TETÃ VERU MOHENDAPY
HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 62/2019
Fecha de Emisión 12/02/2019 - TRIPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 51/2018 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DGIC DEL MH			
PROVEEDOR	OLAM SRL	**RUC**	80013217-3
DIRECCION	PROF. F. CHAVEZ Nº 189 C/R. ODRIOZOLA		
TELEFONO / E-MAIL	605929 / manfredo@olam.com.py		

Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 51/2018.-

SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	79/19
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	345272
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-18-160201
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRACION FINANCIERA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DGIC PAGO 03/12. 5% del Valor del Contrato.	UNIDAD	EVENTO	9.200.000	9.200.000

RECIBIDO
C.R.A.
Por: Aldo Alejandro Benítez
Área de Gestión Documental
Firma: C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda
Fecha: Hora:

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RECIBIDO
19 FEB 2019
CRA Nº
Coordinación
RECURSOS ADMINISTRATIVOS

RECIBIDO
Joel Del Valle
14 FEB 2019 14:35

TOTAL	9.200.000

SON GUARANÍES: NUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL.-

OBSERVACION: SIME 2440/2019. MEMO COTIC/DST 007/2019. PAGO 03/12. 5% DEL VALOR DEL CONTRATO CONFORME AL PBC.

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
Manfredo Barrientos Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - M.H.			ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Interino Coord. Unidad Operativa de Contratación	

REPUBLICA DEL PARAGUAY

MINISTERIO DE HACIENDA

SIME

Nº: 2440 AÑO: 2019

RECURRENTE: DIRECCION GRAL. DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES

OBJETO: ELEVA INFORME S/CONTRATO

CTO.051/18 - SOLICITUD EMISIÓN ORDEN DE SERVICIO - NOV/18 - OLAM S.R.L.

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

paraguay

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Soporte Técnico

RECIBIDO 14 ENE 2019 Dirección General de Informática y Comunicaciones

MEMORANDUM COTIC/DST 007/2019

Sra. Ejec. Olga Cardozo
Secretaría Privada
DGIC

LIC. JUAN CARLOS FERREIRA, ENCARGADO DE DESPACHO
DIRECCION GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

DE : *LIC. DELIA PANIAGUA, JEFA*
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

LIC. PEDRO ECHEVERRIA, TÉCNICO
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

FECHA : *14/01/2019*

REFERENCIA: *Conformidad del servicio* *Recurrente: OLAM*

Con relación a la referencia, la Empresa OLAM remite el informe de los servicios realizados del llamado LCO 08/2018 "***Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración de Servidor Antivirus ID Nº: 345.272*** - Contrato M.H. N° 51/2018 correspondiente al mes de NOVIEMBRE 2.018. A continuación se expone cuanto sigue:

ANTECEDENTES

En el siguiente cuadro se presenta el detalle del proceso licitatorio:

N°	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	LCO 08/2018 "***Servicios Profesionales para mantenimiento y configuración de servidor antivirus ID Nº: 345.272***
2	CONTRATO	Contrato M.H. N° 51/2018
3	EMPRESA ADJUDICADA	OLAM

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

N°	Documento
1	**Ordenes de Servicio OLAM N°**: 39259, 39262, 39266, 39271, 39272, 39275, 39279, 39282, 39283, 39285, 39288, 39290, 38006 - Original
2	Planilla de Asistencia Mensual – Original
3	Tercer Informe de Servicios (3/12)
4	Verificación de instalación, estado de integridad del servidor.

RECIBIDO MINISTERIO DE HACIENDA 14 ENE 2019 DIRECCIÓN GRAL. DE INF. Y COM. Coordinación de Operaciones TIC

Luisa González
Asist. Adm. COTIC
DGIC

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

paraguay

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Soporte Técnico

CONFORMIDAD DE SERVICIOS Y SOLICITUD DE EMISIÓN DE ORDEN DE SERVICIO

La documentación entregada por la empresa cumple con lo requerido y se solicita la emisión de la Orden de Servicio conforme lo establecido en el PBC y lo acordado con la UOC respecto al procedimiento para la emisión de la Orden de Servicio posterior a la realización de los trabajos, a efectos de regularización.

Se sugiere la remisión del presente informe a la Dirección Administrativa para proseguir con los trámites correspondientes.

Atentamente,

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dir. Gral. de Inf. y Com.
Depto. de Soporte Técnico

Vo. Bo

MINISTERIO DE HACIENDA
SSEAF
Coordinación de Operaciones de TIC
Dirección General de Inf.

Lic. Derlis Samudio
Encargado de Despacho Res Nº: 02/19
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: Diosnel Acosta, Secretaría Administrativa

3705

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039259

FECHA: 02/Noviembre/2018
HORA DE INICIO: 09:00hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14 se procede a ejecutar tarea de actualización en los equipos D523; D570; D198; D210; D572; D311; D72; D573; D566; D162; D576; D571; D559; D254; D105; D393; D385; D109; D315; D306; D355; y D361.

RESULTADOS – Se coordinan con los trabajos

Beatriz Villalba
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC
CLIENTE

TECNICO

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH * Cel.: (0981) 969 017

Original

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039262

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 05 | Noviembre | 2018

HORA DE INICIO: 09:00hs.

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SOPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SOPM 14; se ejecuta tarea de actualización de contenido; y se instala cliente por remoto. D124.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

Beatriz Villalba
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC

CLIENTE

TECNICO

Luis Núñez

30 Tal. 50/3 - Nº del 0036.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Scuco

www.olam.com
OLAM S.R.L.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039266

FECHA: 07 | Noviembre | 2018
HORA DE INICIO: 09:00 hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 hs.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. Se ejecuta tarea de actualización de contenidos; los equipos que necesitan ser verificados insitu son: D535; NTBK26; NTBK71; C798; D149; D527; C829; D260; D257; D210; D242; D557; D44; D373; D486; C818; C895 y Tickeadora_DGSP.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Beatriz Villalba
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez.

6/5/15

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039271

FECHA: 09/ Noviembre/ 2015
HORA DE INICIO: 08:30hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA — Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS — Se procede a verificar consola SEPM 14. Se emiten actualizaciones de contenido, se verifican los equipos desactivados.

RESULTADOS — Se continua con los trabajos.

Beatriz Villalba
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC
CLIENTE

TECNICO

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Isuete

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039272

FECHA: 12 | Noviembre | 2018
HORA DE INICIO: 08.30 h.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 h.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SOPM 14

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SOPM 14. Se verifican y actualizan equipos clientes, las definiciones; se crea tarea de verificación de estado de versiones de clientes.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

Beatriz Villalba
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC
CLIENTE

TECNICO
Luis Navia

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

8 ocho

www.olam.com
OLAM S.R.L.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0039275

FECHA: 14 | Noviembre | 2018
HORA DE INICIO: 10:00hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14; se actualizan las definiciones de clientes por tarea remota.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Nuñez

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Original

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039279

FECHA: 16 | Noviembre | 2018
HORA DE INICIO: 09:00hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SOPM14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SOPM14; se activan clientes por remoto; se ubican clientes de acuerdo al grupo que corresponde.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Duarte

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

10D162

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039282

FECHA: 19/ Noviembre/ 2018
HORA DE INICIO: 08:30 hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 hs.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SOPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SOPM 14 se instala equipo por remoto D152, se actualizan definiciones por tarea remota

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Mouce

www.olam.com
OLAM S.R.L.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0039283

FECHA: 21/Noviembre/2018
HORA DE INICIO: 09:00hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. Se trabaja sobre equipos que necesitan actualización; se ejecuta tarea de actualización de contenidos.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez.

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

12 Doce

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039285

FECHA: 23/Noviembre/2018
HORA DE INICIO: 08:30hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. Se mueve de grupo a equipo C88 y se actualizan componentes de SEP 14.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Nuñez

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

13 TRECE

www.olam.com
OLAM S.R.L.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0039288

FECHA: 26/Noviembre/2018
HORA DE INICIO: 08:30hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA — Verificación de consola SEPM14.

TRABAJOS REALIZADOS — Se procede a verificar consola SEPM 14. Se actualizan definiciones por remoto; se buscan clientes con versión 12.1 y 14.0 para actualizar a versión 14.2.

RESULTADOS — Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez.

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

14 catorce

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039290

FECHA: 28/Noviembre/2018
HORA DE INICIO: 11:00hs \ 13:00hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs \ 16:00hs

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SOPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SOPM 14; se actualizan contenidos por tarea remota se prepara consola y repositorio para migrarla misma a la version 14.2.770.000

RESULTADOS – Se continuara con los trabajos

CLIENTE

TECNICO
Luis Nuñez

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

18 Quince

ORDEN DE SERVICIO Nº 0038006

USO INTERNO

FECHA: 30 - nov - 2018.-
HORA DE INICIO: 09: 15.-
HORA DE FINALIZACIÓN: 12: 00.-

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Soporte Symantec.-

TRABAJOS REALIZADOS Verificaciones de consola Symantec:
Se verifica SEPMH4 y SEPMH5: los mismos cuentan con actualizaciones al día de las definiciones de virus.
Se verifica en SEPMH4 con 75 equipos actualizados y en SEPMH5 con 383 equipos actualizados Se constata 18 equipos desactualizados y no conectados.

RESULTADOS Los equipos desactualizados deben ser encendidos para recibir las actualizaciones disponibles.-

CLIENTE

Eduardo Roa
TECNICO

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 • 3/Agosto/2018 • GH. • Cel.: (0981) 969 017

DIRECCION GENERAL DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES - DGIC
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TECNICO

	MES:	NOVIEMBRE_2018

PLANILLA DE ASISTENCIA

Licitacion por Concurso de Ofertas
Nº 08/2018
Ministerio de Hacienda
"Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuracion del Servidor Antivirus"
Orden de Servicio M.H. Nº _____/2018

Nº	Fecha	Hora(Inicio)	Hora (Final)	NOMBRE Y APELLIDO	Nº DE SERVICIO	TELEFONO	CORREO ELECT.	FIRMA	ACLARACION DE FIRMA
1	02/11/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.259	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
2	05/11/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.262	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
3	07/11/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.266	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
4	09/11/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.271	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
5	12/11/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.272	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
6	14/11/18	10:00	12:00	Luis Nuñez	39.275	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
7	16/11/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.279	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
8	19/11/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.282	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
9	21/11/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.283	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
10	23/11/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.285	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
11	26/11/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.288	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
12	28/11/18	11:00	12:00	Luis Nuñez	39.290	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez
13	28/11/18	13:00	16:00	Luis Nuñez	39.290	0974733458	luis@olam.com.py	[signature]	Luis Nuñez.
14	30/11/18	09:15	12:00	Eduardo Roa	38.006	0974733432	eduardo.roa@olam.com.py	P/A [signature]	Eduardo Roa
15									

[signature]

17/01/2019 00

Asunción, 09 de Enero de 2019.

Señores
Ministerio de Hacienda
Sr. Juan Carlos Ferreira.
Ref. Contrato MH N°51/2018.-

Por medio de la presente, solicitamos la recepción del informe correspondiente a los Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración del Servidor Antivirus. Informe mes 3/12 (Noviembre 2018) y la correspondiente emisión de la orden de Servicios para dar continuidad a los tramites administrativos.

A tal efecto remitimos detalle de horas de soporte realizadas, con el informe técnico

Sin otro particular le saluda atentamente.

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

DIRECCION GENERAL
RECIBIDO
10 ENE. 2019
Dirección de Informática y Comunicaciones

Sra. Nilda Giménez
Encargada Mesa de Entrada
DGIC

18 DIEZ FOLIO 01

Descripción General de Symantec Endpoint Protection Manager

Cliente:

Ministerio de Hacienda

Noviembre 2018

Luis Nuñez.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1 INTRODUCCIÓN

La descripción general de protección de Symantec Endpoint Protection Manager proporciona una evaluación de su implementación de Symantec Endpoint Protection Manager actual. El servicio apunta a un administrador de Symantec SEPM y a la base de datos correspondiente. Una utilidad de recopilación de datos obtuvo datos que incluyen estas áreas:

- Información de sistema operativo y hardware
- Configuración general y opciones
- Con relación al mes de Octubre, en Noviembre se trabaja sobre la migración de clientes SEP anteriores a la versión mas reciente que es la 14.2.760.0000
- Se lanzo un nuevo parche de seguridad para la consola de administración y los clientes SEP, que es la versión 14.2.1031.0100, la misma se aplicara cuando se tenga la mayor parte del parque migrado a la versión 14.2.760.0000

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Contenido

INTRODUCCIÓN ..... ¡Error! Marcador no definido.
1. Verificacion de instalacion 4
1.1 Estado de integridad de conexión de los equipos 4
1.2 Descargas de ultimas actualizaciones 5
1.3 Manteniemiento de clientes instalados 8
1.4 Verificacion de estado de acuerdo a los registros 9
2. Implementacion de ajustes de acuerdo a recomendaciones 11
2.1 Actualizacion de politicas 11
2.2 Reglas de grupos 11
2.3 Alertas y ultimas versiones disponibles 11
3. Revisiones y pruebas de restauracion de backup 12
4 Reporte mensual 13
4.1 Estado del servidor 13
4.2 Nuevas politicas implementadas 13
4.3 Riesgos y ataques de red detectados y mitigados 14
5. Recomendaciones 17

OLAM
Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

© 2018

1. Verificación de instalación

1.1 Estado de integridad de conexión de los equipos

Se adjunta el estado de integridad de conexión de los clientes SEP

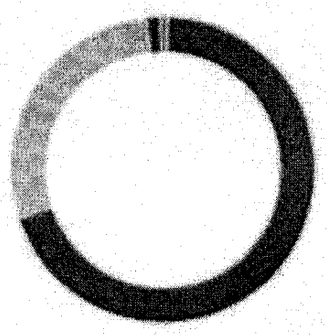
Estado del endpoint

Endpoint Protection

Endpoints totales *	536
Actualizado	378
Desactualizado	4
Desconectado	154
Deshabilitado	8
Error de integridad del host	0

*Los endpoints se pueden contar en más de una categoría

Equipos que necesitan reinicio: 1



Ver detalles

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

© 2018

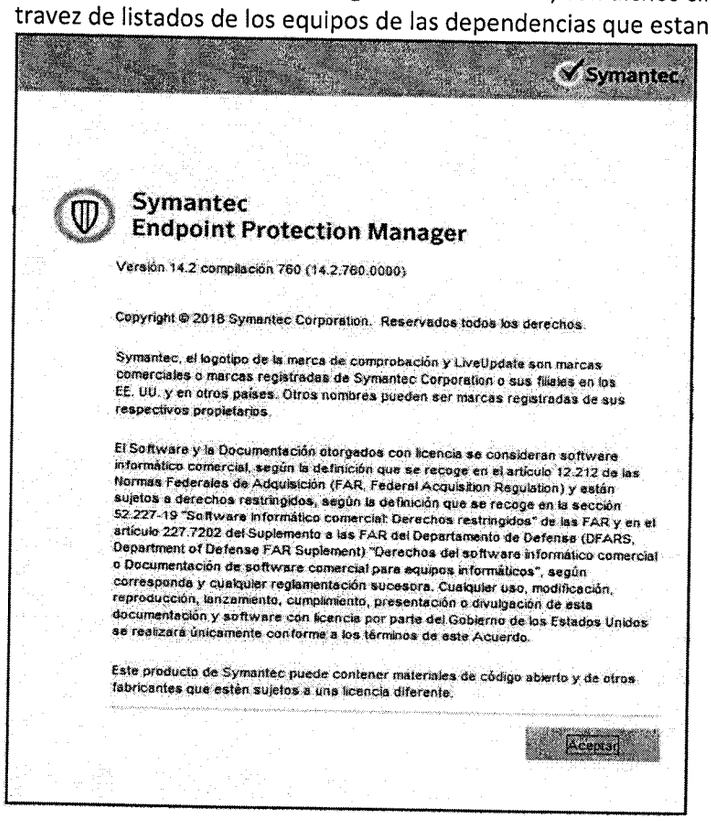
1.2 Descarga de ultimas actualizaciones:

No hubo cambio en las actualizaciones, se mantienen las mismas definiciones y versiones de los clientes SEP.

1.3 Mantenimiento de clientes instalados

Se lanzo un nuevo parche de seguridad para la consola de administracion y los clientes SEP que es la version 14.2.1031.0100, la misma se aplicara cuando se tenga la mayor parte del parque migrado a la version 14.2.760.0000

Los equipos clientes estan siendo migrados de las versiones 12.1.5337.5000; 12.1.6306.6100; 12.1.70.61.6100; 14.0.2349.0100 y 14.0.3676.1100 a la version de cliente SEP 14.2.760.0000. Las versiones anteriores vienen siendo arrastradas de clientes que no se actualizaron o que se mantuvieron apagadas al momento de la migracion de version; con dichos clientes se trabajo en conjunto con DGIC a travez de listados de los equipos de las dependencias que estan afectadas.



1.4 Verificación de estado de acuerdo a los registros

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

Estado de seguridad

Bueno

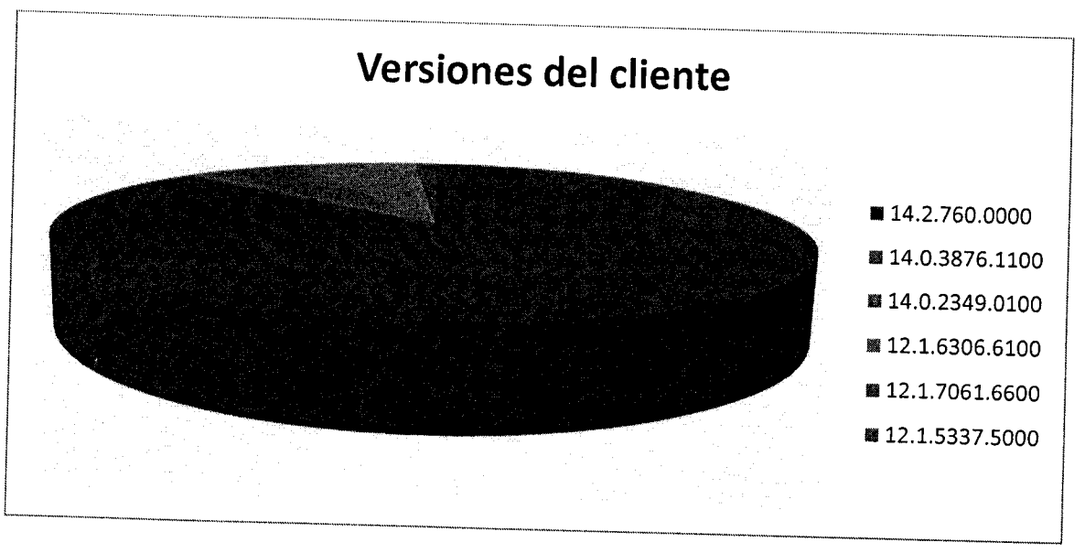
Preferencias

Ver detalles

No hay notificaciones sin confirmar en las últimas 24 horas.

Estado de la replicación: Finalizado

El siguiente gráfico detalla las versiones de cliente de SEP informadas:



OLAM Carlos Harrera Dpto. Licitaciones

- Los equipos clientes están siendo migrados a la versión más reciente que es la 14.2.760.0000, las versiones anteriores según la tabla descriptiva corregirán las sugerencias de seguridad una vez que los clientes reciban la actualización a la nueva versión.
- El impacto más significativo de este mes se refleja en la cantidad de equipos migrados a la versión 14.2.760.0000, con estos números reflejados en la tabla de abajo, se procederá en el siguiente mes a la migración de la consola y clientes a la versión SEPM 14.2.1031.0100.

Versión	Clientes	Plataforma del sistema operativo	Sugerencias de seguridad
12.1.5337.5000	1	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
12.1.6306.6100	7	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
12.1.7061.6600	3	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
14.0.2349.0100	1	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
14.0.3876.1100	7	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
14.2.760.0000	517	Windows	Ninguno

2. Implementación de ajustes de acuerdo a recomendaciones

La versión de cliente SEP se mantiene con la versión 14.2.760.0000, se procede a realizar la migración de clientes con los paquetes actualizados agregados a la consola

Paquete de instalación de clientes

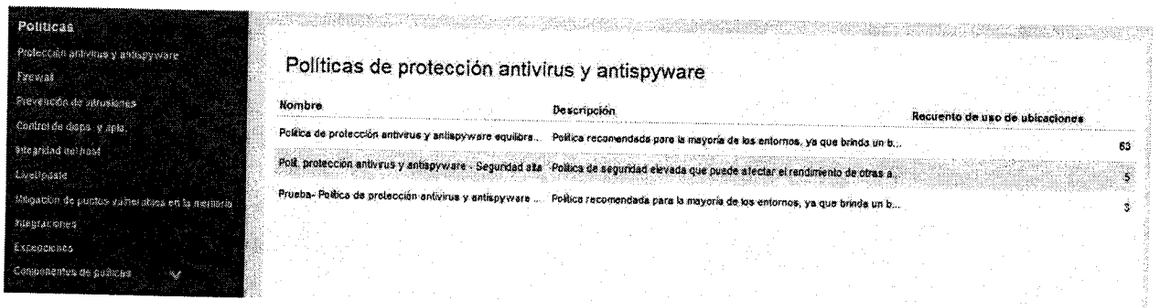
Nombre del paquete	Plataforma	Tipo	Versión ▼
Symantec Endpoint Protection versión 14.2.760.0000 para WIN64B...	Windows de 64 bits	Cliente de Symantec Endpoin...	14.2.760.0000
Symantec Endpoint Protection versión 14.2.760.0000 para WIN32B...	Windows de 32 bits	Cliente de Symantec Endpoin...	14.2.760.0000

2.1 Actualización de políticas

Las políticas con relación al mes de Octubre no sufrieron cambios, se mantienen las que están creadas dentro de la consola de administración actual.

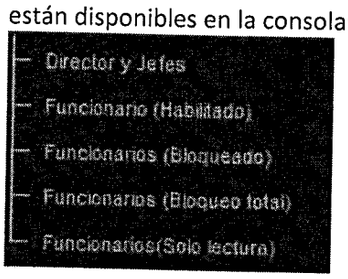
Carlos Harrera
OLAM Dpto. Licitaciones

© 2018



2.2 Reglas de grupos

Las reglas con relación al mes de Setiembre no han sufrido cambio alguno, se mantienen las que ya están disponibles en la consola:



2.3 Alertas y últimas versiones disponibles

Las consolas de administración Symantec Endpoint Protection Manager de los equipos SEPMH5 principal y SEPMH4 secundario, han sido migrados a la versión disponible 14.2.760.0000 y los equipos clientes serán instalados mediante tareas programadas y manuales. No obstante, tenemos notificación de una nueva versión de consola y cliente SEP lanzada por la herramienta de protección (14.2.1031.0100), la misma se estará actualizando en la brevedad posible.

Última versión: Endpoint Protection Manager 14.2 MP1 (14.2.1023.0100)

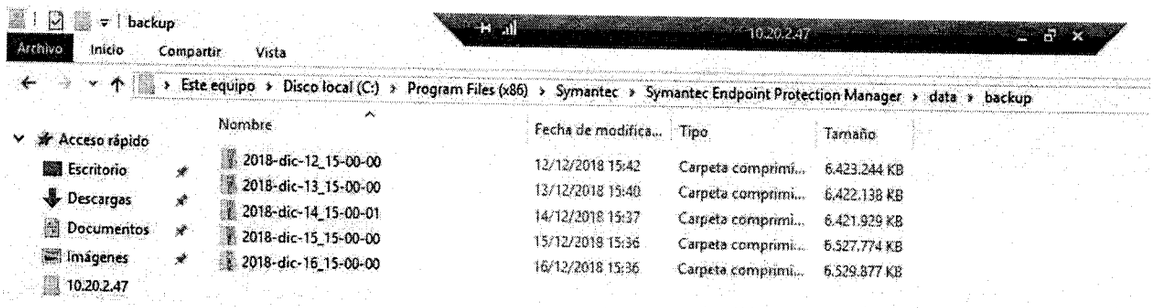
Última versión: Cliente de Endpoint Protection 14.2 MP1 (14.2.1023.0100)

3. Revisiones y pruebas de restauración de backup

En este ítem la misma no ha sufrido cambio alguno, la tarea de backup de la base de datos se realiza de forma normal en los horarios correspondientes.
Se realizan backups diarios ejecutados a través de tareas a las 15:00PM
La ubicación donde se alojan las copias de respaldo del servidor es en C:\Program Files(x86)\Symantec\SymantecEndpointProtectionManager\data\backup

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

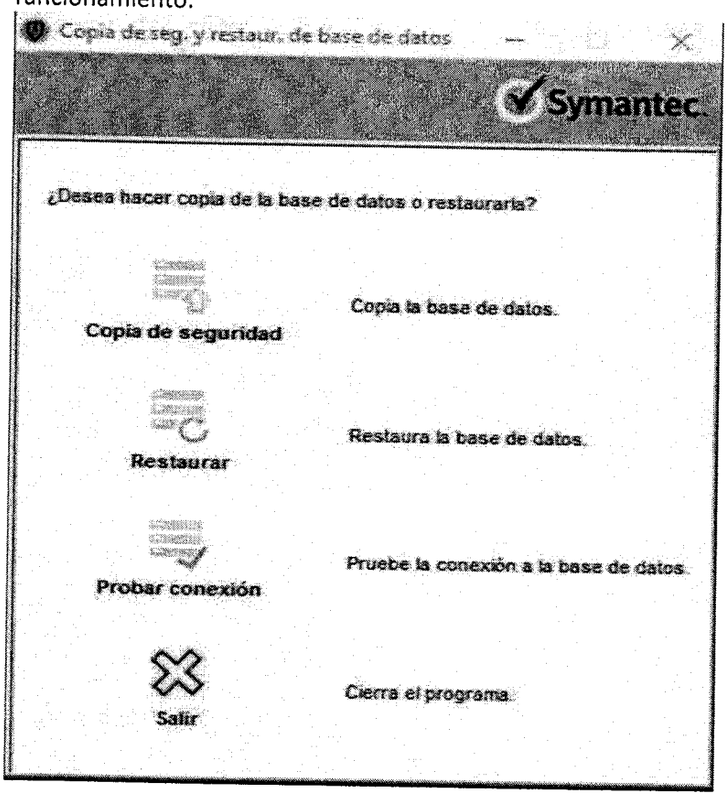
© 2018



Las copias de seguriad tambien pueden generarse con la herramienta Copias de seguridad y restauracion de base de datos

Prueba de restauración de copias de seguridad

Se inicia el wizard de la herramienta backup and restore de SEPM, y se le indica el punto de restauracion que queremos iniciar, la misma no presenta inconvenientes, las copias de seguridad estan en funcionamiento.



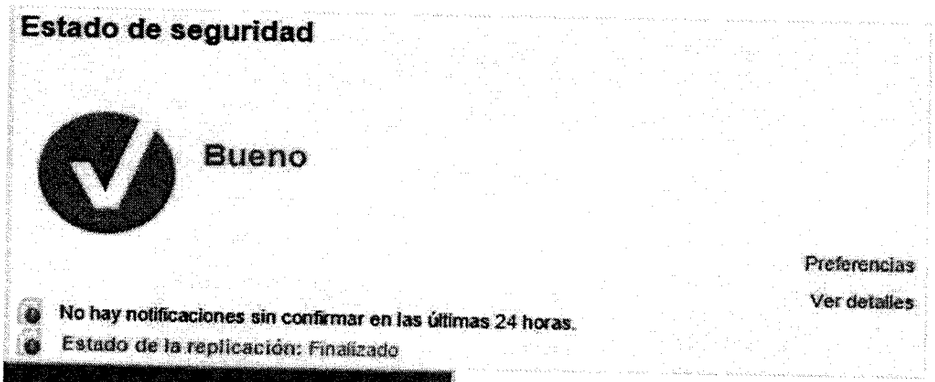
4. Reporte mensual

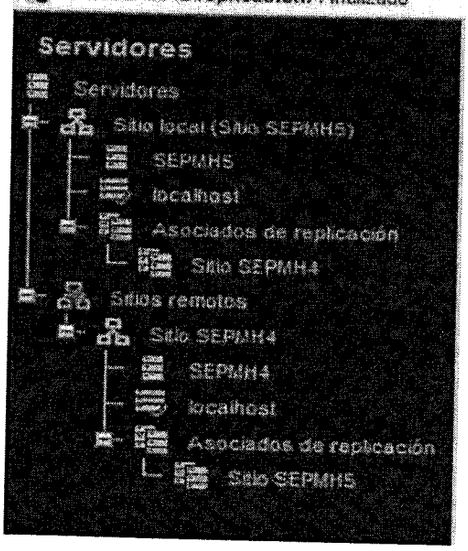
4.1 Estado del servidor

El servidor de administracion se encuentra en buen estado, funcionamiento, descargando las actualizaciones correspondientes, y replicandose con el sitio de contingencia

© 2018

Carlos Barrera
Dpto. Licitaciones





4.2 Nuevas políticas implementadas

No hay nuevas políticas implementadas, dentro de la consola ya están creadas y utilizándose, de acuerdo con el grado de acceso o denegación al cliente instalado con Symantec Endpoint Protection.

4.3 Riesgos y ataques de red detectados y mitigados

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

© 2018

Clientes verificados por tarea de análisis de virus

Los clientes de SEP pueden informarse como infectados cuando el proceso de reparación no se ejecuta correctamente o cuando aún existen acciones pendientes.

Una vez que un cliente se informa como infectado, el estado se borra automáticamente si no se requiere tomar medidas. El análisis de los clientes infectados informados debe ser un proceso administrativo regular.

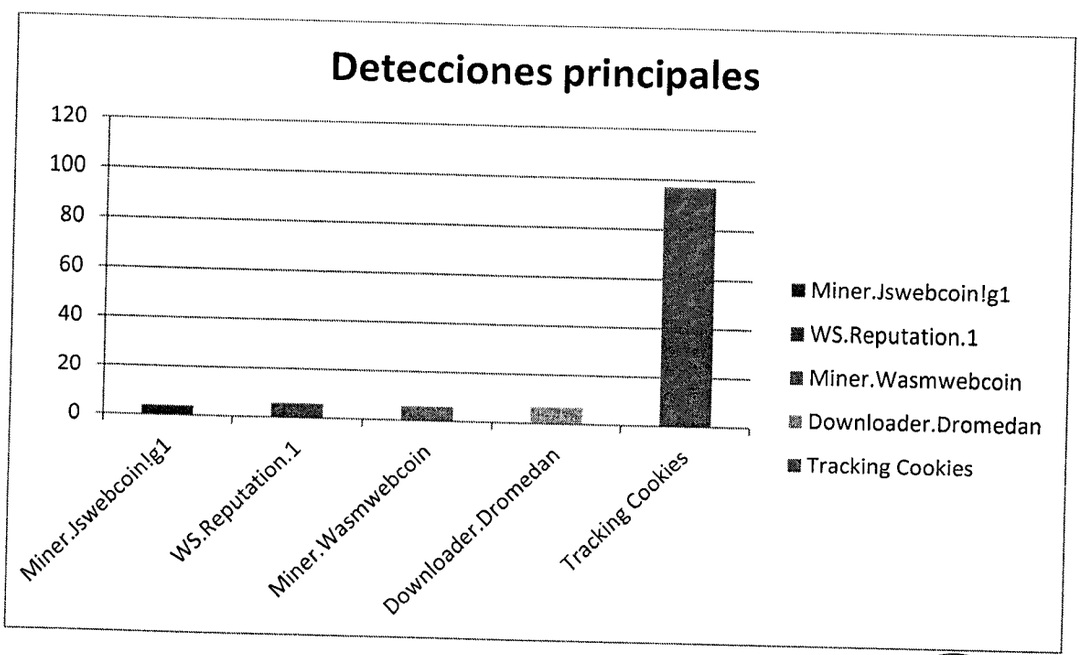
El siguiente gráfico detalla los cinco grupos que más clientes infectados informaron:

Dominio > Grupo	Clientes con estado Infectado
No se encontraron datos	

No se encuentran clientes en estado de infección.

Detecciones principales

No se presentan cambios en los datos de detecciones con relación a Octubre.

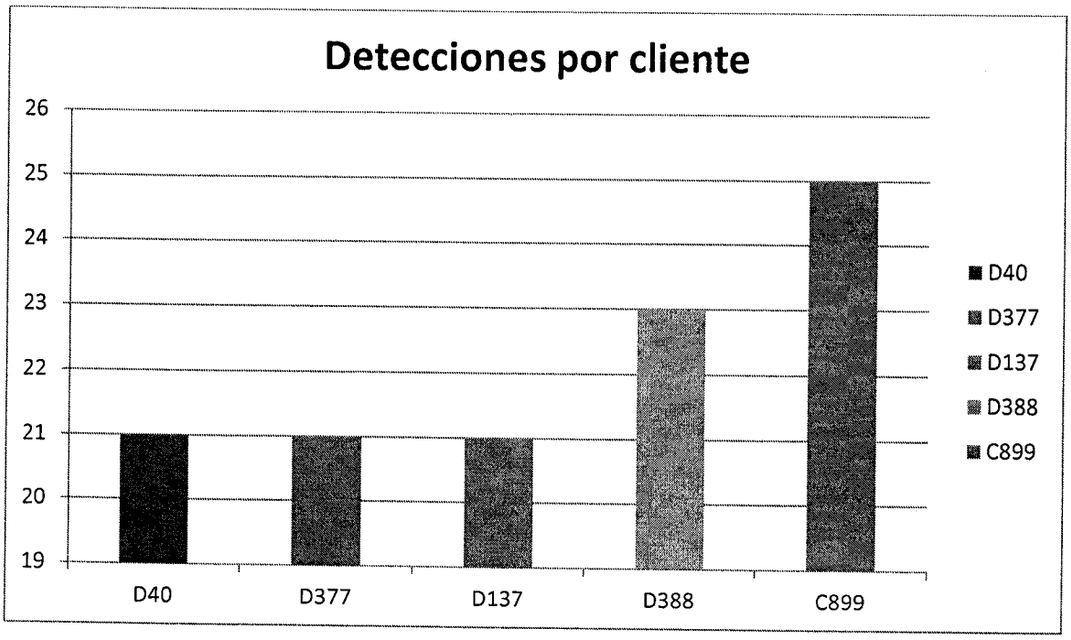


Nombre de la amenaza	Recuento
Tracking Cookies	97
Downloader.Dromedan	7
Miner.Wasmwebcoin	6
WS.Reputation.1	6
Miner.Jswebcoin!g1	4

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

Detecciones por cliente

No se presentan cambios en los datos de detecciones con relación a Octubre

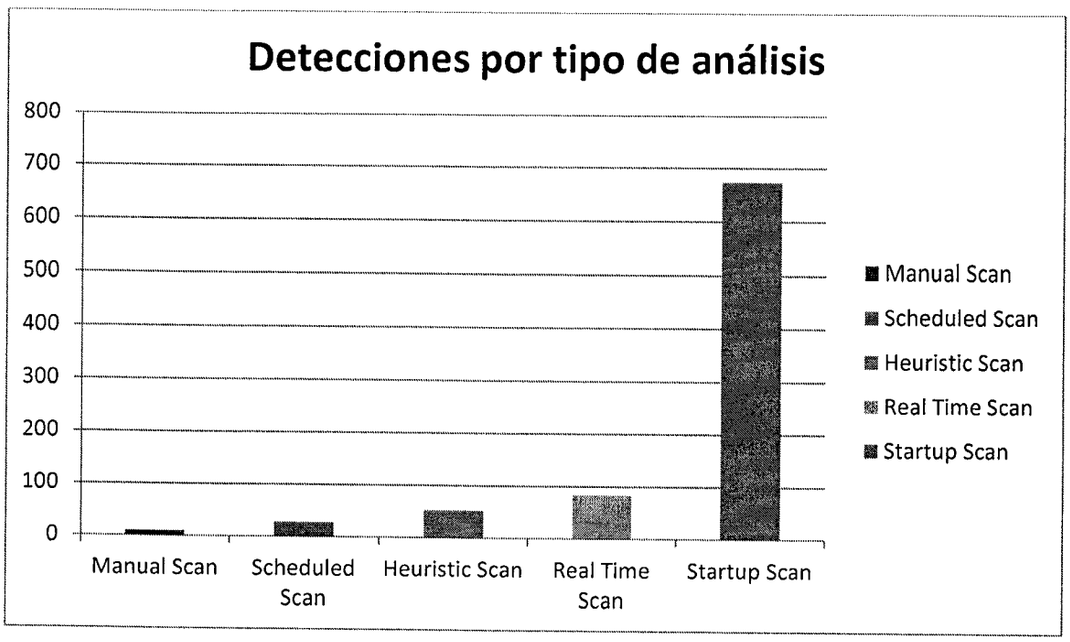


Nombre del equipo	Detecciones
C899	25
D388	23
D137	21
D377	21
D40	21

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Detecciones por tipo de análisis

No se presentan cambios en los datos de detecciones con relación a Octubre

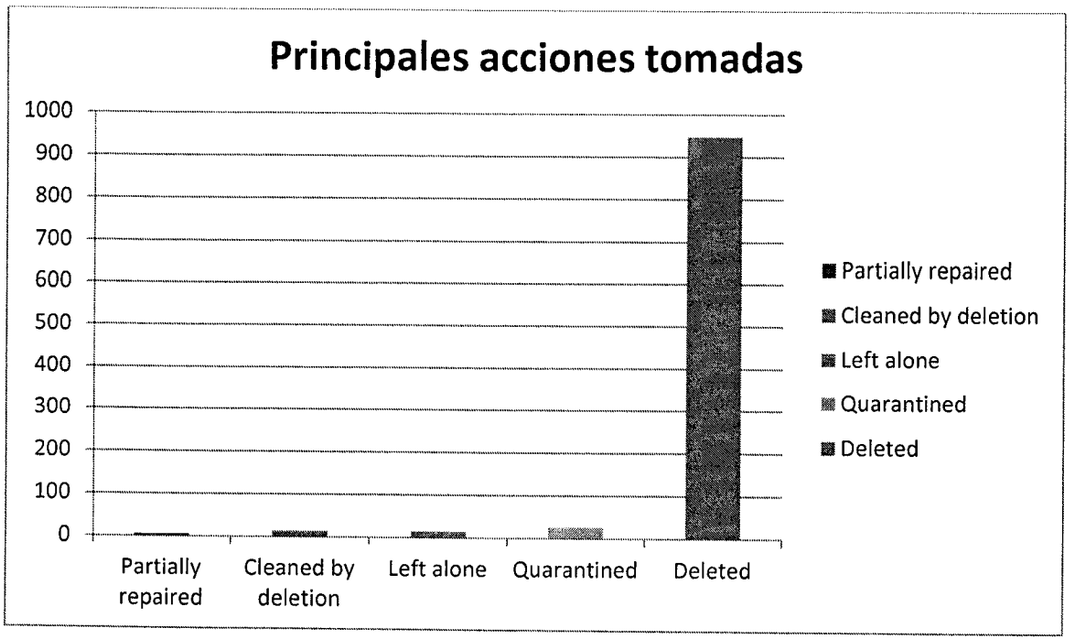


Origen	Recuento
Startup Scan	673
Real Time Scan	83
Heuristic Scan	53
Scheduled Scan	27
Manual Scan	9

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Principales acciones tomadas

No se presentan cambios en los datos de detecciones con relación a Octubre



Acción	Recuento
Deleted	746
Quarantined	19
Cleaned by deletion	15
Left alone	9
Cleaned	2

5 Recomendaciones

- Para un mejor panorama de distribución de la herramienta SEP, es necesario contar con un listado de todo el parque de equipos que componen la entidad, y a partir de ahí trabajar, verificar, y comparar con la consola de administración.
- Tenemos en puerta una nueva versión de consola y de cliente disponible, la misma se estará aplicando en la brevedad posible, ya contiene parches de seguridad, actualizaciones de BD tanto consola y cliente.
- También la depuración del DNS, para que los equipos clientes respondan de acuerdo con el nombre e IP que le corresponda.
- Dar siempre seguimiento a las implementaciones con la DGIC para estar al tanto de los cambios realizados.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

© 2018

- En caso de no poder realizar la implementación de forma remota, ver la manera de realizarlo insitu con el cliente correspondiente.

- Dejar constancia de los pedidos de cambios realizados via mail, para mejor visualización de los trabajos realizados.

- Los usuarios administradores de la consola de Symantec, deben comunicar cualquier cambio realizado dentro de la consola (tareas, políticas, etc.).

OLAM Carlos Herrera Dpto. Licitaciones

33 TREINTA Y TRES 16

Symantec

Luis Nuñez V.
Soporte Técnico
+595 974 733458
luis@olam.com.py
OLAM S.R.L.
Aviadores del Chaco 2462 e/ Santa Teresa y San Blas
Edificio Aura, Piso 7
Teléfono: **+595 21 601929**
Codigo Postal **1827**
http://www.olam.com
Asunción, Paraguay

OLAM Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

Reconocido por Microsoft en 2011 y 2013 como "Partner Country of the Year Award Winner"
Conozca más de OLAM y sus soluciones en nuestro sitio web y a través de las redes sociales

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

OS	Tecnico	Fecha	Hora Inicio	Hora de Fina	Suma de Hora Cliente	Trabajos Realizados
39259	Luis Nuñez	02/11/2018	09:00	12:00	03:00	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se procede a ejecutar tarea de actualizacion en los equipos D523; D570; D198; D210; D572; D311; D72; D573; D566; D162; D576; D571; D559; D254; D105; D383; D385; D109; D315; D306; D355 y D361.
39262	Luis Nuñez	05/11/2018	09:00	12:00	03:00	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se ejecuta tarea de actualización de contenido, y se instala cliente por remoto D124.
39266	Luis Nuñez	07/11/2018	09:00	12:00	03:00	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se ejecuta tarea de actualizacion de contenido; los equipos que necesitan ser verificados in situ son: D535; NTBK26; NTBK71; C798; D149; D527; C829; D260; D257; D210; D242; D557; D44; D373 ;D486; C818; C895 y Tickeadora_DGJP.
39271	Luis Nuñez	09/11/2018	08:30	12:00	03:30	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se envia actualizaciones de contenido, se verifican los equipos desactualizados.
39272	Luis Nuñez	12/11/2018	08:30	12:00	03:30	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se verifican y actualizan equipos clientes, las definiciones, se crea tarea de verificacion de estado de versiones de clientes.
39275	Luis Nuñez	14/11/2018	10:00	12:00	02:00	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se actualizan las definiciones de clientes por tarea remota.
39279	Luis Nuñez	16/11/2018	09:00	12:00	03:00	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14; se actualizan clientes por remoto; se ubican clientes de acuerdo al grupo que le corresponde.
39282	Luis Nuñez	19/11/2018	08:30	12:00	03:30	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se instala equipo por remoto D152, se actualizan definiciones por tarea remota.
39283	Luis Nuñez	21/11/2018	09:00	12:00	03:00	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se trabaja sobre equipos que necesitan actualizaciones, se ejecuta tarea de actualizacion de contenidos.

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

35 TREMIS Y CINCO 18

39285	Luis Nuñez	23/11/2018	08:30	12:00	03:30	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14; se mueve de grupo a equipo C888; se actualizan componentes de SEP14.
39288	Luis Nuñez	26/11/2018	08:30	12:00	03:30	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se actualizan definiciones por remoto; se buscan clientes con version 12.1 y 14.0 para actualizar a version 14.2.
39290	Luis Nuñez	28/11/2018	11:00	12:00	01:00	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14; se actualizan contenidos por tarea remota, se prepara consola y requisitos para migrar la misma a la version 14.2.770.0000.
39290	Luis Nuñez	28/11/2018	13:00	16:00	03:00	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14; se actualizan contenidos por tarea remota, se prepara consola y requisitos para migrar la misma a la version 14.2.770.0000.
38006	Eduardo Roa	30/11/2018	09:15	12:00	02:45	SOPORTE SYMANTEC Verificaciones de consola SymantecSe verifica SEPMH4 Y SEPMH5; los mismos cuentan con actualizaciones al dia de las definiciones de virus.Se verifica en SEPMH4 con 75 equipos actualizados y SEPMH5 con 383 equipos actualizados.Se constata 78 equipos desactualizados y no conectados
Total Horas mes Noviembre 2018					41:15	

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

36 TREINTA Y SEIS

TETÃ VIRU MOHENDAPY MOTENONDEHA
MINISTERIO DE HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Asunción, 14 de enero de 2019.-

SSEAF/DGIC N° 034/19

Señora
Lic. MIRIAN ROLÓN, *Secretaria General*
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera

Ref.: ***LCO 008/18 – Cto.051/18 – Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración de Servidor Antivirus – ID 345.272***

Me es grato dirigirme a Usted, en relación a la Licitación de referencia, a los efectos de solicitar las Órdenes de Servicios y/o Compra correspondientes al Contrato mencionado y al mes de Noviembre/2018, con la Empresa adjudicada OLAM S.R.L.

La solicitud se realiza conforme a la **Licitación mencionada**, sujeta a los procedimientos y normativas pertinentes por parte de la Dirección Administrativa.

Se adjunta el Memo **DGIC/COTIC/DST N° 007/19** del Departamento de Soporte Técnico.

Sin otro particular, le saluda atentamente.

Lic. JUAN CARLOS FERREIRA MATTO
Encargado de Despacho Res. SSEAF N° 214/12
Dirección General de Informática y Comunicaciones

EXP. SIME Nº 2.440/2.019.-
Folio/s Nº (37) Treinta y siete.

Asunción, 15 de enero de 2.019.-

Se remite el presente expediente a la **Dirección Administrativa - CUOC**, a fin de proseguir con los trámites para la elaboración de la Orden de Servicio conforme a lo solicitado.

MINISTERIO DE HACIENDA – Subsecretaría de Estado de Administración Financiera – Departamento Administrativo

C.P. Diego A. Barreto Burgos
Jefe Interino, Dpto. Administrativo – SSEAF

EXP. SIME Nº 2.440/2.019.-
Folio/s Nº (37) Treinta y siete.

Asunción, 15 de enero de 2.019.-

Se remite el presente expediente a la **Dirección Administrativa - CUOC**, a fin de proseguir con los trámites para la elaboración de la Orden de Servicio conforme a lo solicitado.

MINISTERIO DE HACIENDA – Subsecretaría de Estado de Administración Financiera – Departamento Administrativo

C.P. Diego A. Barreto Burgos
Jefe Interino, Dpto. Administrativo – SSEAF

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Ministerio de Hacienda

Decreto Nro. 11766/08

PODER EJECUTIVO

Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)
ANEXO B-02-04
Declaración Jurada

Código C.C.: CO-12006-18-160201

Nro. CDP 000000075/2019
Fecha Emisión 07/02/2019
Descripción CERTIFICACION DE SALDO DE CODIGO DE CONTRATACIÓN
Entidad 006 MINISTERIO DE HACIENDA

										1	2	3	4	5	6	7 = (5 + 6)	8= 2 - (3 + 4 + 7
Tip	Pro.	Sub Pry	Obj	Fue.	Fin	Dpt.	UnR.	Descripción		Presupuesto Vigente	Plan Financiero Vigente	Compromisos	Modificaciones Presupuestarias	Certificación Actual	Certificados Anteriores	Total Certificados	Saldo Plan Financiero
2	001	03	00	259	10	1	99	1	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	8.822.410.000	8.632.410.000	13.000.000	0	140.000.000	143.000.000	283.000.000	8.536.410.000
									Total PAC					140.000.000			

Firma del Responsable de la Unidad de Presupuesto
Dionisio R. Sosa G.
Jefe
Departamento de Presupuesto

Firma del Responsable de la UAF
Lic. Jorge Luis Vega
Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Financieros

Fermín Núñez
Dpto. Pres...

MINISTERIO DE HACIENDA
S.S.E.A.F.
CRIUC04

Página: 1 / 1
Fecha: 08/02/2019
Hora: 09:25:25

Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)
ANEXO B-02-04
Declaración Jurada
Decreto Nro. 8885/07

Nro. CDP 000000079/2019

Fecha Emisión 08/02/2019

Descripción CERTIFICACION DEL PAC PLURIANUAL Nro.: 345272 - CC: CO-12006-18-160201 Contratacion de Servicios profesionales para el Mantenimiento y Configuración del Servidor Antivirus de la DGIC del MH

Modalidad Concurso de Ofertas

Entidad 006 MINISTERIO DE HACIENDA

Nro P.A.C 07133509

AÑO 2019

PLURIANUAL

Tip	Pro.	Sub Pry	Obj	Fue	Fin. Dpt.	Ubi	Descripción	1 Presupuesto Vigente	2 Plan Financiero Vigente	3 Compromisos	4 Modificaciones Presupuestarias	5 Certificación Actual	6 Certificados Anteriores	7 = (5 + 6) Total Certificados	8= 2 - (3 + 4 + 7 Saldo Plan Financiero
2	001	03	00	268	10	99	4	SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	8,832,410,000	8,832,410,000	13,000,000	0	44,000,000	283,000,000	327,000,000	8,482,410,000

Total PAC 44,000,000

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO

Firma del Responsable de la Unidad de Presupuesto

Dionisio R. Sosa G.
Jefe
Departamento de Presupuesto

Firma del Responsable de la UAF

Lic. Jorge Luis Vega
Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Financieros

Fermín Muñoz
Dpto. C...

- Reporte de riesgos y ataques de red detectados y mitigados.
- Recomendaciones finales.

13. MODALIDAD DE PAGO

El pago se realizará en base a los productos esperados e informes de trabajos realizados los cuales serán entregados a los treinta (30) días de recepcionada las Órdenes de Servicio por parte del proveedor conforme al siguiente cuadro:

% contrato	Fecha	Documento Requerido
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 01/12 por parte del Proveedor	Informe Inicial: Aprobado. Este documento debe incluir todos los informes, y documentaciones solicitadas en el Plan de Entregas.
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 02/12 por parte del Proveedor	2°. informe mensual: Aprobado
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 03/12 por parte del Proveedor	3°. informe mensual: Aprobado
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 04/12 por parte del Proveedor	4°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 05/12 por parte del Proveedor	5°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 06/12 por parte del Proveedor	6°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 07/12 por parte del Proveedor	7°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 08/12 por parte del Proveedor	8°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 09/12 por parte del Proveedor	9°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 10/12 por parte del Proveedor	10°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 11/12 por parte del Proveedor	11°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 12/12 por parte del Proveedor	Informe Final: Aprobado. Este documento debe incluir todos los informes, y documentaciones solicitadas en el Plan de Entregas

OBS:

- **La DGIC solicitará la emisión de las órdenes de servicios desde la fecha del contrato de forma mensual.**
- **Todos los pagos se realizarán a los 60 días de presentado la solicitud de pago.**