GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

GERENCIA ADMINISTRATIVA - UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS

ORDEN DE SERVICIO Nº 16/2023

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" - IDN° 404.684

CONTRATO N° 09/2022 - VIGENCIA DEL CONTRATO: 24 (VEITICUATRO) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

CONTRATISTA:	ONLINE PARAGUAY S.A	FECHA: 02/08/2023
SECTOR SOLICIT.:	GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN.	
C.I. Nº:	GCGA N° 513/2023	
PLAZO DE ENTREGA:	30 (TREINTA) DÍAS CORRIDOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO.	

SIRVASE EJECUTAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

ITEM Nº	CANTIDAD	UNID. DE MEDIDA	DESCRIPCION DEL TRABAJO Y/O SERVICIO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	1	UNIDAD	Servicio de Atención al Cliente "Call Center".	180.932.500	180.932.500
2			ENVIO MASIVO DE SMS (MENSAJE)		
2.1	1	UNIDAD	Licencia mensual de uso de plataforma de envio de SMS masivo mensual, con acceso a aplicativo WEB SMS CENTER.	850.000	850.000
2.2	1	UNIDAD	Plan mensual mensajes SMS a todas las operadoras.	4.500.000	4.500.000
3			WHATSAPP BUSINESS		
3.1	1	UNIDAD	Servicio de desarrollo APIS de integración entre plataforma SMS CENTER y SISTEMA ERP DE ESSAP S.A para notificación automática de reclamos, emisión de facturas, avisos de cortes de servicios por mora, configuración inicial, pruebas etc.	1.375.000	1.375.000
3.2	1	UNIDAD	Servicio de desarrollo, integración y puesta en producción de panel de administración de notificaciones y conversación con clientes via WhatsApp: proceso de aprobación con WhatsApp (conforme a las especificaciones técnicas).	1.062.500	1.062.500
3.3	1	UNIDAD	Solution para atención al cliente por sesión.	5.980.000	5.980.000
SON GUARANIES: CIENTO NOVENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS MIL.-				194.700.000	

La presente Orden de Trabajo y/o Servicio, ha sido confeccionado en base a los requerimientos solicitados por las Unidades responsables, en consecuencia el Jefe/a de la Unidad de Gestión de Bienes y Servicios no garantiza que los trabajos sean necesarios ni que los mismos sean cumplido a cabalidad, siendo control y verificación de los trabajos ordenados, exclusiva responsabilidad de los sectores solicitantes.-

MONTO DEL CONTRATO	4.672.800.000
COMPROMETIDO EN O.S ANTERIOR	2.920.500.000
COMPROMETIDO EN O.S ACTUAL	3.115.200.000
SALDO.	1.557.600.000
PORCENTAJE DE EJECUCION	67%

ORIGINAL : UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS.
DUPLICADO: PROVEEDOR
VIA CORREO: PROVEEDOR Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

Ramon Melgarejo
Jefe Dpto. Ejecución de Contratos
GERENCIA ADMINISTRATIVA
ESSAP S.A.

Jefa U. Gestión de Bienes y Servicios
GERENCIA ADMINISTRATIVA
ESSAP S.A.

Sr. Willian Caballero Irala
Coordinador
Gerencia Administrativa
ESSAP S.A.

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC: 80101720-3