SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS_P9327

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/02/2024 al 29/02/2024

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas 6

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Luis Agüero	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP-MODULO FI	**105**
ID- 27997: Elaboración de formulario para inventario Bienes de Uso - Jira1455	02
ID-28618: Capacitación SAP FI - Jira 1516	34
ID- 30453: Cálculos de Depreciación y Revalúo Formulario FC07 - JIRA 1433	02
ID- 31358: Proyecto de Dirección de Planificación JIRA 2647	13
ID- 32091: Casos especiales Express de Contabilidad - ENE y FEB 2024	02
ID- 32094: Soporte Informático para Cierre contable patrimonial - Periodo 2023 / JIRA 2981	31
ID- 32195: Configuración de Grupo de Autorización / JIRA 3065	06
ID- 32341: TRM - Solicitud de modificación de parámetros - asiento contable de cobro de capital - Bonos JIRA 3138	07
ID- 32403: Eliminación de extractos - Mes de Enero / JIRA 3150	08
SAP- MODULO ABAP	**92**
ID- 32076: COPIA LIBRO DIARIO DE ANDE a IPS	03
ID- 32332: DLS-Soporte Error de campo Stock disponible en reporte de Disponibilidad	07
ID- 32392: Situación y Ajuste de llamado	19
ID- 30453: Cálculos de Depreciación y Revalúo Formulario FC07 - JIRA 1433	08
ID- 30566: Reporte de Inventarios - ZMM0009 - JIRA 2292	01
ID- 31358: Proyecto de Dirección de Planificación JIRA 2647	45
ID- 32094: Soporte Informático para Cierre contable patrimonial - Periodo 2023 / JIRA 2981	09
SAP-MM	**93,50**
ID- 32392: Situación y Ajuste de llamado	21
ID- 30566: Reporte de Inventarios - ZMM0009 - JIRA 2292	02
ID- 31557: Restricción para contabilizar documentos / JIRA 2736	02
ID- 32333: TAREAS VARIAS PUR SOPORTE	66
ID-32739: Programe ZRRPMMMRP005 / JIRA 3300	2,50
TOTAL	**290,50**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
FEBRERO 2024	290,50
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**290,50**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,50
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,80
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Horas utilizadas mes de marzo 2023	126
Horas utilizadas mes de abril 2023	86
Horas utilizadas mes de mayo 2023	203
Horas utilizadas mes de junio 2023	202,50
Horas utilizadas mes de julio 2023	63
Horas utilizadas mes de agosto 2023	46
Horas utilizadas mes de setiembre 2023	62
Horas utilizadas mes de octubre 2023	83
Horas utilizadas mes de noviembre 2023	190,50
Horas utilizadas mes de diciembre 2023	100
Horas utilizadas mes de enero 2024	224,50
Horas utilizadas mes de febrero 2024	290,50
Total, de horas consumidas	**3.602,3**
Saldo de horas de soporte	**897,7**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			