BNF
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
nuestro banco

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande raperã ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

Asunción, 31 de agosto de 2017

ADENDA Nº 1.

Señores
.....
Presente:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, con relación a la **Contratación Directa BNF CD Nº 37/2017, para el "Servicio de Soporte de Networking, Soporte de Plataforma VMWARE y STORAGE EMC para el Banco Nacional de Fomento", ID Nº 322.237.-**

Al respecto, cumplimos en informar que la Carta de Invitación y Especificaciones Técnicas que rige la citada Contratación queda modificada según lo detallado a continuación:

1.) **ANEXO B-DATOS DE LA CONTRATACIÓN (DDLC); QUEDAN MODIFICADOS SEGÚN EL SIGUIENTE DETALLE;**

Punto 7. Fecha y hora límites para realizar consultas:

Por escrito hasta el día **jueves, 7 de setiembre de 2017 hasta las 12:00 hs.** en la dirección 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros – Unidad Operativa de Contrataciones BNF – Casa Matriz. La Convocante responderá por escrito a todas las solicitudes de aclaración, siempre que dichas solicitudes las reciba hasta la fecha límite para realizar consultas. La convocante enviara copia de las respuestas, incluyendo una descripción de las consultas realizadas, sin identificar su fuente, a todos los oferentes invitados. Así mismo, difundirá dichas respuestas a través del **Portal de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (www.contratacionesparaguay.gov.py).**

Punto 17. Para propósitos de la presentación de las ofertas: La dirección de la Convocante es: 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros, Casa Matriz Banco Nacional de Fomento – Unidad Operativa de Contrataciones.

De no contar con un mínimo de 3 (tres) ofertas al vencimiento del plazo de entrega, la Autoridad Competente de la Entidad, bajo exclusiva responsabilidad, podrá disponer la evaluación de las que se hubieren presentado, sin necesidad de realizar una prórroga, debiendo en todos los casos asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación, o prorrogar la fecha de entrega y apertura de ofertas, según lo estipulado en las Resoluciones DNCP Nº 522/2015, 805/2009 y el Art. 34 de la Ley 2.051/03 "De Contrataciones Públicas".
Atención: Rubén Darío Centurión Méndez.

Dirección: 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros.
Ciudad: Asunción, Paraguay
La fecha límite para presentar las ofertas es:
Fecha: martes, 12 de setiembre de 2017.
Hora: 10:55 hs.

Punto 18. La apertura de las ofertas tendrá lugar en: Dirección: 25 de mayo e/ Independencia Nacional y Yegros, Casa Matriz Banco Nacional de Fomento – Unidad Operativa de Contrataciones.

Ciudad: Asunción, Paraguay
Fecha: martes, 12 de setiembre de 2017.
Hora: 11:00 hs.

Observación: Los demás puntos de la sección permanecen invariables.

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1620 fax 419 1638 ✉ olgaauada@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191410 fax 419 1464 ✉ cynthiagonzalez@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1504 ✉ ruthroman@bnf.gov.py

2.) ANEXO C – ESPECIFICACIONES TECNICAS DE LOS BIENES O SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS, se incluyen las imágenes detallados a continuación;

1. **Especificaciones Técnicas.**

Características:

ÍTEM 1: NETWORKING /REDES	
Descripción	**Exigido**
Redes y Comunicación	Verificación, diseño y configuración de redes (WAN, MAN, LAN, SAN, WLAN).
	Verificación, diseño e implementación de políticas de seguridad en redes de datos y voz e imagen.
	Configuración de routers, swicht, firewall, Fortinet, servidores DHCP.
	Troubleshooting Networking (Detección y resolución de errores en Red).
	Verificación sobre diseño de Cableados estructurado de datos y telefónicos (Fibra, Cobre, Aire).
	Administración de Redes TCP/IP en sistemas, balanceo de carga y aceleración de trafico
	Verificación en performance de transferencia de datos.
	Soporte in situ para análisis de problemas de hardware y software, upgrade de parches más recientes. Para servidores Intel
	Implementación de servidor de reportes de eventos y monitoreo de redes.
Verificación Tecnológicas	Servicio de Verificación de Seguridad de Comunicaciones.
Aspectos Técnicos **a) La empresa contratada, deberá tener como mínimo 3 años de experiencia en el campo y contar con personal con las siguientes certificaciones, y experiencia**	Condiciones de Certificación Mínima de Personal capacitado para el proyecto. Deberá tener personal con certificación de nivel profesional de: 2 (dos) Profesionales Cisco (-CCNP Routing & Swtchig; - CCNP Data Center). 1 (Un) Profesionales Fortinet NSE4. 1 (Un) Profesional con Certificación en producto ADC (Application Delivery Controller). 1(Un) Profesionales con experiencia en Diseño,

	implementación de Cableado Estructurado y Datacenter. Los profesionales deberán acreditar Certificación emitida por entidad especializada en el rubro (DataCenterDynamics y/o Uptime Institute.) Experiencia en implementación de telefonía IP cisco y comunicaciones unificadas. Todas las certificaciones entregadas deberán ser de profesional que forma parte del plantel de la empresa oferente.
Criterio de cumplimiento **Duración**	Se considerará cumplido el servicio mensualmente con su disponibilidad.
a)- Condiciones: **Condiciones para Contrato de Servicios de Soporte de 24 horas los 365 días.**	- Cantidad de Horas de Servicio por mes: 9 acumulables
Tiempo de respuesta comprometida	HORARIO 7 X 24. Tiempo de respuesta telefónico inmediata. Tiempo de respuesta on site para casos - CRITICOS 2 horas. Tiempo de respuesta remoto para casos CRITICOS 0,5 horas. Tiempo de respuesta on site para casos NORMALES 6 horas. Tiempo de respuesta remoto para casos NORMALES 2 horas. NOTA: Se define como caso critico a un problema o situación con caída total del servicio
ITEM Nº 2: Plataforma Vmware y Storage EMC	
Requerimientos plataforma VMWare Storage EMC **a)- El Contratado, proveerá los siguientes Servicios:**	
VIRTUALIZACION	Verificación, diseño y configuración de servidores físicos y virtual izados
	Configuración y soporte de:
	vSphere
	Data Protection
	vCenter Operations Maneger
	Verificación, diseño e implementación de políticas de seguridad, performance y NSX

	Troubleshooting (Detección y resolución de errores).
	Soporte in situ para análisis de problemas de hardware y software, upgrade de parches más recientes.
	Implementación de servidor de reportes de eventos y monitoreo.
SERVIDORES	• Mantenimiento Preventivo general de Hardware • Revisión de los diferentes registros e identificación de los fallos existentes o potenciales del entorno que puedan estar afectando a la funcionalidad y fiabilidad. • Registros de la configuración del procesador: fallos potenciales, revisiones de software • Actualización del Firmware de los Servidores • Revisión general del Hardware • Revisión del DA (Directorio Activo), corrección y nuevas recomendaciones • Informe Global sobre: • Memoria • Disco • Fuente • Procesador • Sistema operativo Instalado • Informe de la capacidad ocupada y disponible Informe de la conexión • Configuración de Windows Server Backup, para el backup completo del sistema operativo de servidores. • Solución de Backup Completo por primera vez y Backups incrementales días sucesivos. • Mejorar e implementar nuevas recomendaciones del Active Directory y preparar para integración con Firewall y Telefonía IP
STORAGE EMC	Configuración y Ampliación de Lums. Configuración de Sincronización de los 2 Storage VNX5200.
	Configuración de pool de datos. Configuración de Redundancia.
	Verificación diseño e implementación de políticas de backup de seguridad.
	Troubleshooting (Detección y resolución de errores).
	Configuración de alta disponibilidad entre storages, servidores o soluciones críticas.

	Soporte in situ para análisis de problemas de hardware y software, upgrade de parches más recientes.
	Implementación de servidor de reportes de eventos y monitoreo
Verificación Tecnológicas	Servicio de Verificación de Seguridad
Aspectos Técnicos	
a)- La empresa contratada, deberá tener como mínimo 2 años de experiencia en el campo y contar con personal con las siguientes certificaciones, y experiencia	Condiciones de Certificación Mínima de Personal capacitado para el proyecto: Deberá tener personal con certificación de nivel profesional de : 2 (Dos) Profesionales Certificado para VMware VCP-DCV, VCP-NV 1 (un) Profesional certificado en Servidor / Storage que demuestre conocimiento en configuración de los mismos 2 (dos) Profesionales con certificación de soluciones de Respaldo / Backup Demostrar experiencia con certificado emitido por Empresas públicas o privadas de haber implementado solución de Storage, Servidores de alto impacto. Ser un CAS de la marca DELL EMC.
Criterio de cumplimiento	Se considerará cumplido el servicio mensualmente con su disponibilidad.
Duración **a)- Condiciones:** **Condiciones para Contrato de Servicios de Soporte de 24 horas los 365 días.**	Cantidad de Horas de Servicio por mes: 8 acumulables
Tiempo de respuesta comprometida	HORARIO 7X24 tiempo de respuesta telefónico inmediata tiempo de respuesta on site para casos - CRITICOS 2 horas tiempo de respuesta remoto para casos CRITICOS 0,5 horas tiempo de respuesta on site para casos NORMALES 6 horas tiempo de respuesta remoto para casos NORMALES 2 horas. NOTA: Se define como caso critico a un problema o situación con caída total del servicio

Los demás puntos de la sección permanecen invariables.

Atentamente,

DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

JOSE V. MEDINA
Funcionario Responsable
Sección Compras Menores

CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.
Jefa
Sección Compras Menores

RUBÉN DARIO CENTURIÓN MÉNDEZ
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones