**Asunción, 14 de enero de 2022**
**ACTA Nº 1506/22**
**Resolución N° 2**

**«POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PARA EL "SERVICIO DE CONTAC CENTER- AD REFERÉNDUM"- ID N° 404.684.»**

**VISTA:**

La Comunicación Interna GUOC N° 10/2022 de fecha 10 de enero de 2022, remitida por la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones de la Empresa, y;

**CONSIDERANDO:**

**Que,** la Gerencia Comercial Gran Asunción, por Comunicación Interna GCGA N°589/2021, recepcionada en fecha 17 de noviembre del 2021 a través de la solicitud electrónica de inicio de llamado, requiere iniciar los trámites correspondientes para el "SERVICIO DE CONTAC CENTER" – AD REFERÉNDUM - ID N°404.684.

**Que,** de acuerdo a la RESOLUCIÓN N° 05/2021 Acta 1425/21 de fecha 24 de febrero POR LA CUAL SE APRUEBA EL USO DE LA "SOLICITUD DE INICIO DE LLAMADO ELECTRONICO".

**Que,** la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones de la Empresa por Comunicación Interna UOC/CP/1753/2021, de fecha 22 de diciembre del 2021, solicita a la Gerencia Comercial Gran Asunción, la revisión del PBC del llamado de acuerdo a la normativa legal vigente, de manera a verificar, modificar y/o complementar si así lo requiera los datos expuestos en el mismo a fin de que se hallen contemplados todos los requerimientos necesarios para la contratación.

Ing. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente
essap sa

Abg. Adrián E. Gómez Bogado
Secretario del Directorio
ESSAP S.A.

essap GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

**Asunción, 14 de enero de 2022**
**ACTA Nº 1506/22**
**Resolución N° 2**

**Que,** la Gerencia Comercial Gran Asunción, ha remitido su aprobación al Pliego de Bases y Condiciones correspondiente a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" – AD REFERÉNDUM - ID N°404.684, refrendando cada una de las páginas propias al PBC, recepcionada en fecha 05 de enero del 2022.

**Que**, la Gerencia de la Unidad Operativa de Contrataciones en su Dictamen de GUOC N°004 de fecha 06 de enero de 2022, concluyó que se ha aplicado el mecanismo establecido en la Resolución DNCP N° 1890/2020, emitida por la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, para la elaboración del precio de referencia de este proceso.

**Que**, la Asesoría Jurídica en su dictamen emitido, a través de la Comunicación Interna AJ N° 26, del 10 de enero de 2022, no encuentra objeciones en el contenido del Pliego de Bases y Condiciones.

**Que**, la Unidad de Presupuesto dependiente de la Gerencia Financiera, ha remitido la Constancia de Previsión Presupuestaria según CI UP N°770 en fecha 23 de noviembre del 2021, correspondiente al llamado.

**POR TANTO**, atendiendo a las facultades a él conferidas en los Estatutos Sociales de la Empresa, por unanimidad:

**EL DIRECTORIO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY SOCIEDAD ANÓNIMA - ESSAP S.A.**
**RESUELVE:**

**1°) Autorizar** PAC Prioritario para la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" – AD REFERÉNDUM - ID N° 404.684.

**2°) Aprobar** el Pliego de Bases y Condiciones elaborado por la Gerencia Unidad Operativa de Contrataciones correspondiente a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" – AD REFERÉNDUM - ID N°404.684.



Ing. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente
essap sa

Abg. Adrian E. Gomez Bogado
Secretario del Directorio
ESSAP S.A.

**Asunción, 14 de enero de 2022**
**ACTA Nº 1506/22**
**Resolución N° 2**

**3°) Autorizar** a la Gerencia Unidad Operativa de Contrataciones a la realización del llamado a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" – AD REFERÉNDUM - ID N°404.684.-, como así también a contestar las consultas que en el marco del presente llamado sean planteadas, emitir aclaraciones, y realizar la modificación del Pliego de Bases y Condiciones aprobado la presente Resolución, a través de Adendas si fuese necesario.

**4°) Conformar** el Comité que evaluará la presente contratación según la siguiente nómina: 1) Gerente General o representante, 2) Gerente Financiero o representante 3) Gerente Administrador del contrato o su representante.

**5°) Encomendar** a la Unidad Operativa de Contrataciones, proseguir con los trámites pertinentes de la contratación, así como su publicación en el portal de Contrataciones Públicas.

**6°) Comunicar** a quienes corresponda y cumplido, archivar.

Abg. Natalicio E. Chase Acosta
Presidente
essap sa

Abg. Adrian E. Gonzalez Bogado
Secretario del Directorio
ESSAP S.A.