COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN.
LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 17/2013
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DIRECCION GENERAL DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES
Construyendo Juntos un Nuevo Rumbo
ID Nº 265.073
COMUNICACIÓN SUPLEMENTARIA Nº 1

Asunción, 25 de Noviembre de 2013

SEÑORES
OFERENTES
PRESENTE

La Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación (CUOC), de conformidad a lo establecido en la Ley 2051/03, procede a emitir la siguiente Aclaración al Pliego de Bases y Condiciones, contenida en la Comunicación Suplementaria Nº 01, de la *LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 17/2013*, convocada por este Ministerio para la Contratación de ***"SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DIRECCION GENERAL DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES"***, e identificada en el portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Publicas con el ID Nº 265.073

Asimismo, les recordamos que la presente aclaración, formará parte del Pliego de Bases y Condiciones; y por consiguiente, será de observación y aplicación obligatoria por parte de los oferentes.

Consulta 1:
Esta consulta fue realizada en relación al ítem de capacitación y transferencia de conocimiento, el cual se transcribe in extenso.

"El oferente deberá transferir el conocimiento tecnológico implementado, en dos entrenamientos técnicos mínimo de 30 hs como mínimo para 4 técnicos de la DGIC divido en 2 eventos, en las oficinas del representante regional, a los efectos de transferir los conocimientos tecnológicos de administración del servicio, además de actualizar a Técnicos del Departamento de Soporte Técnico de las nuevas tendencia relacionados al cuidado de los Activos de la SSEAF ante el ataque de virus dentro de la Red, a fin de poner en práctica en la institución, durante la vigencia del Contrato."

"Manifestamos que la oficina regional de SYMANTEC se encuentra en ARGENTINA y que nuestro país solo se encuentra un representante mayorista."
"Consulta:
La exigencia del punto mencionado arriba es la de enviar a 4 técnicos en una capacitación en 2 oportunidades a la Argentina?
Teniendo en cuenta que nuestra empresa posee la certificación Platinum Symantec Support y contamos con técnicos capacitados para dar estos cursos en Paraguay solicitamos que la misma pueda ser realizada por nuestra empresa."

Respuesta 1:
Se solicita a los potenciales oferentes remitirse y adecuarse a lo establecido en el Punto de referencia del Pliego de Bases y Condiciones.

Atentamente

MINISTERIO DE HACIENDA – DIRECCION ADMINISTRATIVA – UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES – REPUBLICA DEL PARAGUAY PAZ Y JUSTICIA

LIC. MARIA ELENA MORALES DE ALVARENGA
ENCARGADA DE DESPACHO
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN