SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS_P9327

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/05/2023 al 31/05/2023

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas 5

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Ricardo Serrano	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP-MODULO FI	**159**
ID 27997 - Elaboración de formulario para inventario Bienes de Uso	18
ID 28143 - Desafectación y depreciación de revalúo acumulado por decreto del MH II	72
ID 25354 - Ajuste de fórmula en reporte ZAFFR003	34
ID 25363 - Carga masiva de facturas por servicios básicos	13
ID 25369 - Previsión mercaderías vencidas	04
ID 25373 - Ajustes en txt generado por ZGLIN015N	09
ID 25375 - Registro preliminar de documentos ingresados por interfaz	04
ID 28176 - Atención presencial de casos especiales express	02
ID 2851 - Creación de Vía de pago G	03
SAP- MODULO ABAB	**27**
ID 25354 - Ajuste de fórmula en reporte ZAFFR003	27
SAP- MODULO BASIS	**01**
ID 28461- Asignación de roles y permisos a usuario	01
SAP- MODULO MM	**16**
ID 25522 - Expedición: agregar importe en documento de transporte	16
Total, de horas consumidas	**203**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
MAYO 2023	203
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**203**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,5
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,8
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Horas utilizadas mes de marzo 2023	126
Horas utilizadas mes de abril 2023	86
Horas utilizadas mes de mayo 2023	203
Total, de horas consumidas	**2340.3**
Saldo de horas	**2159.7**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			