DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222 713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (595-21) 212 371
WEB: http://www.ande.gov.py
E-MAIL: ande@ande.gov.py

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

A N D E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE- Nº 1538/2019

"Servicio de Soporte y Mantenimiento de Dispositivos de Misión Crítica de Data Center" – ID 368.827

COMUNICACIÓN DE ACLARATORIA N° 2

Asunción, 04 de noviembre del 2019

Al Oferente:

Señor(es)

De conformidad al Art. 22, inc. "b" de la Ley N° 2051/03 y el Art. 40 del Dto. 21909/03, se emite la siguiente Comunicación de Aclaratoria a fin de responder las consultas realizadas hasta la fecha:

Consulta 1.

En el pliego de bases y condiciones del llamado de Referencia, en la Sección III Suministros Requeridos en la PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS para l ítem 1 Soporte y Mantenimiento de Dispositivos de Almacenamiento en Data Center cuyas especificaciones técnicas son descripta en el documento 110719-2 so solicita cuanto sigue:

Tipo del Servicio de Mantenimiento	Preventivo y Correctivo. Deberá ser provisto directamente por el fabricante o por un canal de servicios certificado y expresamente autorizado por este último mediante una nota.	**Exigido**

Consultamos a la convocante si el servicio solicitado deberá incluir la extensión de garantía de forma directa con el fabricante.

Respuesta:

1. Esta consulta ya fue respondida en la Comunicación Aclaratoria de fecha 24/10/2019. En la oportunidad manifestamos que Lo requerido en el presente llamado está claramente establecido en la PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y DATOS GARANTIZADOS, favor remitirse al mismo.

LIC. ROLANDO GOMEZ SAMUDIO
DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA
JEFE

Consulta 2.

En el pliego de bases y condiciones del llamado de Referencia, en la Sección III Suministros Requeridos en la PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS para l ítem 1 Soporte y Mantenimiento de Dispositivos de Almacenamiento en Data Center cuyas especificaciones técnicas son descripta en el documento 110719-2 so solicita cuanto sigue:

Certificaciones del proveedor	El proveedor debe presentar personal certificado en la marca residente en el país con antigüedad en la empresa no menor a 6 meses: • 2 (Dos) Profesionales Certificados en HQT-0050 Hitachi Vantara Qualified Associate – Storage Concepts	Exigido		

Solicitamos a la convocante a los efectos de permitir una mayor cantidad de potenciales oferentes, y en cumplimiento del principio de libre competencia de la ley 2051 aceptar que el oferente presente las certificaciones técnicas del Centro de Servicio Técnico Autorizado "CAS" tomando también en consideración que este CAS cuenta con toda la experiencia, capacidad técnica requerida para la correcta prestación de los servicios solicitados.

Respuesta:
Favor remitirse a la Adenda N° 3

Atentamente,

ANDE

LIC. RODNEY R. GOMEZ SAMUDIO
DPTO. DE TECNOLOGIA INFORMATICA
JEFE