CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 034
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 4 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Creación de maquina virtual a partir del servidor físico de contingencia.
Se realiza la prueba de la maquina virtual creada

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 035
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 7 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación, prueba y verificación de actualizaciones del sistema operativo en servidor de prueba para aprobación y actualización en el servidor WSUS
Aprobación de actualizaciones para sistemas operativos de servidores en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidores en producción

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	13:00	18:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores
V°B°

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 036
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 8 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo
Verificación del servidor antivirus, por problemas encontrados en la consola de administración
Restauración de la ultima copia backup del servidor antivirus

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cabrera de [illegible]
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 037
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 11 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Restauración de servidor virtual para re instalación de software antivirus, por problemas presentados en la consola de administración.

Actualización del software antivirus, verificación del funcionamiento de la consola de administración

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Direccion del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cabrizo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores
V°B°

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 038
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 12 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Evaluación de servidor físico para aumento de capacidad de almacenamiento en RAID 5
Evaluación de impacto de actualización de versión de sistemas operativos de servidores por finalización de soporte de la versión 2012 R2

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 039
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 13 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrución a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 040

CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 14 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrución a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 041
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 15 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrución a la infraestructura de TI

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores
V°B°

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 042
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 18 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual de correos
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de dominio primario
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de dominio secundario
Prueba de restauración del respaldo realizado

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:00	16:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores
V°B°

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 043
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 19 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual web
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de mensajería
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de eTicket
Prueba de restauración del respaldo realizado

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	17:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 044
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 20 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual de archivos
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de digitalización
Prueba de restauración del respaldo realizado
Verificación y depuración del Directorio Activo
Creación de nuevas políticas de seguridad (GPO's)
Depuración de usuarios

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 045
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 21 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. Nadia Cardozo de Benítez
Directora
V°B°
Dirección del Registro de Automotores

Poder Judicial
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 046
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 22 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 047
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 25 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales y físicos

OBSERVACIONES

Afecta a 2 (dos) servidores virtuales y 4 (cuatro)servidores físicos

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

PODER JUDICIAL Dirección del Registro de Automotores Departamento de Informática

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

V°B°
Directora

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 048
CDP: 345 – 493

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 26 de abril de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales y físicos

OBSERVACIONES

Afecta a 2 (dos) servidores virtuales y 4 (cuatro)servidores físicos

PODER JUDICIAL
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora