Proveedor: Grupo Horus S.A.

Orden de Servicio (OS) Nro. 15

Orden de Trabajo Nro.	15
Proyecto: Configuración y optimización del sistema de gestión documental y plataforma de Help Desk para la ANTSV.	
Fechas Ejecutadas	
Fecha de Pedido	04/12/2023
Fecha de acuse de recibo del Proveedor	04/12/2023
Plazo de entrega de Software a la ANTSV	06/12/2023
Fecha prevista de Informe Final	06/12/2023
Fecha tope para emisión de Constancia de Recepción	22/12/2023
Equipo de Proyecto Ejecutor	
Equipo Grupo Horus	Arnaldo Medina (Coordinación) Robert Infrán (Infraestructura) Ricardo Ramírez (Infraestructura) Vanessa Carreras (Tester) Nilse Núñez (Tester) Julieta Rey (Documentación) Sabrina Farías (Documentación)
Responsable – ANTSV	Arturo Rodríguez Diego Morán
Análisis de Esfuerzo	
Esfuerzo Estimado:	152 HH

Lic. Arturo Rodríguez Aguilera
Director de Informática
ANTSV

M. Ing. Diego Morán Ruiz Díaz
Director Nacional de Licencias de Conducir y Antecedentes de Tránsito
ANTSV

Asunción – Paraguay

GRUPO HORUS
GRUPO HORUS S.A.

Objetivo

Optimizar el acceso e integraciones con características de usabilidad y seguridad de la herramienta de gestión documental y de plataforma de Help Desk de la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial

Referencias

N/A

Visión General

1.1. Descripción del Alcance.

El presente documento abarca la descripción acerca de los requerimientos que deberán ser considerados en el proceso de configuración y optimización del Sistema de Gestión Documental y la plataforma de Help Desk utilizada por la ANTSV.

1.2. Requisitos Funcionales

A continuación, se listan los requisitos funcionales.

Optimización requeridas en la herramienta de Gestión Documental Nextcloud	RF1 Optimización del sistema para mejorar tiempo de acceso
	RF2 Configuración de integraciones
	RF3 Configuración de funciones de auditoría que permitan tener el registro de actividad sobre los documentos
	RF4 Configuración de reglas de conservación de documentos
	RF5 Configuración de cierre de sesión de usuario por inactividad
Optimizaciones requeridas en la plataforma de Help Desk OSticket	RF6 Customización del listado de temas de ayuda

Lic. Arturo Rodríguez Aguilero
Director de Informática
ANTSV

M. Ing. Diego Morán Ruiz Díaz
Director Nacional de Licencias de Conducir y Antecedentes de Tránsito
ANTSV

GRUPO HORUS
GRUPO HORUS S.A.

2. Requerimientos Funcionales.

RF1. Optimización del tiempo de acceso al sistema

Se requiere mejorar el tiempo de acceso a la aplicación Nextcloud

RF2. Configuración de integraciones

Optimización de las características de productividad del sistema de gestión documental de modo a ser integrado con el correo de la institución, calendarios y contactos

RF3. Configuración de funciones de auditoría

Se requiere la provisión de servicio técnico destinado a la configuración de funciones de auditoría en el sistema de gestión documental que permitan tener el registro de las acciones realizadas por el usuario sobre los documentos de la organización.

RF4. Configuración de reglas de conservación de documentos

Se requiere la provisión de servicio técnico destinado a la configuración de reglas de retención de documentos que permitan la limpieza periódica de documentos en desuso

3. Requerimientos No Funcionales

RFN1 Ampliación de la capacidad de almacenamiento asignado

Se solicita ampliar a 500 GB la capacidad de almacenamiento asignada inicialmente que corresponde a 32 GB.

RFN2 Ampliación el límite permitido del tamaño de los archivos a subir

Se solicita ampliar a 1 GB el tamaño limite asignado de los archivos subidos, actualmente el tamaño límite es de 2 MB, se requiere ampliarlo a 1GB.

RNF3 Verificaciones asistidas con usuarios sobre las funcionalidades implementadas.

DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA AGENCIA NACIONAL DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Lic. Arturo Rodríguez Aguilera
Director de Informática
ANTSV

DIRECCIÓN NAC. DE LIC. DE CONDUCIR Agencia Nacional de Tránsito REPÚBLICA DEL PARAGUAY

M. Ing. Diego Morán Ruiz Díaz
Director Nacional de Licencias de Conducir y Antecedentes de Tránsito
ANTSV

ANTSV
Administrador de contrato

Grupo Horus S.A
Proveedor
GRUPO HORUS
GRUPO HORUS S.A.