SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS_P9327

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/01/2024 al 31/01/2024

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas 6

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Luis Agüero	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP-MODULO FI	**53**
ID-27747: Validación de fecha referencia para AF en el registro de factura	07
ID-27997: Elaboración de formulario para inventario Bienes de Uso	05
ID-30840: Cambio de Logo en Reporte ZGLRP010	05
ID-31425: Procedimiento para restricción Clase de Doc. KA y KE	01
ID-32091: Casos especiales Express de Contabilidad - ENE y FEB 2024	09
ID-32094: Soporte Informático para Cierre contable patrimonial - Periodo 2023	22
ID-32195: Configuración de Grupo de Autorización	04
SAP- MODULO ABAP	**125,5**
ID-32076: COPIA LIBRO DIARIO DE ANDE a IPS	06
ID-32251: MEJORAS ZRRPMMMRP005	07
ID-32332: DLS-Soporte Error de campo Stock disponible en reporte de Disponibilidad	01
ID-30566: Reporte de Inventarios - ZMM0009	09
ID-30840: Cambio de Logo en Reporte ZGLRP010	02
ID-31358: Proyecto de Dirección de Planificación	78
ID-31557: Restricción para contabilizar documentos	04
ID-31988: Actualización de logos	0,5
ID-32077: COPIA LIBRO MAYOR DE ANDE	16
ID-32097: Desarrollo de Reporte Z - Libro Mayor	02
SAP- BASIS	**08**
ID-32127: MANTENIMIENTO PRD / REPORTE LIBROS CONTABLES	08
SAP-MM	**38**
ID-30566: Reporte de Inventarios - ZMM0009	07
ID-31026: Dinámica Contable para Ingreso de Materiales con muestra	02
ID-31557: Restricción para contabilizar documentos	03
ID-31988: Actualización de logos	02
ID-31989: Error 06071 SOLPED	02
ID-32333: TAREAS VARIAS PUR SOPORTE	22
TOTAL	**224,50**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
ENERO 2024	224,50
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**224,50**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,50
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,80
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Horas utilizadas mes de marzo 2023	126
Horas utilizadas mes de abril 2023	86
Horas utilizadas mes de mayo 2023	203
Horas utilizadas mes de junio 2023	202,50
Horas utilizadas mes de julio 2023	63
Horas utilizadas mes de agosto 2023	46
Horas utilizadas mes de setiembre 2023	62
Horas utilizadas mes de octubre 2023	83
Horas utilizadas mes de noviembre 2023	190,50
Horas utilizadas mes de diciembre 2023	100
Horas utilizadas mes de enero 2024	224,50
Total, de horas consumidas	**3.311,8**
Saldo de horas de soporte	**1.188,2**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			