CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 087
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 29 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual antivirus
Respaldo servidor virtual de actualizaciones WSUS
Respaldo servidor virtual de contingencia – Log Shiping
Respaldo servidor virtual de servicios web

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Bernal
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 086
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 28 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual web
Respaldo servidor virtual de mensajería
Respaldo servidor virtual de eTicket – Producción
Respaldo servidor virtual de base de datos – producción

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	16:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Benitez de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 085
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 27 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual de correos
Respaldo servidor virtual de dominio primario
Respaldo servidor virtual de dominio secundario
Respaldo servidor virtual eTikets – pruebas
Respaldo servidor virtual de base de datos – pruebas

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:30	15:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 084
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 22 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo
Aplicación, prueba y verificación de actualizaciones del sistema operativo en servidor de prueba para aprobación y actualización en el servidor WSUS
Aprobación de actualizaciones para sistemas operativos de servidores en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidores en producción

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 083
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 21 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en servidores físicos y virtuales que subsana una vulnerabilidad de severidad critica identificada como CVE-2022-30136

Verificación y prueba de aplicación de parches de seguridad

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:00	16:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 082
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 20 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en servidores físicos y virtuales que subsana una vulnerabilidad de severidad critica identificada como CVE-2022-30136

Verificación y prueba de aplicación de parches de seguridad

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 081
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 19 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en servidores físicos y virtuales que subsana una vulnerabilidad de severidad critica identificada como CVE-2022-30136

Verificación y prueba de aplicación de parches de seguridad

OBSERVACIONES

Afecta a 2 (dos) servidores virtuales y 4 (cuatro)servidores físicos

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y M.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 080
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 18 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en servidores físicos y virtuales que subsana una vulnerabilidad de severidad critica identificada como CVE-2022-30136

Verificación y prueba de aplicación de parches de seguridad

OBSERVACIONES

Afecta a 2 (dos) servidores virtuales y 4 (cuatro)servidores físicos

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 079
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 14 de julio de 2022
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del servicio de replicación (Log Shipping) de la base de datos REGISTROAUTO
Verificación del job de copia.
Verificación del job de restauración
Verificación de performance del motor de base de datos (alta disponibilidad)
Simulacro de puesta en producción del mecanismo de alta disponibilidad

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:00	16:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 078
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 13 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización de base de datos de software antivirus
Verificación de despliegue de actualizaciones en las estaciones de trabajo
Verificación de despliegue de actualizaciones en servidores físicos y virtuales

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 077
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 12 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación y optimización de las políticas y procesos del servidor de correos.
Depuración de reglas implementadas
Actualización de la cuota de espacio de las cuentas activas

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA Y SELLO
Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

V°B°
Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 076
CDP: 493 – 796

Contrato N° 79/2021 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E. *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 11 de julio de 2022
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Chequeo de Directorio Activo, depuración y correcciones.
Verificación de políticas de grupo y usuarios del Directorio Activo, correcciones y adiciones.

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores