0023/2021

**Señores**
**CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION**
**PRESENTE**

**En base a conversaciones previas, presentamos la siguiente propuesta de servicio de soporte técnico:**

| N° | Descripción | Costo |
|---|---|---|
| 1 | Servicio mensual de Soporte Permanente y Mantenimiento de Infraestructura de Telefonía IP- Call Center y Asesoramiento. | Gs. 3.800.000. |

Atte.

Ing. Wilfrido Benítez

Exporin c/ Virgen del Pilar (Limpio – Paraguay)
(+595) 972 802-780
info@wbingenieria.com.py
www.wbingenieria.com.py

Asunción, 02 de marzo de 2.021.

**Señor/es**
**CRÉDITO AGRICOLA DE HABILITACIÓN – Asunción.**
**Atte.: Sra. Cinthia Ozorio.**
Presente:

De nuestra Consideración:
Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes con el objeto de presentarles el presupuesto con **Ref. 02032021** para la provisión de productos y/o servicios que ha sido solicitada por su apreciada firma.

Los precios y condiciones se expresan a continuación:

**Mantenimiento y Soporte Técnico Telefonía IP:**

| Código | Descripción | Cant | Precio Unitario c/ IVA | Costo IVA incl |
|---|---|---|---|---|
| 2032021 | Mantenimiento Central Telefónica IP y Soporte Técnico | 1 | 4.700.000 | 4.700.000 |
| | | | ***Total, Gs. IVA Incluido:*** | **4.700.000** |

***Son**: Guaraníes Cuatro Millones Setecientos Mil.*
***Modalidad**: Venta.*
***Forma de Pago**: A convenir.*
***Plazo de Entrega:** 30 (treinta) Días,*
***Validez de la oferta:** 60 (sesenta) Días.*

Atentamente,

**Horacio Encina**
**Account Manager**
**SSD S.R.L.**

weldon

AVAYA RADVISION Polycom AVer AXIS FLIR SONY VIVOTEK
HIKVISION Digifort plantronics Panasonic TELEDEX Denwa VingCard interlogix

*Asunción, 02 de Marzo de 2021*

*Señores*

***CAH***

***Atención: Cinthia Osorio***

***Referencia: Soporte Mensualizado***

*Agradezco en nombre de nuestra empresa la oportunidad de elevar a su consideración nuestra propuesta de productos y servicios requeridos para el proyecto de referencia.*

*En este documento encontrará descripción de productos información técnica, y los costos correspondientes, así como el servicio de instalación, configuración y puesta en marcha de los equipos ofertados.*

*Estamos seguros que vuestra empresa obtendrá soluciones tecnológicas de última generación, con lo cual podrá posicionarse como líder su rubro, optimizar procesos y reducir costos operativos.*

*Sin otro particular y con la seguridad de que encontrarán a esta propuesta la más conveniente, quedamos a vuestra entera disposición por cualquier consulta adicional.*

*Atentamente.*

*Roberto Villamayor*
***WELDON S. A.***

# COSTO

Solicitud de presupuesto por:

- Soporte Plataforma de Telefonia IP en la modalidad 7x24 x 4 de SLA
- Servicio remoto y en sitio hasta 10 incidencia Mensual
- Configuraciones adicionales
- Diagnósticos de Problemas
- Raspado de la configuración mensualmente.

| ITEM | | Presentacion : | Unitario | Total |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | • Soporte Plataforma de Telefonia IP en la modalidad 7x24 x 4 de SLA | 3.300.000 | 3.300.000 |

# Condiciones

- **Validez de la oferta**: 10 Días a partir de la fecha
- **Plazo de Entrega:** 10 días,
- **Garantía:** Todos los productos cuentan con un (1) año, contra desperfectos de fábrica.
- **Moneda:** Los precios están expresados en guaraníes

# Forma de pago propuesta

- A convenir