CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 195

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	lunes, 3 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del servicio de replicación (Log Shipping) de la base de datos REGISTROAUTO
Verificación del job de copia
Verificación del job de restauración

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 196

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	martes, 4 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores fisicos, para detectar
comportamientos que puedan determinar que los mismos no se encuentren
comprometidos por intentos de intrusión

OBSERVACIONES

Total de Servidores afectados al servicio 9.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 197

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	miércoles, 5 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores fisicos, para detectar
comportamientos que puedan determinar que los mismos no se encuentren
comprometidos por intentos de intrusión

OBSERVACIONES

Total de Servidores afectados al servicio 9.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 198

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	jueves, 6 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar
comportamientos que puedan determinar que los mismos no se encuentren
comprometidos por intentos de intrusión

OBSERVACIONES

Total de Servidores afectados al servicio 9.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	16:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Karina V. Monges Duarte
Departamento Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 199

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	viernes, 7 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar
comportamientos que puedan determinar que los mismos no se encuentren
comprometidos por intentos de intrusión

OBSERVACIONES

Total de Servidores afectados al servicio 9.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 200

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	lunes, 17 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores fisicos por vulnerabilidad
detectada identificadas como CVE-2021-21551 comunicada por Boletin de Seguridad del
CERT-Py
HypeView-01
HypeView-02
HypeView-03
HypeView-04
HypeView-05
BDSERVER
BD-Espejado
Server-Axentria
Server-Compartida

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Karina V. Monges Duarte
Departamento Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 201

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	martes, 18 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
- De dominio primario
- De dominio secundario
- De correos
- De digitalización
- De mensajeria

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Karina V. Monges Duarte
Departamento Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 202

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	miércoles, 19 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
- De base de datos
- De archivos
- De eTickets
- De servicios web
- De antivirus

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Karina V. Monges Duarte
Departamento Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 203

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	jueves, 20 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Control del despliegue de las actualizaciones en servidores y estaciones de trabajo

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	17:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Karina V. Monges Duarte
Departamento Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 204

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	martes, 25 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores fisicos por vulnerabilidad
detectada identificadas como CVE-2021-31166 comunicada por Boletín de Seguridad del
CERT-Py
HypeView-01
HypeView-02
HypeView-03
HypeView-04
HypeView-05
BDSERVER
BD-Espejado
Server-Axentria
Server-Compartida

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	17:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Karina V. Monges Duarte
Departamento Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 205

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	miércoles, 26 de mayo de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores virtuales por vulnerabilidad
detectada identificadas como CVE-2021-31166 comunicada por Boletín de Seguridad del
CERT-Py
Dominio primario
Dominio secundario
Correos
Digitalización
Mensajería
Base de datos
Servidor de Archivos
eTickets
Servicios WEB
Antivirus

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	17:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Karina V. Monges Duarte
Departamento Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

Departamento de Informática