Asunción, 17 de Septiembre de 2012

Arq. Lilian González
Dirección de Administración y Logística - Titular UOC
Contraloría General de la República

Presente

De nuestra mayor consideración.

Tomando en consideración las consultas realizadas a nuestra empresa les informamos cuanto sigue.

1) Consulta referente a que si SGS Paraguay es el único que puede ejecutar auditorias de sistemas de gestión de calidad en base a las normas ISO 9001:2008. Le informamos lo siguiente:

   a) SGS Paraguay S.A. cuenta con oficinas en Paraguay desde el año 1976. Es un organismo certificador con oficinas y auditores locales calificados conforme normativas y requisitos internacionales tales como la ISO 19011.

   b) El certificado ISO 9001 obtenido por la Contraloría General de la República, es emitido por un periodo de 3 años, dicho certificado es mantenido por la organización solo cuando se ejecutan satisfactoriamente las auditorias de seguimiento semestrales de la certificación y posterior auditoria de re-certificación, y por ende solo el ente certificador que entregó dicho certificado es único que puede ejecutar dichas auditorias de seguimiento y posterior re-certificación para dar continuidad al mismo. De no hacerlo, el certificado sería dado de baja.

   c) Las auditorias de seguimiento y posterior re-certificación buscan evaluar que el sistema de gestión de calidad se mantiene en cumplimiento con los requisitos del estándar ISO 9001:2008 y demás regulaciones aplicables. Dichas auditorias son realizadas en intervalos de 6 meses, a partir de la fecha de certificación. Durante los seguimientos y en la auditoria de re-certificación se verifica que los hallazgos de la auditoria anterior han sido correctamente solucionados y que el proceso de mejora continua es efectivo. Al final de la auditoria se realiza una reunión de cierre, donde el equipo auditor entrega al cliente el reporte de auditoria y presenta los nuevos hallazgos encontrados, si aplicable.

2) Tomando en consideración la consulta de parte de ustedes, respecto a que pasaría si otro ente los certifica, le informamos lo siguiente:

   a) Como se puede apreciar de la respuesta anterior para poder continuar con el certificado actual corresponde realizar la auditoria de re-certificación con lo cual se daría continuidad al certificado actualmente vigente, la cual solo podrá ser ejecutada por el Organismo de Certificación que haya otorgado el certificado. Caso contrario, el certificado actual deberá ser dado de baja y la organización deberá comenzar nuevamente desde la etapa de certificación con otro organismo certificador.

3) Respecto a la última consulta realizada por ustedes, respecto a que si somos los únicos en el país, les informamos cuanto sigue:

   a) Existen representantes comerciales de organismos de certificación extranjeros, pero que traerían auditores del exterior para poder ejecutar auditorias ISO 9001 en el país.

   b) Como les indicáramos en el punto N° 1, reiteramos que somos una empresa paraguaya instalada en el país desde el año 1976.

   c) SGS cuenta con auditores líderes locales, calificados a nivel internacional, en base la normativa vigente. Como evidencia de esta afirmación, les adjuntamos los documentos de identidad de los mismos demostrando que son de nacionalidad paraguaya o con radicación en el país y residentes dentro del territorio paraguayo como también copia de las calificaciones pertinentes.

      - Ing. Javier López Fracchia
      - Ing. José Melis
      - Lic. Elizabeth Ibáñez
      - QA Diana Díez

- Lic. Roberto Peralta
- Enrique Galeano
- Arq. Miriam Arrúa
- Lic. Marlene Fleitas
- Adicionalmente contamos con un grupo de aprox. 50 especialistas sectoriales que trabajan exclusivamente con SGS Paraguay como soportes técnicos en auditorias de sistemas de gestión.

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
LOPEZ FRACCHIA
JAVIER MARIA
13 MAY /MAY 1967
M
ASUNCION
1.049.072

IC: 003-11341987-182 ESTADO CIVIL: CA
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
FECHA EMISION: 10 ABR /APR 2004
UBICACION: PN-21-001-72
IDPRY1049072<<5<<<<<<<<<<<<<<<
6705134M1404199PRY<<<<<<<<<<<0
LOPEZ<FRACCHIA<<JAVIER<MARIA<<

SGS Yardley
International Certification Services Limited

This is to certify that

Ing Javier Lopez Fracchia

has attended an Auditor / Lead Auditor Training Course and passed the written examination and continuous assessment as evidence for successful completion. This course is registered under the IRA International Register of Certificated Auditors

25-29 November 1994

A2461

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
MELIS VIOTTI
JOSE IGNACIO
06 MAR /MAR 1971
M
ASUNCION
DIC /DEC 2015
724.688
IC: 003-08881971-051 ESTADO CIVIL: CA
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
FECHA EMISION: 16 DIC /DEC 2005
UBICACION: PN-21-001-88
IDPRY724688<<<3<<<<<<<<<<<<<<<
7103069M1512166PRY<<<<<<<<<<<6
MELIS<VIOTTI<<JOSE<IGNACIO<<<<

GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY

This is to certify that

Jose Melis

has successfully completed the course entitled

ISO 9001:2000 Entrenamiento del Auditor Líder

November 7 - 11, 2005

Conducted by the

CENTER FOR INTERNATIONAL STANDARDS & QUALITY
Atlanta, Georgia

SGS

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
IBAÑEZ
MANUELA ELIZABETH
05 ENE./JAN 1976
F
BUENOS AIRES
3.255.322

IC: 201-00080619-010
ESTADO CIVIL: SO
NACIONALIDAD: ARGENTINA
FECHA EMISION: 28 AGO./AUG 2002
UBICACION: PN-20-001-22
IDPRY3255322<<2<<<<<<<<<<<<<<<
7601059F1208261ARG<<<<<<<<<<<4
IBANXXEZ<<MANUELA<ELIZABETH<<<

SGS
Elizabeth Ibáñez
Quality Management System
Auditor/Lead Auditor
Training Course
IPC

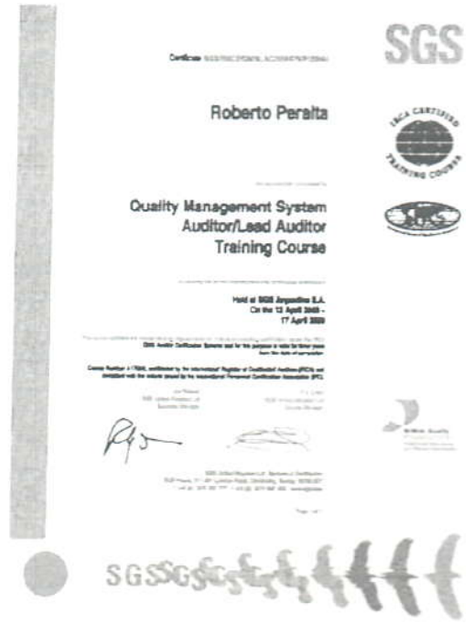
REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
DIEZ BARRIOS
DIANA LUCILA
16 FEB./FEB 1977
F
VILLARRICA
1.347.809

IC: 211-03941977-199
ESTADO CIVIL: CA
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
FECHA EMISION: 31 MAR./MAR 2008
UBICACION: PN-21-001-09
IDPRY1347809<<6<<<<<<<<<<<<<<<
7702152F1803312PRY<<<<<<<<<<<0
DIEZ<BARRIOS<<DIANA<LUCILA<<<<

GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY
This is to certify that
Diana Diez Barrios
has successfully completed the course entitled
ISO 9001 2000 Curso de Auditor Líder
August 9 - 13, 2004
provided by the
CENTER FOR INTERNATIONAL
STANDARDS & QUALITY
Atlanta, Georgia

SGS

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
PERALTA RAMIREZ
ROBERTO PABLO
21 MAY /MAY 1969
M
ASUNCION
28 DIC /DEC 2014
699.798
ESTADO CIVIL: CA
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
FECHA EMISION: 28 DIC /DEC 2004
UBICACION: PN-21-001-06
IDPRY699798<<<2<<<<<<<<<<<<<<<
9D5211M1412288PRY<<<<<<<<<<<<0
PERALTA<RAMIREZ<<ROBERTO<PABLO


SGS
Roberto Peralta
Quality Management System
Auditor/Lead Auditor
Training Course

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil
APELLIDOS, NOMBRES
GALEANO NUÑEZ
ENRIQUE DANIEL
FECHA DE NACIMIENTO
29-09-1970
SEXO
Masculino
LUGAR DE NACIMIENTO
ASUNCION
FECHA DE VENCIMIENTO
862148
IDPRY862148<<<3<<<<<<<<<<<<<<<
7009297M2005054PRY<<<<<<<<<<<4
GALEANO<NUNXXEZ<<ENRIQUE<DANIE

GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY
This is to certify that
Enrique Galeano
has successfully completed the course entitled
ISO 9001:2000 Entrenamiento del Auditor Líder
November 18-22, 2002
provided by the
CENTER FOR INTERNATIONAL
STANDARDS & QUALITY
Atlanta, Georgia
Course # LASP-9K26 (0b0) Rev. 7A
Date of Issue: December 20, 2002
General Manager
SEAL OF THE GEORGIA INSTITUTE OF TECHNOLOGY
1885

SGS

Ing. Javier Lopez Fracchia
SGS Paraguay S.A.
Gerente de División Systems & Services Certification
Representante Legal – SGS Paraguay S.A.
Vice Presidente conforme ACTA de Asamblea N° 48 del 25-Abril-2012 y
Pte. Interino conforme ACTA de Directorio N° 236 del 26-Abril-2012