CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos Un Nuevo Rumbo

Asunción, 05 de noviembre de 2015

Señores
.....
Dirección: .....
Tel:.....
E-mail:.....@.....
Presente

REF.: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL Nº 10/2015 "READECUACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE REDES DEL EDIFICIO AYFRA - AD REFERENDUM " ID Nº 290632.

ACLARACIÓN N° 01

Se comunican las respuestas a las consultas recibidas en el marco de la Licitación de referencia:

Consulta 1

En la Sección III. Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas. Switch Ethernet del Alto Rendimiento - 24 Puertos Gigabit – Tipo 2. Se solicita: Máximo consumo de potencia de 45 W, Disipación de calor máxima de 120 BTU/hr.

Respetuosamente solicitamos que estos requisitos sean eliminados de las especificaciones técnicas o se ajusten, pues los mismos no corresponden con este tipo de equipo.

RESPUESTA 1:

Remitirse a la Adenda N° 4.

Consulta 2:

En la Sección III. Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas. Switch Ethernet del Alto Rendimiento - 48 Puertos Gigabit – Tipo 1. Se solicita: Máximo consumo de potencia de 45 W, Disipación de calor máxima de 120 BTU/hr.

Respetuosamente solicitamos que estos requisitos sean eliminados de las especificaciones técnicas o se ajusten de acuerdo a un switch tipo PoE de 48 puertos. Pues los mismos no corresponden con este tipo de equipo.

RESPUESTA 2:

Remitirse a la Adenda N° 4.

Consulta 3

En la Sección III. Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas. Switch Ethernet del Alto Rendimiento - 24 Puertos Gigabit – Tipo 2. Se solicita: Fuentes de alimentación redundante de al menos máximo consumo 465W.

Respetuosamente solicitamos no restringir la potencia a ese valor en aras de aumentar la cantidad de posibles oferentes, además se está solicitando que la fuente de alimentación sea eficiente.

RESPUESTA 3:

Remitirse a la Adenda N° 4.

Consulta 4

En la Sección III. Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas. Switch Ethernet del Alto Rendimiento - 24 Puertos Gigabit – Tipo 2. Se solicita: Incluir 10 (diez) Transceiver, SFP+, 10GbE, SR, 850nm.

Respetuosamente solicitamos que se aclare la cantidad de SFP+ solicitados, porque según el esquema de interconexión se estarían necesitando al menos 12 "transceivers" de este tipo.

GERENCIA OPERATIVA DE COMUNICACIÓN

"Pte. Franco Nº 780 y Ayolas - Edif. Ayfra - Tel.: 438 2400 / 438 2401"
Asunción - Paraguay

RESPUESTA 4:
Remitirse a la Adenda N° 4.

Consulta 5
En la Sección III. Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas. Switch Ethernet del Alto Rendimiento - 48 Puertos Gigabit – Tipo 1. Se solicita: Fuente de alimentación integrada de al menos: 100W AC.
Respetuosamente solicitamos que se aclare si la fuente sería de 1000W AC, en lugar de 100W AC correspondiente con un switch PoE. Una fuente de 100WAC no suministraría suficiente potencia para el funcionamiento de los puertos PoE solicitados.
RESPUESTA 5:
Remitirse a la Adenda N° 4.

Consulta 6
*El **PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**, en su **SECCIÓN III. Suministros Requeridos, numeral 1. Especificaciones Técnicas Proyecto Técnico – Equipamiento de Red. Seguridad y WIFI**, puntualmente en la página 25, estipula: La empresa oferente deberá poseer mínimo Certificación ISO 9001 de manera a garantizar la calidad de los servicios. Posteriormente en la Adenda 1, se especifica que la empresa oferente deberá poseer certificación ISO 9001 o similar.*

Al respecto de la garantía de la calidad de los servicios a ser prestados, resaltamos a la convocante que en el Pliego de Bases y Condiciones ya se encuentran estipulados elementos suficientes e irrefutables para acreditar la calidad de los servicios en general prestados por los oferentes, a saber:

- ***SECCIÓN II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, 2. REQUISITOS PARA CALIFICACIÓN POSTERIOR (IAO 36), inciso (b) Experiencia y Capacidad Técnica**, requisito segundo: Si acredita ventas de equipos para readecuación de redes objeto del presente llamado por un volumen mínimo de 50% del monto de su oferta en los 3 (tres) últimos años, específicamente los años 2012, 2013 y 2014. La sumatoria se obtendrá del total de los 3 (tres) últimos años, en base a las copias de contratos ejecutados de provisión o facturaciones de ventas tanto a empresas públicas como privadas*
- ***SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS, 1. Especificaciones Técnicas Proyecto Técnico – Equipamiento de Red. Seguridad y WIFI, Documentos e informaciones técnicas a presentar con la oferta** – página 9 -:*
  (...)
  El oferente deberá demostrar que cuenta con personal especializado (a través de certificados de curso realizados) y certificado por el fabricante en la solución ofertada.
  Dicho personal técnico deberá ser parte de la planilla de personal de la empresa, que deberá ser demostrado documentalmente por el oferente, adjuntando a su oferta la Planilla de IPS de la empresa, en la cual figuren los nombres de los técnicos certificados por el fabricante. Se requiere que dicho personal técnico cuente con una antigüedad no menor a un año.
  El oferente deberá presentar una lista de Referencias, de suministros de equipos y servicios ofertados, que se encuentran en funcionamiento y con vigencia, de por lo menos los últimos 3 (tres) años.
- ***SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS, 1. Especificaciones Técnicas Proyecto Técnico – Equipamiento de Red. Seguridad y WIFI. Especificaciones Técnicas de los equipos propuestos:***

- ***FIREWALL EN ALTA DISPONIBILIDAD, Técnicos certificados:*** *El oferente debe contar en su staff técnico con al menos 2 técnicos certificados en la marca ofertada. Los técnicos deben de residir en el territorio paraguayo, se solicitará que la constancia de residencia se adjunte a los certificados.*
- ***PUNTO DE ACCESO INALÁMBRICO, Servicio Local:*** *El oferente debe contar en Paraguay con al menos 2 técnicos certificado por el fabricante (presentar documentación)*
- ***Seguridad De Email, Técnicos Certificados:*** *El oferente debe contar en su staff técnico con al menos 2 técnicos certificados en la Marca Ofertada. Los técnicos deben de residir en el territorio paraguayo, se solicitará que la constancia de residencia se adjunte a los certificados.*
- ***Swithc Ethernet del Alto Rendimiento – 24 Puertos Gigabit – Tipo 2, Documentacinoes:*** *(...) El oferente deberá contar como mínimo con (dos) 2 técnicos certificados en la solución propuesta. Se deberán adjuntar a la propuesta los certificados de los mismos.*
- ***Switch Ethernet del Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1, Documentaciones:*** *(...) El oferente deberá contar como mínimo con (dos) 2 técnicos certificados en la solución propuesta. Se deberán adjuntar a la propuesta los certificados de los mismos.*

En consecuencia a lo evidenciado, ***solicitamos a la convocante la EXCLUSIÓN del requisito relacionado a que la empresa oferente deba poseer Certificación ISO 9001 o similar*** *ya que, tal como hemos previamente evidenciado, existen requerimientos suficientes insertos en el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES a efectos que la convocante tenga garantizada la calidad de los servicios a serles prestados y en consecuencia deviene en TÉCNICAMENTE NO INDISPENSABLE dicho requerimiento de que la firma oferente posea ISO 9001 o similar, a más que tal requerimiento es claramente restrictivo a la participación de empresas del rubro, con amplia experiencia en relación al objeto licitado, más que no cuenten con certificación ISO 9001 o similar*

Lo previamente solicitado lo extendemos de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes y en concordancia en cumplimiento al PRINCIPIO DE IGUALDAD Y LIBRE COMPETENCIA que deben regir las compras públicas – inc. b del Art. 4 de la Ley Nº 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS -. Dicha solicitud, se realiza asimismo en virtud del Art. 20, a razón de que el mismo establece que: "...Las especificaciones técnicas (...) se establecerán con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato, con el objeto de que concurra el mayor número de oferentes; sin embargo, deberán ser lo suficientemente claras, objetivas e imparciales, para evitar favorecer indebidamente a algún participante..."

RESPUESTA 6:
Remitirse a la Adenda N° 4.

Consulta 7:
En el formulario de oferta aparece tabla de precio con ítems que no se corresponde en su descripción con los bienes solicitados en las Especificaciones técnicas.
Respetuosamente solicitamos que se modifique esta tabla de precio, en correspondencia con lo solicitado en las especificaciones técnicas, para un mayor entendimiento a la hora de realizar las ofertas por los posibles oferentes.

RESPUESTA 7:
Remitirse a la Adenda N° 4.

CONSULTA 8:
Sección III, Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1, se solicita: "Hardware: Fuente de Alimentación integrada de al menos: 100W AC" .

Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con fuente de alimentación de 90W AC. No vemos inconveniente que la Institución cuente con equipos más eficientes en consumo de energía.

RESPUESTA 8:

Remitirse a la Adenda N° 4

CONSULTA 9:

Sección III, Suministros Requeridos. 1.Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1, se solicita : Hardware : ,"Stacking" hasta 10 unidades". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos que soporten tecnología de Stacking de hasta 8 unidades, permitiendo esto la mayor participación de posibles oferentes.

RESPUESTA 9:

Para la elaboración de las consideraciones técnicas, se tuvieron en cuenta los planes de crecimiento Institucional en materia de tecnología.

Se mantienen las Especificaciones Técnicas Solicitadas. (Remitirse al PBC)

CONSULTA 10:

Sección III, Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1, se solicita: "Condiciones de Operación: Máximo consumo de potencia de 45 W". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con consumo máxima de potencia de 65W, permitiendo esto la mayor participación de posibles oferentes."

RESPUESTA 10:

Remitirse a la Adenda N° 4

CONSULTA 11:

Sección III, Suministros Requeridos. 1.Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1, se solicita: "Condiciones de Operación : Disipación de calor máxima de 120BTU/h". Solicitamos ala convocante sean aceptados equipos con disipación de calor máxima de 215BTU/h, permitiendo esto la mayor participación de posibles oferentes.

RESPUESTA 11:

Remitirse a la Adenda N° 4

CONSULTA 12:

Sección III, Suministros Requeridos. 1.Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1, se solicita: "Rendimiento : Memoria Flash 256 MB o superior". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con Memoria Flash de 128 Mb o superior, considerando que existen fabricantes que con esta cantidad de Memoria Flash cumplen con todos los demás requerimientos de performance y funcionalidades requeridas para el equipo.

RESPUESTA 12:

Se mantienen las Especificaciones Técnicas Solicitadas. (Remitirse al PBC)

CONSULTA 13:

Sección III, Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1, se solicita: "Rendimiento: DRAM de 1GB o superior". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con DRAM de 256 Mb o superior, considerando que existen fabricantes que con esta cantidad de DRAM, cumplen con todos los demás requerimientos de performance y funcionalidades requeridas para el equipo.

RESPUESTA 13:

Se mantienen las Especificaciones Técnicas Solicitadas. (Remitirse al PBC)

CONSULTA 14:

Sección III, Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 24 Puertos Gigabit – Tipo 2. Puertos: Se solicita: "Puertos: 24 puertos 10 GbE SFP+ auto-sensing (10Gb/1Gb)". Solicitamos a la convocante aclarar si dicha cantidad de puertos se podrá alcanzar con la instalación de un módulo de expansión.

RESPUESTA 14:

De existir mejores soluciones, técnicamente demostrables, estas serán consideradas válidas; siempre que mantengan las funcionalidades solicitadas y respetando el requisito de única marca.

CONSULTA 15:

Sección III, Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 24 Puertos Gigabit – Tipo 2. Puertos: Se solicita: "Condiciones de Operación: Máximo consumo de potencia de 45 W". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos con consumo máxima de potencia 245 W, ya que el consumo máximo es muy bajo para equipos de este porte. Además esto permitirá una mayor participación de oferentes.

RESPUESTA 15:

Remitirse a la Adenda N° 4

CONSULTA 16:

Sección III, Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 24 Puertos Gigabit – Tipo 2. Puertos: Se solicita: "Condiciones de Operación: Disipación de calor máxima de 120BTU/h". Solicitamos ala convocante sean aceptados equipos con disipación de calor máxima de 850BTU/h, ya que el valor solicitado es muy limitante para la participación de posibles oferentes.

RESPUESTA 16:

Remitirse a la Adenda N° 4

CONSULTA 17:

Sección III, Suministros Requeridos. 1. Especificaciones Técnicas, Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 24 Puertos Gigabit – Tipo 2. Puertos: Se solicita : "Hardware : ,"Stacking" hasta 10 unidades". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos que soporten tecnología de Stacking de hasta 6 unidades, teniendo en cuenta que solo están solicitando 2 (dos) equipos en el llamado. Esto además permitirá una mayor participación de oferentes.

RESPUESTA 17:

Si bien se han solicitado dos equipos del Tipo 2; para la elaboración de las consideraciones técnicas, se tuvieron en cuenta los planes de crecimiento Institucional en materia de tecnología.
Se mantienen las Especificaciones Técnicas Solicitadas. (Remitirse al PBC)

CONSULTA 18:

En las Especificaciones Técnicas del "Firewall en Alta Disponibilidad", se solicita: "Control de aplicaciones: "El Sistema deberá identificar, categorizar, controlar y visualizar tráfico de más de 4.000 aplicaciones agrupadas en al menos 25 categorías". Solicitamos a la convocante sean aceptados equipos que soporten identificar, categorizar, controlar y visualizar tráfico de más de 3.000 aplicaciones. Esto además permitirá una mayor participación de oferentes.

RESPUESTA 18:

Se mantienen las Especificaciones Técnicas Solicitadas (Remitirse al PBC)

CONSULTA 19:

Con respecto al equipo "Seguridad de Email". Solicitamos a la convocante aclare la cantidad de emails por hora que deberá anejar el equipo solicitado. Esto a modo de dimensionar correctamente el equipo requerido por la convocante.

RESPUESTA 19:

"Pte. Franco N° 780 y Ayolas - Edif. Ayfra - Tel.: 438 2400 / 438 2401"
Asunción - Paraguay

No se cuenta con la cantidad precisa y real del volumen de correos que se procesa por hora en la Institución, pero se apreciará la buena performance para la cantidad de casillas de correos especificados en el pliego.

CONSULTA 20:
El pliego de bases y condiciones, en su Sección III. Suministros Requeridos, numeral 1. Especificaciones Técnicas Proyecto Técnico – Equipamiento de Red. Seguridad y WIFI, puntualmente en la página 25, estipula: "La Empresa oferente deberá poseer mínimo Certificación ISO 9001 de manera a garantizar la calidad de los servicios. Posteriormente en la Adenda 1, se especifica que la empresa oferente deberá poseer certificación ISO 9001 o similar.
RESPUESTA 20:
Remitirse a la Adenda N° 4

CONSULTA 21:
Sección III, Suministros Requeridos. Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas. En el apartado de Especificaciones Técnicas de los Equipos propuestos. PUNTOS DE ACCESO INALÁMBRICOS. Se solicita equipos que soporten Frecuencia de 2.4Ghz/5.8Ghz. Aceptarían equipos que soporten una Frecuencia de 2.4Ghz/5.0Ghz?
RESPUESTA 21:
Se mantienen las Especificaciones Técnicas Solicitadas.

CONSULTA 22:
En referencia al punto del PBC Sección III. Suministros Requeridos. Cumplimiento de las Especificaciones Técnicas. En el apartado de Especificaciones Técnicas de los Equipos propuestos. Switch Ethernet de Alto Rendimiento – 48 Puertos Gigabit – Tipo 1. Aceptarían Swicht con hasta 8 Stacking.
RESPUESTA 22:
Se mantienen las Especificaciones Técnicas Solicitadas.

Atentamente.

LIC. MARIELA ALSINA
Gerente
Gerencia Operativa de Contrataciones

GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIÓN CONATEL

"Pte. Franco N° 780 y Ayolas - Edif. Ayfra - Tel.: 438 2400 / 438 2401"
Asunción - Paraguay