GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

3ra. Versión

GERENCIA ADMINISTRATIVA - UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS

ORDEN DE TRABAJO Y/O SERVICIO Nº 03/2022

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" - IDN° 404.684

CONTRATO N° 09/2022 - VIGENCIA DEL CONTRATO: 24 (VEITICUATRO) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

CONTRATISTA:	ONLINE PARAGUAY S.A	FECHA: 06/07/2022
SECTOR SOLICIT.:	GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN.	
C.I. Nº:	GCGA N° 426/2022	
PLAZO DE ENTREGA:	30 (TREINTA) DÍAS CORRIDOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO.	

SIRVASE EJECUTAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

ITEM Nº	CANTIDAD	UNID. DE MEDIDA	DESCRIPCION DEL TRABAJO Y/O SERVICIO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	1	UNIDAD	Servicio de Atención al Cliente "Call Center".	180.932.500	**180.932.500**
2	ENVIO MASIVO DE SMS (MENSAJE)				
2.1	1	UNIDAD	Licencia mensual de uso de plataforma de envío de SMS masivo mensual, con acceso a aplicativo WEB SMS CENTER.	850.000	**850.000**
2.2	1	UNIDAD	Plan mensual mensajes SMS a todas las operadoras.	4.500.000	**4.500.000**
3	WHATSAPP BUSINESS				
3.1	1	UNIDAD	Servicio de desarrollo API5 de integración entre plataforma SMS CENTER y SISTEMA ERP DE ESSAP S.A para notificación automática de reclamos, emisión de facturas, avisos de cortes de servicios por mora, configuración inicial, pruebas etc.	1.375.000	**1.375.000**
3.2	1	UNIDAD	Servicio de desarrollo, integración y puesta en producción de panel de administración de notificaciones y conversación con clientes vía WhatsApp: proceso de aprobación con WhatsApp (conforme a las especificaciones técnicas).	1.062.500	**1.062.500**
3.3	1	UNIDAD	Solution para atención al cliente por sesión.	5.980.000	**5.980.000**

SON GUARANIES: CIENTO NOVENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS MIL.-	194.700.000	
La presente Orden de Trabajo y/o Servicio, ha sido confeccionado en base a los requerimientos solicitados por las Unidades responsables, en consecuencia el Jefe/a de la Unidad de Gestión de Bienes y Servicios no garantiza que los trabajos sean necesarios ni que los mismos sean cumplido a cabalidad, siendo control y verificación de los trabajos ordenados, exclusiva responsabilidad de los sectores solicitantes.-	MONTO DEL CONTRATO	**4.672.800.000**
	COMPROMETIDO EN O.S ANTERIOR	**389.400.000**
	COMPROMETIDO EN O.S ACTUAL	**584.100.000**
	SALDO	**4.088.700.000**
ORIGINAL : UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS.	PORCENTAJE DE EJECUCION	**13%**
DUPLICADO: PROVEEDOR		
VÍA CORREO: PROVEEDOR Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO		

Lic. Raiza Quevedo
Unidad de Gestión de Bienes y Servicios
GERENCIA ADMINISTRATIVA
essap

Jefa de la Unidad de Gestión de Bienes y Servicios
GERENCIA ADMINISTRATIVA
essap

06/07/22
ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC 80101720-3

Lic. Herminio Jara
Gerente Administrativo
essap sa