MINISTERIO DE JUSTICIA PARAGUAY | PARAGUÁI TEKOJOJA MOTENONDEHA

NOTA UOC N°242 /2023

Asunción, 02 de Noviembre de 2023

Señor
Dr. Agustín Encina, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente:

Me dirijo a usted, en relación a la observaciones realizadas por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, por la cual comunica que el llamado a "LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 08/2023 – ADQUSICIÓN DE EQUIPOS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV" ID N° 435286, convocado por el Ministerio de Justicia, no ha sido publicada por observaciones realizada al PBC.

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS como condición de participación.
Descripción: El requerimiento establecido correspondiente a que el oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación
Comentario: c) Currículum y título de grado. Copia de Planilla de IPS. Certificado de vida y residencia (original) d) Carnet habilitante por la Policía Nacional. Copia de Planilla de IPS

Respuesta: El Ministerio de Justicia es una institución que maneja información delicada, tiene la delicada tarea de salvaguardar la seguridad de personas privadas de su libertad por nombrar algunas de las situaciones particulares que debe manejar la institución para la integridad de su funcionamiento y seguridad de la institución en conjunto. Toda información dada por la institución al oferente debe ser controlada de la mejor manera posible por lo que solicitamos que los encargados de llevar el proyecto acabo sean de la máxima confianza al oferente posible, llámese a estos funcionarios estables de la empresa.

Esto nos garantizaría un grado de seguridad, tanto en la ejecución como, en la gestión del proyecto. Recalcando el énfasis en que se plantea un ambiente de trabajo sumamente delicado, por lo que es de vital importancia poder asegurar que el personal propuesto guarde una relación de estabilidad y confianza con la o las firmas oferentes, mitigando el riesgo que conlleva lidiar con subcontrataciones sin relación de dependencia directa.

Aparte de lo descripto arriba, la Policía Nacional cuenta con una lista de técnicos habilitados de seguridad electrónica que consideramos de gran importancia para medir a los oferentes para nivelar su cumplimiento con la Policía Nacional y el

MINISTERIO DE JUSTICIA DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES U.O.C.

Abg. Antonella Maltese
Directora
Dirección de Contrataciones
Ministerio de Justicia

Ministerio de Justicia – Dirección de Contrataciones
Avda. Rodríguez de Francia esq. Estados Unidos
Correo: uocministeriodejusticia2023@gmail
Asunción - Paraguay

interés de los oferentes de estar al tanto de las normativas vigentes para el manejo de la Seguridad electrónica.

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: ISO
Descripción: Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.
Comentario: Certificado de ISO 9001:2015 vigente emitido por una agencia con representación local.
h) Certificado de estudio o título de metodologías hábiles de proyectos.
i) Certificado de ISO 27001:2015 vigente o en proceso de implementación emitido por una agencia con representación local.

Respuesta: Las certificaciones de Calidad ISO solicitadas para este llamado se basan en los siguientes criterios:
Las áreas de seguridad del Ministerio de Justicia, ni mucho menos el Centro Educativo Integral de Itaugua, son áreas que se puedan tomar en forma imprevisible, el seguimiento correcto de la instalación y la puesta a punto del sistema de seguridad y control son fundamentales para asegurar la calidad del producto/servicio a ser recibido por el proveedor.

La ISO 9001 al exigir el control de los procesos, obliga al proveedor a tener un seguimiento claro de su operativa, por lo que esto nos asegura la calidad del producto/servicio a ser solicitado. Esto en conjunto con estudios de metodologías agiles, mejorarían en gran manera la implementación y rapidez en la ejecución de este proyecto, que es de gran ventaja para el Ministerio de Justicia porque los tiempos de permanencia de los oferentes o personal extraño a la institución es un riesgo que debe ser considerado de alta prioridad y no puede ser tomados a la ligera.

En cuanto a la ISO 27001 de (Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información), empresas que estén certificadas o en proceso de implementación nos asegura la seriedad que el proveedor esté dando a su trabajo en el manejo de la información. Mucha información sensible pasa por el Ministerio de Justicia diariamente y una certificación como la ISO 27001 es un aval de la calidad en el manejo de la información que ellos podrían estar manejando, por eso la consideramos oportuna en este llamado.

Algunas de las empresas del rubro que poseen la certificación ISO 9001 dentro del rubro y el mercado local, son las siguientes: Logicalis, Teisa, Atenas Energía, Digitaliza, Oficina de Servicio de Computación (SC), Reader & Cis., Biocom S.R.L., EXCELSIS, SEKIURA S.A.C.E.I., BSI Group, ITCS – Tecnologías de la Información, Prosegur Paraguay, SIT Paraguay S.A., Informática & Tecnología Stefanini S.A., Cidicom Soluciones, Data Systems S.A.E.C.A., THN PARAGUAY S.A., SIF AMERICA PARAGUAY S.A., RiederTechSolutions,

MINISTERIO DE JUSTICIA DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES U.O.C.

Abg. Antonella Maltese
Directora
Dirección de Contrataciones
Ministerio de Justicia

Informática Paraguaya S.A. (INFOPAR), Enterprise Solutions, Infocenter, Armor del Paraguay, Procard S.A., entre otros más.

En cuanto a las empresas del rubro que poseen la certificación ISO 27001 son: ONIRIA S.A., CORPORATIOS SEKIURA S.A.C.E.I., ITCS S.A., TELEF. CELULAR DEL PARAGUAY S.A. – TIGO, AVANZA PARAGUAY S.A.

ISO 9001

Certificación ISO, "Diseño, Desarrollo, comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad".

Como sabemos, la calidad es una prioridad a la hora de realizar un proyecto de seguridad de Alcance Nacional, como lo es la seguridad del Ministerio de Justicia. Además, ISO 9001 significa que las empresas dedicadas al rubro comercial de generadores y gestión de proyectos deben cumplir con ciertos estándares de calidad para que el consumidor final entienda que está adquiriendo un servicio de alta calidad y confiabilidad.

Certificación ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad de Procesos

Es un estándar globalmente comprendido para estipular los requisitos para los sistemas de gestión de calidad de procesos en todos los negocios. Brinda satisfacción del cliente, calidad de liderazgo y también incluye crecimiento, toma de decisiones basada en evidencia y gestión de relaciones, educación en integridad, centros de capacitación y fortalece la industria de la madera.

Beneficios de ISO 9001 – Diseño, Desarrollo, Comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad.

Al obtener la certificación ISO 9001, se podrá:

Mejorar en seguimiento de los procesos realizados.

Fortalece la reputación de tu negocio.

Fomentar la igualdad de alivio para todas las empresas, independientemente de su origen religioso, étnico o cultural, género, capacidad/discapacidad.

Brindar capacitación personalizada a usuarios finales.

Permite el desarrollo continuo y la innovación.

Funciones de la Certificación ISO

Conjunto de Normas

ISO es un conjunto de numerosas normas que aseguran el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización basado en el modelo de procedimiento.

La satisfacción del cliente

Énfasis ISO en lograr la satisfacción del cliente para cualquier producto o servicio general.

Garantizar la calidad.

MINISTERIO DE JUSTICIA DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES U.O.C.

Abg. Antonella Maltese
Directora
Dirección de Contrataciones
Ministerio de Justicia

Un sistema de gestión de la calidad certificado determina el compromiso de la entidad con la calidad de los productos y/o servicios y la satisfacción del consumidor.

Cumplir con la elegibilidad de licitación

La certificación ISO es un requisito esencial antes de hacer negocios con un nuevo proveedor y la elegibilidad para llegar a los mercados globales.

Aumentar el negocio

La certificación ISO ayuda a las entidades comerciales a aumentar sus posibilidades de obtener contratos públicos y privados.

Eficiencia operacional

La certificación ISO ayuda a generar satisfacción del cliente y mejorar la eficiencia operativa dentro de la Institución.

Finalmente, en cuanto a las certificaciones equivalentes nos ratificamos en solicitar solamente ISO 9001 y 27001.

Al respecto, informamos que las mismas han sido subsanadas, por lo que solicitamos la difusión en el SICP.

Sin otro particular, le saludo atentamente.

MINISTERIO DE JUSTICIA DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES U.O.C.

Abgo. Antonella Maltese
Dirección de Contrataciones
Ministerio de Justicia