|

SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS_P9327

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/09/2023 al 30/09/2023

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte..... 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas..... 5
5. Cuadro de Firmas 5

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Yuben Aguilar	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP-MODULO FI	**54**
ID-28176 Atención presencial de casos especiales express	14
ID-29762 Soporte en ejecución de reportes - Consultor AF	05
ID-29981 ERROR EN INFORME - SAP - DECLARACIÓN JURADA	07
ID-30070 Solicitar modificación de reportes Z	09
ID-30095 Asistencia Técnica - Dpto. de Fiscalización y Control	08
ID-30215 Inconveniente para anular Documento AF	01
ID-30346 Remitir Documento Presupuestario para registro de Caja chica	10
SAP- MODULO ABAP	**07**
ID-30070 Solicitar modificación de reportes Z	04
ID-29981 ERROR EN INFORME - SAP - DECLARACIÓN JURADA	02
ID-29933 JIRA1882-Actualizacion de cabecera en un reporte	01
SAP- MODULO SD	**01**
ID- 29933: JIRA1882-Actualizacion de cabecera en un reporte	01
Total, de horas consumidas	**62**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
SETIEMBRE 2023	62
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**62**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,5
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,8
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Horas utilizadas mes de marzo 2023	126
Horas utilizadas mes de abril 2023	86
Horas utilizadas mes de mayo 2023	203
Horas utilizadas mes de junio 2023	202,5
Horas utilizadas mes de julio 2023	63
Horas utilizadas mes de agosto 2023	46
Horas utilizadas mes de setiembre 2023	62
Total, de horas consumidas	**2713.8**
Saldo de horas	**1.786,2**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Yuben Aguilar	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			