LPN N° 3/20 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN DE CIBERSEGURIDAD - AD REFERENDUM

METODOLOGÍA DE OBTENCIÓN DE LOS PRECIOS DE REFERENCIA - RES. DNCP N° 1890/2020 DEL 07/05/2020.

Área responsable: Área Técnica - DSI

LOTES	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CONTRATACIÓN ANTERIOR				FUENTES DE REFERENCIA			PROMEDIO	PRESENTE LLAMADO					VARIACIÓN ENTRE LA ADJUDICACIÓN ANTERIOR Y EL PRECIO REFERENCIAL CONSIDERADO	DIFERENCIAS A SER CONSIDERADAS ENTRE EL PRECIO REFERENCIAL Y POTENCIALES OFERTAS	
			Duración/Tipo/Plazo Vencimiento	Precio Unitario	Cantidad Adjudicada	Total	1	2	3		**Duración del contrato/ tipo**	**Procedimiento Método**	**Precio referencial considerado**	**Cantidad**	**Precio total**		**15% por encima del precio referencial**	**25% por debajo del precio referencial**
1	1	**Servicio Security Operation Center (SOC)** TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA x; AMPLIACIÓN; RENOVACIÓN	NO APLICA	Contrato N° Unidad de Medida:			Precio Presupuesto 2020 potencial oferente (One S.A.)	Precio Presupuesto 2020 potencial oferente (Stark S.A.)	Precio Presupuesto potencial oferente (Technoma S.A.C.I.)		Duración: 24 meses, contados a partir de la emisión de la orden de inicio. Tipo plurianual.	Se optó por el promedio los precios de las fuentes obtenidas	32.320.122	24	775.682.928	No aplica	892.035.367	581.762.196
		Precio		Mínimo	-		32.272.866	31.875.000	32.812.500	32.320.122								
				Máximo	-													
1	2	**Servicio de Mesa de Ayuda y Gestión de Incidentes de Ciberseguridad** TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA x; AMPLIACIÓN; RENOVACIÓN	NO APLICA	Contrato N° Unidad de Medida: Horas			Precio Presupuesto potencial oferente (One S.A.)	Precio Presupuesto potencial oferente (Stark S.A.)	Precio Presupuesto potencial oferente (Technoma S.A.C.I.)		Duración: 24 meses, contados a partir de la emisión de la orden de inicio. Tipo plurianual.	Se optó por el promedio los precios de las fuentes obtenidas	26.951.389	24	646.833.328	No aplica	743.858.327	485.124.996
		Precio		Mínimo	-		28.125.000	26.458.333	26.270.833	26.951.389								
				Máximo	-													
2	1	**Solución de Seguridad DNS** TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA x; AMPLIACIÓN; RENOVACIÓN	NO APLICA	Contrato N° Unidad de Medida: Horas			Precio Presupuesto potencial oferente (One S.A.)	Precio Presupuesto potencial oferente (Stark S.A.)	Precio Presupuesto potencial oferente (Technoma S.A.C.I.)		Duración: 24 meses, contados a partir de la emisión de la orden de inicio. Tipo plurianual.	Se optó por el promedio los precios de las fuentes obtenidas	22.100.694	24	530.416.664	No aplica	609.979.164	397.812.498
		Precio		Mínimo	-		22.968.750	22.375.000	20.958.333	22.100.694								
				Máximo	-													
3	1	**Solución de Seguridad perimetral definida por software** TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA x; AMPLIACIÓN; RENOVACIÓN	NO APLICA	Contrato N° Unidad de Medida: Horas			Precio Presupuesto potencial oferente (One S.A.)	Precio Presupuesto potencial oferente (Stark S.A.)	Precio Presupuesto potencial oferente (Technoma S.A.C.I.)		Duración: 24 meses, contados a partir de la emisión de la orden de inicio. Tipo plurianual.	Se optó por el promedio los precios de las fuentes obtenidas	21.638.104	24	519.314.488	No aplica	597.211.661	389.485.866
		Precio		Mínimo	-		22.122.978	20.708.000	22.083.333	21.638.104								
				Máximo	-													

4	1	**Solución de Análisis de muestras de malware (Sandboxing)** TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA x; AMPLIACIÓN; RENOVACIÓN Precio	NO APLICA	Contrato N° Unidad de Medida: Horas Mínimo - Máximo -	Precio Presupuesto potencial oferente (One S.A.) 23.750.000	Precio Presupuesto potencial oferente (Stark S.A.) 20.833.334	Precio Presupuesto potencial oferente (Technoma S.A.C.I.) 19.791.667	21.458.334	Duración: 24 meses, contados a partir de la emisión de la orden de inicio. Tipo plurianual.	Se optó por el promedio los precios de las fuentes obtenidas	21.458.334	24	515.000.008	No aplica	592.250.009	386.250.006
4	2	**Solución de Antimalware y EDR** TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA x; AMPLIACIÓN; RENOVACIÓN Precio	NO APLICA	Contrato N° Unidad de Medida: Horas Mínimo - Máximo -	Precio Presupuesto potencial oferente (One S.A.) 23.593.750	Precio Presupuesto potencial oferente (Stark S.A.) 22.853.333	Precio Presupuesto potencial oferente (Technoma S.A.C.I.) 22.916.667	23.121.250	Duración: 24 meses, contados a partir de la emisión de la orden de inicio. Tipo plurianual.	Se optó por el promedio los precios de las fuentes obtenidas	23.121.250	24	554.910.000	No aplica	638.146.500	416.182.500
4	3	**Solución de Gestión de Vulnerabilidades** TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA x; AMPLIACIÓN; RENOVACIÓN Precio	NO APLICA	Contrato N° Unidad de Medida: Horas Mínimo - Máximo -	Precio Presupuesto potencial oferente (One S.A.) 23.125.000	Precio Presupuesto potencial oferente (Stark S.A.) 23.125.000	Precio Presupuesto potencial oferente (Technoma S.A.C.I.) 22.000.000	22.750.000	Duración: 24 meses, contados a partir de la emisión de la orden de inicio. Tipo plurianual.	Se optó por el promedio los precios de las fuentes obtenidas	22.750.000	24	546.000.000	No aplica	627.900.000	409.500.000

DICTAMEN UOC: Con base en los datos proporcionados por el área técnica incluidos en la presente planilla, los documentos respaldatorios adjuntos y el método indicado por la misma, la Unidad Operativa de Contratación señala que la metodología utilizada a fin de determinar el precio referencial ha sido el promedio de los tres precios referenciales recibidos, de las fuentes obtenidas.

VICTOR ENRIQUE CIPRIANO CARUGATI IBAÑEZ
Firmado digitalmente por VICTOR ENRIQUE CIPRIANO CARUGATI IBAÑEZ
Fecha: 2020.12.14 15:39:34 -03'00'

MARIA EMILIA ACHA PALACIOS
Firmado digitalmente por MARIA EMILIA ACHA PALACIOS
Fecha: 2020.12.14 16:12:22 -03'00'

Firmado digitalmente por MARCELO GALVAN AVALOS
Motivo: Estoy aprobando este documento
Fecha: 2020.12.14 11:21:58 -03'00'

TECHNOMA
Conocimiento, experiencia y vida.

+595 (021) 728 - 9615
ventas@technoma.com.py
technoma.com.py

Calle 4 c/ Eduardo Schaerer N° 150
Edif. Rosa T | 4to Piso | Complejo Barrail.
Asunción, Paraguay

Presupuesto Nº 2020-TECH-314 v6
Asunción, 11 de diciembre de 2020

Señores
Banco Central del Paraguay

Atención:
Marcelo Galván
Presente

De nuestra mayor consideración:
De acuerdo a sus requerimientos, nos es grato hacerles llegar nuestra cotización referencial correspondiente a la provisión de productos y servicios de Ciberseguridad.

Oferta económica

Item	Producto/Servicios	Cantidad en meses	Precio Mensual	Precio Total
1	Security Operation Center (SOC)	24	32.812.500	787.500.000
2	Servicio de Mesa de Ayuda y Gestión de Incidentes de Ciberseguridad	24	26.270.833	630.499.992
3	Solución de seguridad DNS	24	20.958.333	502.999.992
4	Solución de seguridad perimetral definida por software	24	22.083.333	529.999.992
5	Solución de Análisis de Muestras de Malware (Sandboxing)	24	19.791.667	475.000.008
6	Solución EDR (Endpoint Detection and Response)	24	22.916.667	550.000.008
7	Solución de Gestión de Vulnerabilidades	24	22.000.000	528.000.000

Sin otro particular, agradeciendo desde ya su preferencia, los saludamos muy atentamente

Andrés Martínez
Sales Engineer

+595 (021) 728 - 9615
ventas@technoma.com.py
technoma.com.py

Calle 4 c/ Eduardo Schaerer N° 150
Edif. Rosa T | 4to Piso | Complejo Barrail.
Asunción, Paraguay

Condiciones especificas

Forma de Pago: 24 pagos mensuales.
Instalación y/o implementación: En caso que el cliente no autorice la instalación de los equipos dentro de los 10 días posteriores a la entrega de los mismos, el saldo deberá ser cancelado independientemente a dichos trabajos. TECHNOMA asume la responsabilidad de la instalación cuando el cliente así lo autorice.
Intereses por mora: El cliente incurrirá en mora por el sólo vencimiento de los plazos establecidos para el cumplimiento de la obligación. Vencido el plazo correspondiente será imputado un interés punitorio del 3 % (tres) mensual.-
Garantía: 24 meses.
Impuestos: Incluye I.V.A.
Vigencia del presupuesto: 15 días.

Niveles de servicio a disposición del cliente

Nivel 1: Este nivel de servicio es el más alto, consta de profesionales técnicos especializados, con certificaciones y experiencia en la instalación, configuración y puesta en producción de sistemas tecnológicos importantes de nuestro medio y a nivel mundial, cubriendo el panorama integral del funcionamiento de las aplicaciones que brindan varios servicios dentro de la Empresa. Es un nivel importante para definir el diseño más adecuado, estable y seguro, atendiendo las normas vigentes y la disponibilidad actual de equipos de la empresa, cubriendo todo el equipamiento involucrado (Ruteadores, Firewalls, Switches, Balanceadores, Servidores con sus respectivas aplicaciones o funcionalidades, etc.). Además, este nivel tiene la función de asesorar, proponer y colaborar en la toma de decisión en la proyección y crecimiento tecnológico de la Empresa y supervisar las tareas de los otros niveles de servicios ofrecidos.
Nivel 2: Este nivel de Servicio es intermedio, consta de técnicos especializados. Son técnicos con un nivel académico importante o con certificaciones recientes en las tecnologías a ser soportadas, los cuales cubrirían mayor tiempo brindando el servicio, y serán coordinados permanentemente por un técnico del Nivel 1.
Nivel 3: Este nivel de Servicio es básico, consta de técnicos jóvenes y principiantes, con experiencia base en monitoreo de los equipos actuales de la red. Tienen formación en áreas técnicas (Bachilleres técnicos en electrónica, informática, etc.). Colaboran con los técnicos de los niveles superiores, ayudándolos con tareas administrativas o de rutina. Son coordinados por un Técnico de Nivel 1 o 2 indistintamente.

Condiciones Generales

Moneda: la cotización se encuentra expresada en Dólares Americanos, para pagos en guaraníes solicitar la cotización al momento del pago.
Precios: Los precios expresados en esta propuesta, son exclusivos para la presente oportunidad, otras cotizaciones posteriores de los mismos productos o servicios podrían variar.
Traslados y viáticos: Se incluyen para el área metropolitana, no así para el resto del interior del país, los cuales correrán por cuenta del cliente, estos serán trasladados y facturados por separado.
Cancelación de la operación no imputable a TECHNOMA S.A.C.I.: Si por cualquier razón no imputable a TECHNOMA S.A.C.I. se dejara sin efecto la presente operación, ocasionará pérdida para el cliente del importe entregado como anticipo. Dicha suma será retenida por TECHNOMA S.A.C.I. en concepto de indemnización por daños y perjuicios derivados de la frustración de la venta.
Gravámenes: Toda variación de los actuales impuestos, como así también la creación y/o remplazo de nuevos gravámenes, serán trasladados al cliente en la medida que se indique.
Los gastos y recargos de importación: se encuentran incluidos en el precio cotizado y han sido calculados en base a lo que establecen la legislación, los aranceles y la reglamentación en vigencia. Los mayores costos que se produjeran sobre tales gastos por causa de modificaciones en dicha legislación y/o reglamentación o por cualquier otra causa no imputable a TECHNOMA S.A.C.I., serán trasladados al cliente, quedando reajustado el monto total de la operación.

Asunción, 10 de diciembre de 2020

Señores
Banco Central del Paraguay
Atn: Ariel Caceres

Presente
Por medio de la presente, conforme a su requerimiento, les presentamos nuestra propuesta para los productos solicitados

Servicio de Soluciones Seguridad por 24 meses

Descripción	Precio Mensual
Security Operation Center (SOC)	31.875.000
Servicio de Mesa de Ayuda y Gestión de Incidentes de Ciberseguridad	26.458.333
Solución de Seguridad DNS	22.375.000
Solución de seguridad perimetral definida por software	20.708.000
Solución Analisis de muestras de Malware (SandBoxing)	20.833.334
Solución Endpoint Detection and Response	22.853.333
Solución Gestion de Vulnerabilidades	23.125.000
TOTAL MENSUAL G$s. IVA INCLUIDO	**167.958.000**

Observación:

- El costo es IVA incluido
- Plazo de entrega : 10 días
- Validez de la oferta: 30 días
- Forma de Pago: A convenir

Fabian González
fgonzalez@stark.com.py

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

PROPUESTA COMERCIAL

Diciembre 2020

viernes, 11 de diciembre de 2020

Señores
Banco Central del Paraguay

Presente **Ref.:servicios de ciberseguridad - bcp - 201211**

De nuestra consideración:

Nos es grato dirigirnos a Uds. a fin de hacerles llegar nuestra propuesta de Servicios de Ciberseguridad.

Sin otro particular, quedamos a vuestra disposición para cualquier aclaración que considere oportuna.

Atentamente,

Patricia Gayoso
Gerente Comercial
ONE S.A

Índice

Cláusula de Confidencialidad _____ *4*

Propuesta Económica _____ *5*

Productos _____ **5**

Condiciones Comerciales _____ **5**

Impuestos y Retenciones _____ 5

Forma de Pago _____ 6

Mantenimiento de la Oferta _____ 6

Cláusula de Confidencialidad

La presente propuesta es un documento confidencial preparado por **ONE S.A.**, exclusivamente para **el Banco Central del Paraguay** en adelante Cliente, de acuerdo con lo solicitado.

La reproducción, difusión parcial o total de la misma por cualquier medio hacia terceros, deberá ser autorizada previamente y por escrito por **ONE S.A.**

Propuesta Económica

Productos

Nº	Producto/Servicio	Precio por mes GS (IVA incluido)
1	**Security Operation Center (SOC)**	₲ 32.272.866
2	**Servicio de Mesa de Ayuda y Gestión de Incidentes de Ciberseguridad**	₲ 28.125.000
3	**Solución de seguridad DNS**	₲ 22.968.750
4	**Solución de seguridad perimetral definida por software**	₲ 22.122.978
5	**Solución de Análisis de Muestras de Malware (Sandboxing)**	₲ 23.750.000
6	**Solución EDR (Endpoint Detection and Response)**	₲ 23.593.750
7	**Solución de Gestión de Vulnerabilidades**	₲ 23.125.000

Condiciones Comerciales

Impuestos y Retenciones

La presente propuesta incluye el IVA y las retenciones previstas para este tipo de producto. En el caso de que surjan modificaciones o creaciones de nuevos impuestos, que implique la variación a los valores expresados en esta propuesta, será notificado al Cliente indicando los nuevos precios.

El alcance no incluye:

- Plazo mínimo de los servicios a ser contratado, 24 meses.
- Instalación y/o actualización de plataformas operativas.
- Instalación y/o actualización de algún software de base necesario para las instalaciones de productos ofertados.
- Ningún tipo de programación. Si es requerida. Esto quedará a cargo del área de tecnología del Cliente.
- En ningún caso, nuestra oferta contempla la resolución de problemas de hardware o de software de terceros, que presenten inconvenientes en el proceso de instalación de la solución.
- Ningún otro servicio que no esté explícitamente especificado en el alcance.

Forma de Pago
A convenir.

Mantenimiento de la Oferta
30 días.

En conformidad a esta propuesta y a los términos y condiciones, sírvanse firmar más abajo.

Patricia Gayoso
Gerente Comercial
ONE S.A.

Nombre: _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Fecha: _____/_____/_____