Asunción, 28 de octubre de 2015

ADENDA Nº 2

Señores

Presente:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, con relación a la **Contratación Directa BNF CD Nº 59/2015 para el "Servicio de Estudio de satisfacción al cliente para el Banco Nacional de Fomento", con ID N° 288.035.**

Al respecto, cumplimos en informar que la Carta Invitación que rige para la citada contratación queda modificada según lo detallado a continuación:

Anexo B
Datos de la Contratación (DDLC)

7. **Fecha y hora límites para realizar consultas:**

Por escrito hasta el día **lunes 2 de noviembre de 2015, hasta las 12:00 hs.** en la dirección 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros – Unidad Operativa de Contrataciones BNF – Casa Matriz. La Convocante responderá por escrito a todas las solicitudes de aclaración, siempre que dichas solicitudes las reciba hasta la fecha límite para realizar consultas. La convocante enviara copia de las respuestas, incluyendo una descripción de las consultas realizadas, sin identificar su fuente, a todos los oferentes invitados. Así mismo, difundirá dichas respuestas a través del Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (**www.contratacionesparaguay.gov.py**).

17. Para propósitos de la presentación de las ofertas: La dirección de la Convocante es: 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros, Casa Matriz Banco Nacional de Fomento – Unidad Operativa de Contrataciones.

De no contar con un mínimo de 3 (tres) ofertas al vencimiento del plazo de entrega, la Autoridad Competente de la Entidad, bajo exclusiva responsabilidad, podrá disponer la evaluación de las que se hubieren presentado, sin necesidad de realizar una prórroga, debiendo en todos los casos asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación, o prorrogar la fecha de entrega y apertura de ofertas, según lo estipulado en las Resoluciones DNCP Nº 522/2015, 805/209 y el Art. 34 de la Ley 2.051/03 "De Contrataciones Públicas".
Atención: Rubén Darío Centurión Méndez.

Dirección: 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros.
Ciudad: Asunción, Paraguay
La fecha límite para presentar las ofertas es:
Fecha: Viernes 6 de noviembre de 2015
Hora: 09:20 hs.

18. La apertura de las ofertas tendrá lugar en: Dirección: 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros, Casa Matriz Banco Nacional de Fomento – Unidad Operativa de Contrataciones.

Ciudad: Asunción, Paraguay
Fecha: Viernes 6 de noviembre de 2015
Hora: 09:30 hs.

Anexo C
Especificaciones técnicas de los bienes o servicios a ser adquiridos

1. Especificaciones Técnicas

- **Cantidad de registros de la base de datos: La composición es la siguiente:**

a) Clientes de Préstamos sector productivo: 8.253
b) Clientes Préstamos Consumo: 101.318
c) Clientes Préstamo para la Vivienda: 478

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS * Unidad Operativa de Contrataciones

ds

d) Clientes Tarjetas de Crédito: 14.262
e) Clientes en Depósitos: 37.402
f) Clientes de Tarjetas de Débito/Cobro de salarios y otros: 450.000

- **Criterios de segmentación: Los criterios de segmentación son:**

a) Zona geográfica.
b) Ocupación: Dividida en funcionarios públicos y jubilados, profesionales independientes, comerciantes, industriales, servicios, productores agrícolas, productores pecuarios y otros.
c) Nivel de ingresos propio y familiar, nivel educativo.

- **Muestra representativa:**

Para el Objetivo 1: La muestra representativa deberá ser proporcionada por la firma adjudicada en base al universo proporcionado por la Institución en cuanto a cantidad de clientes por Sucursal de los segmentos requeridos, los cuales deberán tener el mismo peso relativo para el resultado final, estimados con la fórmula de cálculo estadístico que obra en el Pliego de Bases y Condiciones.
Para el Objetivo 2: La muestra representativa deberá ser proporcionada por la firma adjudicada en base al Universo que utilice, siempre respetando la ficha técnica comprendida en la Descripción del Pliego de Bases y Condiciones.

- **Ciudades que comprenden el trabajo:**

Todas las ciudades donde el Banco Nacional de Fomento posee Sucursales y Centros de Atención al Cliente, disponibles en la página web de la Institución.

Atentamente,

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
SECCIÓN COMPRAS MENORES

DÁNAE MA. SOSAMIRANDA O.
Func. Responsable
Contratación Directa y Fondo Fijo

CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.
Jefa
Sección Compras Menores

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MENDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones