CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 207
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 13 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo
Aplicación, de actualizaciones criticas y de seguridad del sistema operativo en servidor de prueba para aprobación y actualización en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidor de prueba

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:00	17:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 208
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 14 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones para sistemas operativos de servidores en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidores en producción

OBSERVACIONES

Afecta a un total de 9 servidores físicos

PODER JUDICIAL ★ Dirección del Registro de Automotores ★ Departamento de Informática

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	13:00	18:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 209
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 15 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Soporte para automatización de la adecuada gestión y actualización del inventario de activos de la infraestructura de TI.

OBSERVACIONES

Se realiza en el marco de las recomendaciones surgidas de la autoevaluación y diagnostico del estado de la Ciberseguridad de la institución.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:30	14:30	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 210
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 18 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Restauración del servidor virtual de correo
Restauración del servidor virtual de archivos
Restauración del servidor virtual de digitalización
Restauración del servidor virtual de dominio primario
Restauración del servidor virtual de dominio secundario

OBSERVACIONES

En el marco del proceso de autoevaluación y diagnostico del estado de la Ciberseguridad de la institución, se recomienda realizar maniobras de simulacro para probar la eficacia de los procesos de recuperación ante eventos que puedan significar la ocurrencia de un incidente de seguridad.

SOLICITADO POR	**HORAS TRABAJADAS**		
	DESDE	**HASTA**	**TOTAL**
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 211
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 19 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Restauración del servidor virtual web
Restauración del servidor virtual de mensajería
Restauración del servidor virtual de eTicket – pruebas
Restauración del servidor virtual de base de datos – pruebas
Restauración del servidor virtual de base de datos – producción

OBSERVACIONES

En el marco del proceso de autoevaluación y diagnostico del estado de la Ciberseguridad de la institución, se recomienda realizar maniobras de simulacro para probar la eficacia de los procesos de recuperación ante eventos que puedan significar la ocurrencia de un incidente de seguridad.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 212
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 20 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Restauración del servidor virtual antivirus
Restauración del servidor virtual de actualizaciones WSUS
Restauración del servidor virtual de contingencia – Log Shiping
Restauración del servidor virtual de servicios web

OBSERVACIONES

En el marco del proceso de autoevaluación y diagnostico del estado de la Ciberseguridad de la institución, se recomienda realizar maniobras de simulacro para probar la eficacia de los procesos de recuperación ante eventos que puedan significar la ocurrencia de un incidente de seguridad.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 213
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 26 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 214
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 27 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 215
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 28 de septiembre de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO