DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222 713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (595-21) 212 371
WEB: http://www.ande.gov.py
E-MAIL: ande@ande.gov.py

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

A N D E

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS NACIONAL ANDE N° 999/2018

"Servicio de Mantenimiento de Servidores CISC"

COMUNICACIÓN ACLARATORIA N° 1

Asunción, 28 de agosto del 2018

Al Oferente:

Señor(es)

Hemos recibido de potenciales oferentes las siguientes consultas, cuyas respuestas damos a continuación:

Consulta N° 1:
De las especificaciones técnicas obligatorias respecto a:

Cobertura: Comprende el diagnóstico, mantenimiento y reparación de los equipos, incluyendo los repuestos necesarios para ello, actualizaciones de software y firmware. Todo a cargo del oferente y sin costos adicionales para la ANDE.

Entendemos que el pedido de actualización de software y firmware se refiere a los drivers y firmware de los equipos servidores, es correcta esta apreciación?

Respuesta: es correcta.

Consulta N° 2:
De las especificaciones técnicas obligatorias respecto a:

Certificaciones Requeridas y Nomina de Técnicos para el Servicio: El oferente deberá presentar con la oferta la documentación que acredite que cuenta con al menos 1 (uno) Red Hat Certified Engineer (RHCE), 2 (dos) técnicos con certificación Microsoft Certified Solution Associate (MCSA). Los profesionales deberán ser personal estable y formar parte de la nómina de la empresa oferente, la cual deberá ser adjuntada con la documentación, además de residir en Paraguay.

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

Gustavo Alfonso
Informática
Direc... ...tica

Ing. Luis O. Ribeiro S.
Director de Telemática

Además, deberá presentar documentación oficial del fabricante que acredite que el oferente tiene capacidad suficiente para realizar este tipo de tareas (Certificados, autorizaciones u otro tipo de acreditación).

En vista que la licitación trata sobre servicio de mantenimiento de servidores y no sobre el sistema operativo de estos equipos, solicitamos que el requerimiento de técnicos certificados en Red Hat y Microsoft sea Opcional, esto posibilitará la mayor participación de oferentes, en caso contrario, esto limita a que únicamente asociados de Red Hat y Microsoft puedan participar.

Respuesta: Remitirse a la Adenda N° 2.

Consulta N° 3:
De las especificaciones técnicas obligatorias respecto a:

Experiencia: El oferente deberá presentar con la Oferta documentación que demuestre experiencia en el mantenimiento y reparación de las mismas marcas de servidores especificados.

Solicitamos respetuosamente a la convocante ampliar el requerimiento de experiencia del oferente a modo de dar mayor participación, que puedan considerarse contratos de mantenimiento de equipos de misión crítica.

Respuesta: favor remitirse a las EE.TT.

Consulta N°4:
Sección IV Condiciones Especiales del Contrato (CEC) Sub ítem CGC 14.6 Intereses Moratorios.

Solicitamos a la convocante ajustar la tasa de interés del 0,033% al 0,5%, de manera a igualar el mismo porcentaje estipulado en el Sub ítem CGC 27 MULTAS de la Sección IV Condiciones Especiales del Contrato (CEC).

Respuesta: favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

Atentamente,

Lic. Gustavo A. Quiroga V.
Dpto. de Tecnología Informática
Jefe

ANDE

Ing. Carlos Gustavo Alfonso
Dpto. de Tec. y Desarrollo Informático
Dirección de Telemática

Ing. Luis O. Ribeiro S.
Director de Telemática