G.D.O.C. Nº 647/2022

Asunción, 27 de abril de 2022

Señor
Abog. Pablo Seitz Ortiz, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Ciudad

REF.: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS BNF LCO SBE Nº 13/2022 "SERVICIO DE ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO - MONITOREO POWERTECHT EVEN MANAGER" – ID Nº 410.211

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted y por su intermedio donde corresponda, con relación a los **Comentarios sobre Verificación del llamado**, por la cual no ha sido difundido a través del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP), por existir observaciones que deben ser subsanadas:

Al respecto, cumplimos en informar cuanto sigue:

COMENTARIOS:
Se solicita a la convocante aclarar si es que se trata de una renovación de la suscripción o si se trata de una adquisición nueva.
Respuesta: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Aclaramos que es una renovación de la suscripción del Servicio de Asistencia y Soporte Técnico - Monitoreo Powertecht Even Manager.

OBSERVACIONES:

Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS
Sección: Especificaciones Técnicas
Situación: Especificaciones Técnicas podrían estar direccionadas
Descripción: En el Pliego de Bases y Condiciones se establecen especificaciones que podrían encontrarse dirigidas a una marca. Favor justificar suficientemente la existencia de varias marcas que cumplan con las especificaciones técnicas o la necesidad técnica de mantener las especificaciones técnicas bajo exclusiva responsabilidad de la Convocante.
Respuesta: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: Conforme a lo expuesto por la dependencia requirente y responsable del servicio informamos que: La herramienta a la cual hace referencia la EETT es una herramienta que la tenemos implementada desde hace más de 10 años y es utilizada para nuestros controles internos, es la que más se adecua, para monitorear nuestro sistema principal AS400. En el pasado solo había una empresa que la representaba, hoy en día se sumó otra empresa, por lo cual hoy son dos las empresas que pueden brindarnos el servicio de provisión de licencias, una es PROMEC, y la otra es SOFTSHOP. ***Esta herramienta es muy versátil, en cuanto a lo que puede monitorear y controlar, tiene para controlar y monitorear las pistas de auditoria de los sistemas de IBM iSeries, Firewall, Switches,***

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF División de Contrataciones Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

balanceadores de cargas, servidores y estaciones de trabajo con Sistema Operativo Windows, y sistemas LINUX. Realizar un cambio de tecnología o de herramienta conllevará un proceso muy largo de adaptación que podría traer atado, errores en nuestro proceso de control ya maduro.

Atentamente,

GERENCIA DEPARTAMENTAL OPERATIVA DE CONTRATACIONES
DIVISIÓN DE CONTRATACIONES

DÁNAE MA. SOSAMIRANDA
Jefa Sección Compras Mayores

MARIELA ALSINA
Jefa División de Contrataciones

CAROLINA AUADA DE GARDEL
Gerente
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones