Circular N° 1

SP Nº 01/2013

"Consultoría local para el diseño e implantación de un sistema de Gestión de la calidad bajo criterios de la Norma ISO 9001:2008 de los procesos de la Subsecretaría de Estado de Tributación (SET) del Ministerio de Hacienda (MH)"

Consulta 1:
La capacitación del Punto 11 es para todos los funcionarios?
Respuesta 1:
Si. La capacitación se realiza para la totalidad de los funcionarios afectados a cada Proceso.
Componente 1: Aproximadamente 150 personas.
Componente 2: Mínimo 230 funcionarios y como máximo 250 funcionarios.
Favor verificar lo dispuesto en el Item 6, Plazo y Lugar los Términos de Referencia – Componentes 1 y 2, de la Solicitud de Propuesta.

Consulta 2:
Hay alguna duración especificada?
Respuesta 2:
Consiste en la totalidad de las trasferencias de las documentaciones elaboradas (Procedimientos, Instructivos, Formularios, Tablas, etc) depende de la cantidad de los mismos. Al respecto, se solicita como mínimo una cantidad aproximada de 20hs de capacitación.

Consulta 3:
Los consultores deberán realizar la capacitación en todas y cada uno de los puntos del País?
Respuesta 3:
En relación a los procesos afectados a Control Interno y Jeroviaha las mismas se deben realizar en Asunción. La Capacitación que respecta a los Procesos de PAC, deben realizarse en cada Oficina Impositiva (Asunción y 14 Oficinas Impositivas en el interior del País.
Favor verificar lo dispuesto en el Ítem 6, Plazo y Lugar los Términos de Referencia – Componentes 1 y 2, de la Solicitud de Propuesta.

Consulta 4
La capacitación del punto 12 es para los auditores internos? Existe un Programa - Duración determinada.
Respuesta 4: La capacitación es efectivamente para los auditores internos por cada proceso.
El Programa consiste en los siguientes puntos: **Modulo 1)** Gestión de la Calidad según Norma ISO 9001; **Modulo 2)** Documentación para el Sistema de Gestión de Calidad; **Modulo 3)** Curso de Formación de Auditores Internos.
La Duración aproximada para el desarrollo de cada módulo sería aproximadamente de 12hs.

Consulta 5:
Cuantos auditores serían capacitados en cada componente?
Respuesta: Los auditores a ser capacitados por cada componente serían aproximadamente 25.

Carlos Noguera
Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones
UEP/PROFISCAL/UAF Unidad Ejecutora de Programas