TETÃ VORU MOHENDAPY
MITENONDEHA
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 61/2019
Fecha de Emisión 12/02/2019 - TRIPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 51/2018 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DGIC DEL MH			
PROVEEDOR	OLAM SRL	**RUC**	80013217-3
DIRECCION	PROF. F. CHAVEZ Nº 189 C/R. ODRIOZOLA		
TELEFONO / E-MAIL	605929 / manfredo@olam.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 51/2018.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	79/19
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	345272
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-18-160201
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRACION FINANCIERA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DGIC PAGO 02/12. 5% del Valor del Contrato.	UNIDAD	EVENTO	9.200.000	9.200.000

RECIBIDO
C.R.A.
Por: Aldo Alejandro Benítez
Área de Gestión Documental
Firma: C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda
Fecha: Hora:

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RECIBIDO
9 FEB 2019
CRA Nº
Coordinación
RECURSOS ADMINISTRATIVOS

RECIBIDO
Por: Joel Dávalle
Firma:
14 FEB 2019
Hora: 11:35.

TOTAL	9.200.000

SON GUARANÍES: NUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL.-

OBSERVACION: SIME 2121/2019. MEMO COTIC/DST 003/2019. PAGO 02/12. 5% DEL VALOR DEL CONTRATO CONFORME AL PBC.

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACIÓN U.O.C.	PRESUPUESTO
Lic. Gerardo Barrientos Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - M.H		EDGAR CHRISTIAN OZAMPOS Jefe Interino Dpto. de Procesos - CUOC - M.H.	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Interino Coord. Unidad Operativa de Contratación	

REPUBLICA DEL PARAGUAY

MINISTERIO DE HACIENDA

SIME

Nº: 2121 AÑO: 2019

RECURRENTE: DIRECCION GRAL. DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES

OBJETO: ELEVA INFORME S/CONTRATO

CTO.051/18 SOLICITUD ORDEN DE SERVICIO O COMPRA CORRESPONDIENTE A OCTUBRE/18 - OLAM S.R.L.

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Soporte Técnico

MEMORANDUM COTIC/DST 003/2019

A : *LIC. JUAN CARLOS FERREIRA, ENCARGADO DE DESPACHO*
DIRECCION GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

DE : *LIC. DELIA PANIAGUA, JEFA*
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

LIC. PEDRO ECHEVERRIA, TÉCNICO
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

FECHA : *11/01/2019*

REFERENCIA: *Conformidad del servicio* *Recurrente: OLAM*

Con relación a la referencia, la Empresa OLAM remite el informe de los servicios realizados del llamado LCO 08/2018 "***Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración de Servidor Antivirus ID Nº: 345.272*** - Contrato M.H. N° 51/2018 correspondiente al mes de OCTUBRE 2.018. A continuación se expone cuanto sigue:

ANTECEDENTES

En el siguiente cuadro se presenta el detalle del proceso licitatorio:

N°	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	LCO 08/2018 "***Servicios Profesionales para mantenimiento y configuración de servidor antivirus ID Nº: 345.272***
2	CONTRATO	Contrato M.H. N° 51/2018
3	EMPRESA ADJUDICADA	OLAM

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

N°	Documento
1	**Ordenes de Servicio OLAM N°**: 38882, 38886, 38888, 37748, 37750, 39155, 38894, 38896, 38897, 38899, 39251, 39253, 39257 - Original
2	Planilla de Asistencia Mensual – Original
3	Segundo Informe de Servicios (2/12)
4	Verificación de instalación, estado de integridad del servidor.

DIRECCION GENERAL RECIBIDO 11 ENE 2019 Dirección General de Informática y Comunicaciones Sra. Olga Cardozo Secretaria Privada DGIC

Luisa Gonzalez Asist. Adm. COTIC DGIC

RECIBIDO MINISTERIO DE HACIENDA 11 ENE 2019 DIRECCIÓN GRAL. DE INF. Y COM. Coordinación de Operaciones TIC

2905

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Soporte Técnico

CONFORMIDAD DE SERVICIOS Y SOLICITUD DE EMISIÓN DE ORDEN DE SERVICIO

La documentación entregada por la empresa cumple con lo requerido y se solicita la emisión de la Orden de Servicio conforme lo establecido en el PBC y lo acordado con la UOC respecto al procedimiento para la emisión de la Orden de Servicio posterior a la realización de los trabajos, a efectos de regularización.

Se sugiere la remisión del presente informe a la Dirección Administrativa para proseguir con los trámites correspondientes.

Atentamente,

Vo. Bo.

Lic. Derlis Samudio
Encargado de Despacho Res Nº: 02/19
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: Diosnel Acosta, Secretaría Administrativa

8 FOLIOS

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0038882

www.olam.com
OLAM S.R.L.

FECHA: 01 | Octubre | 2018
HORA DE INICIO: 08:30hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. Se ejecuta tarea de instalación de SEP 14 por remoto a equipos de DGCP equipos D47; D416; D53; D457; D473; C825; D407; C758; D265; D565; los equipos que no responden o están apagados son: NTBK16; C894; D52; D51; D50; D49; NTBK33; C688; C822; y C824.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Nuñez.

3ª Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

4 ejemplares

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038886

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 03/ Octubre/ 2018
HORA DE INICIO: 14:00 hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 16:30 hs

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. Se procede a verificar equipos según listado provisto por DGZC, en la Dir. Gral. de Jubilaciones. Se instalan y activan los equipos NTBK16; DS2; DS1; DS0; C611; C822; C824 y C828.

RESULTADOS – Se continúa con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO

Luis Nuñez.

2ª Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

STUVEO

OLAM S.R.L.
www.olam.com

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0038888

FECHA: 05 / Octubre / 2018
HORA DE INICIO: 09:00h.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00h

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. Se procede a verificar grupo de Dir. Gral de Estaciones según listado entregado por la DGIC, Se instalan equipos por remoto.

RESULTADOS – Se continúan con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Alvez.

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

6.567S

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0037748

www.olam.com
OLAM S.R.L.

FECHA:	04-10-18
HORA DE INICIO:	10:00
HORA DE FINALIZACIÓN:	12:00

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

verificación de consola Symantec

TRABAJOS REALIZADOS

Se procede a verificar estado de consola Symantec Endpoint Protection Manager

Se intenta despliegue paquete en una notebook, el cual se restaura el S.O a un punto anterior. El despliegue no logra realizarse. Se recomienda reinstalar de forma manual el paquete

RESULTADOS

Se continuara con los trabajos

CLIENTE

Marcelo Ilabi TECNICO

30 - 0x3 - Nº del 0036.501 al 0038.000 - 7/ Marzo/2018 * G.H.* Tel.: (0981) 969 017

9 SEC 25

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0037750

www.olam.com
OLAM S.R.L.

FECHA:	10-10-18
HORA DE INICIO:	13:35
HORA DE FINALIZACIÓN:	17:00

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Verificacion consola Symantec

TRABAJOS REALIZADOS

Se realiza monitoreo de consola Symantec Endpoint protection Manager

Se analizan registros para validad que no se hayan presentado incidentes importantes.

RESULTADOS

Se continuaron con los trabajos
No se presentaron eventos a considerar.

CLIENTE

Ricardo Ch. TECNICO

30 7 - 0x3 - Nº del 0036.501 al 0038.000 - 7/ Marzo/2018 * G.H.* Tel.: (0981) 969 017

Hecho

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039155

OLAM S.R.L. www.olam.com

FECHA:	12-10-18
HORA DE INICIO:	09:20
HORA DE FINALIZACIÓN:	12:00

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

verificacion de consola S y manta

TRABAJOS REALIZADOS

Se procede a verificar estado de consola S y manta Endpoint protection Manager.

Se verifica estados de equipos basados en planilla provisto por funcionarios del área de soporte los equipos pertenecen al grupo "Dirección General de Jubilaciones y pensiones". La actividad fue valido que los equipos se encuentran en la consola y verifica los parámetros en cuanto a medios USB y lectores/grabadores de medios ópticos

RESULTADOS

Se dejan anotaciones en la planilla de acuerdo a los datos encontrados

Beatriz Villalba
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC

CLIENTE

TECNICO
Ricardo Flores

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

9/10/2018

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038894

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 15/Octubre/2018
HORA DE INICIO: 08:30hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de controla SOPM 19.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar controla SOPM 19; se trabaja y verifica equipos del grupo Dir. Gral. de Jubilaciones, se agregan equipos al grupo que le corresponde: Habilitando, Bloqueando o Solo Lectura USB.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO

Luis Nuñez.

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

10.3162

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038896

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 17/ Octubre/ 2018

HORA DE INICIO: 08:30hs

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. se trabaja sobre equipos del grupo Dir. Gral. de Jubilaciones, se agregan equipos a los grupos de acuerdo a los permisos que requieren.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO

Luis Alvarez

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

11 DA CE

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038897

OLAM S.R.L. www.olam.com

FECHA: 19/Octubre/2018
HORA DE INICIO: 08:30hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14; se verifican equipos que tengan versión 12 y 14.0 para migrar a la versión 14.2. Se procede a actualizar contenidos y analizar los equipos.

RESULTADOS – Se continúan con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

12.DOCE

www.olam.com
OLAM S.R.L.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0038899

FECHA: 22 / Octubre / 2018
HORA DE INICIO: 14:30hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 17:00hs.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA — Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS — Se procede a verificar consola SEPM 14; se procede a actualizar clientes SEP de versión 12.1 y 14.0 a la última versión 14.2.760.0000 los clientes son: D523; D216; D506; D162; D571; D576; D105; D109; D315; D355 y D361.

RESULTADOS — Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Nuñez.

al. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

13 Trece

www.olam.com
OLAM S.R.L.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

Nº 0039251

FECHA: 26/Octubre/2018
HORA DE INICIO: 09:00h.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00h.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA — Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS — Se procede a verificar consola SEPM 14. Se procede a actualizar equipos disponibles de versión 14.0 a versión 14.2.760.0000

RESULTADOS — Se concluyen con los trabajos

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez

50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

14 CONFORME

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039253

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 29/Octubre/2018
HORA DE INICIO: 09:00hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA — Verificación de consola SOPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS — Se procede a verificar consola SOPM 14; por tarea remota se actualizan clientes SOP 140 a versión 14.2.760.0000: D198; D311; D72; D559; D254; D383; D385 y D396

RESULTADOS — Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez

50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

15 8 unee

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039257

OLAM S.R.L. www.olam.com

FECHA: 31 | Octubre | 2018
HORA DE INICIO: 08:30hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA — Verificación de consola SEPM 14

TRABAJOS REALIZADOS — Se procede a verificar consola SEPM 14; se ejecuta tarea grupal de actualización de contenido, y se instala SEP 14.2.760.0000 en equipo.

RESULTADOS — Se continúa con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO

50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

	MES:	Octubre_2018

PLANILLA DE ASISTENCIA

Licitacion por Concurso de Ofertas
Nº 08/2018
Ministerio de Hacienda
"Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuracion del Servidor Antivirus"
Orden de Servicio M.H. Nº _____/2018

Nº	Fecha	Hora(Inicio)	Hora (Final)	NOMBRE Y APELLIDO	Nº DE SERVICIO	TELEFONO	CORREO ELECT.	FIRMA	ACLARACION DE FIRMA
1	01/10/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	38.882	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
2	03/10/18	14:00	16:30	Luis Nuñez	38.886	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
3	05/10/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	38.888	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
4	08/10/18	10:00	12:00	Ricardo Fleitas	37.748	0974333852	ricardo.fleitas@olam.com.py	P/A [illegible]	Luis Nuñez P/A
5	10/10/18	13:35	17:00	Ricardo Fleitas	37.750	0974333852	ricardo.fleitas@olam.com.py	P/A [illegible]	Luis Nuñez P/A
6	12/10/18	09:20	12:00	Ricardo Fleitas	39.155	0974333852	ricardo.fleitas@olam.com.py	P/A [illegible]	Luis Nuñez P/A
7	15/10/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	38.894	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
8	17/10/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	38.896	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
9	19/10/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	38.897	0974.733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
10	22/10/18	14:30	17:00	Luis Nuñez	38.899	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
11	26/10/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.251	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
12	29/10/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.253	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
13	31/10/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.257	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
14									
15									

16 Dic 24
Sofia

A diez y siete 00

Asunción; 07 de enero de 2019

Señores
Ministerio de Hacienda
Sr. Juan Carlos Ferreira
REF: Contrato MH N° 51/2018

Por medio de la presente, solicitamos la recepción de Informes correspondiente a los Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración del Servidor Antivirus, Informe mes 2/12 (Octubre 2018) y la correspondiente emisión de la orden de Servicios para dar continuidad a los trámites administrativos.

A tal efecto remitimos detalle de horas de soporte realizadas, con el Informe Técnico.

Sin otro particular le saluda atentamente;

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

DIRECCION GENERAL
RECIBIDO
07 ENE 2019
Informática y Comunicaciones

Sra. Alida Giménez
Encargada Mesa de Entrada
DGIC

18 DIEZ Y OCHO 01

Descripción General de Symantec Endpoint Protection Manager

Cliente:

Ministerio de Hacienda

Octubre 2018

Luis Nuñez.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1 INTRODUCCIÓN

La descripción general de protección de Symantec Endpoint Protection Manager proporciona una evaluación de su implementación de Symantec Endpoint Protection Manager actual. El servicio apunta a un administrador de Symantec SEPM y a la base de datos correspondiente. Una utilidad de recopilación de datos obtuvo datos que incluyen estas áreas:

- Información de sistema operativo y hardware
- Configuración general y opciones
- Con relación al mes de Setiembre, en Octubre se trabaja netamente sobre la migración de clientes SEP anteriores a la versión mas reciente que es la 14.2.760.0000

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Contenido

INTRODUCCIÓN ..... **¡Error! Marcador no definido.**
1. Verificacion de instalacion 4
1.1 Estado de integridad de conexión de los equipos 4
1.2 Descargas de ultimas actualizaciones 5
1.3 Manteniemiento de clientes instalados 8
1.4 Verificacion de estado de acuerdo a los registros 9
2. Implementacion de ajustes de acuerdo a recomendaciones 11
2.1 Actualizacion de politicas 11
2.2 Reglas de grupos 11
2.3 Alertas y ultimas versiones disponibles 11
3. Revisiones y pruebas de restauracion de backup 12
4 Reporte mensual 13
4.1 Estado del servidor 13
4.2 Nuevas politicas implementadas 13
4.3 Riesgos y ataques de red detectados y mitigados 14
5. Recomendaciones 17

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1. Verificación de instalación

1.1 Estado de integridad de conexión de los equipos

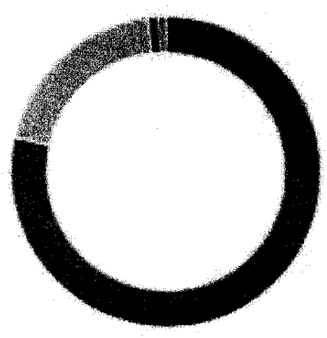
Se adjunta el estado de integridad de conexión de los clientes SEP

Estado del endpoint

Endpoint Protection

Endpoints totales *	521
Actualizado	414
Desactualizado	4
Desconectado	103
Deshabilitado	6
Error de integridad del host	0

*Los endpoints se pueden contar en más de una categoría



Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1.2 Descarga de ultimas actualizaciones:

Se adjunta el recorte de las ultimas actualizaciones descargadas

Lista del portal de AP versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-08-13 rev. 002	441	99.1%
2017-07-17 rev. 033	4	0.9%
Total con la versión Lista del portal de AP	445	100%

Contenido SONAR versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-09-24 rev. 007	438	98.6%
2018-09-14 rev. 001	1	0.2%
2018-09-04 rev. 001	2	0.5%
2018-01-17 rev. 005	1	0.2%
2017-10-11 rev. 003	2	0.5%
Total con la versión Contenido SONAR	444	100%

Descompresor versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2.3.5.10	444	99.6%
2.3.3.2	2	0.4%
Total con la versión Descompresor	446	100%

Firma de prevención de intrusiones versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-09-28 rev. 063	439	98.9%
2018-09-27 rev. 061	4	0.9%
2018-08-16 rev. 061	1	0.2%
Total con la versión Firma de prevención de intrusiones	444	100%

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Detección de endpoints y definiciones de respuesta versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-08-16 rev. 017	417	94.6%
2017-04-13 rev. 014	24	5.4%
Total con la versión Detección de endpoints y definiciones de respuesta	441	100%

Firmas y atributos de archivo extendidos versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-09-19 rev. 007	375	84.3%
2018-09-11 rev. 008	52	11.7%
2018-08-17 rev. 008	14	3.1%
2018-08-02 rev. 006	1	0.2%
2018-07-17 rev. 016	1	0.2%
2017-10-16 rev. 003	2	0.4%
Total con la versión Firmas y atributos de archivo extendidos	445	100%

Motor del borrador versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
117.3.1.6	446	100%
Total con la versión Motor del borrador	446	100%

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Contenido de revocación versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-10-01 rev. 004	1	0.2%
2018-09-30 rev. 037	438	98.4%
2018-09-30 rev. 033	1	0.2%
2018-09-30 rev. 020	1	0.2%
2018-09-30 rev. 007	1	0.2%
2018-09-28 rev. 006	1	0.2%
2017-10-15 rev. 022	2	0.4%
Total con la versión Contenido de revocación	445	100%

Definiciones de Power Eraser versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2016-11-21 rev. 023	374	100%
Total con la versión Definiciones de Power Eraser	374	100%

Biblioteca y configuración de transporte de red común versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-07-05 rev. 033	441	100%
Total con la versión Biblioteca y configuración de transporte de red común	441	100%

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Lista de aplicaciones permitidas de Symantec versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-10-01 rev. 002	440	98.9%
2018-09-30 rev. 002	2	0.4%
2018-09-28 rev. 002	1	0.2%
2017-10-16 rev. 002	2	0.4%
Total con la versión Lista de aplicaciones permitidas de Symantec	445	100%

Definiciones de redirección de tráfico de WSS versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-07-20 rev. 274	406	100%
Total con la versión Definiciones de redirección de tráfico de WSS	406	100%

Definiciones de virus versiones

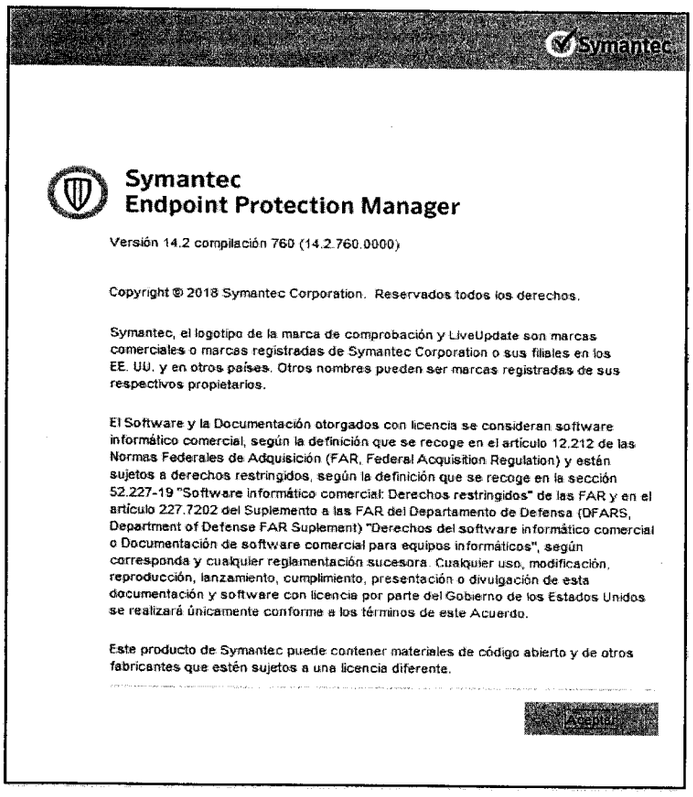
Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-10-01 rev. 002	17	3.8%
2018-09-30 rev. 022	423	94.8%
2018-09-30 rev. 002	1	0.2%
2018-09-29 rev. 001	1	0.2%
2018-09-28 rev. 002	2	0.4%
2018-09-27 rev. 020	1	0.2%
2018-08-16 rev. 008	1	0.2%
Total con la versión Definiciones de virus	446	100%

1.3 Mantenimiento de clientes instalados

Tanto la consola SEPM como los clientes SEP están en proceso de migración de versiones anteriores, la consola y los clientes se migran a la versión 14.2.760.0000

Los equipos clientes estan siendo migrados de las versiones 12.1.5337.5000; 12.1.6306.6100; 12.1.70.61.6100; 14.0.2349.0100 y 14.0.3676.1100 a la version de cliente SEP 14.2.760.0000. Las versiones anteriores vienen siendo arrastradas de clientes que no se actualizaron o que se mantuvieron apagadas al momento de la migracion de version; con dichos clientes se trabajo en conjunto con DGIC a travez de listados de los equipos de las dependencias que estan afectadas.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones



Symantec
Endpoint Protection Manager

Versión 14.2 compilación 760 (14.2.760.0000)

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Reservados todos los derechos.

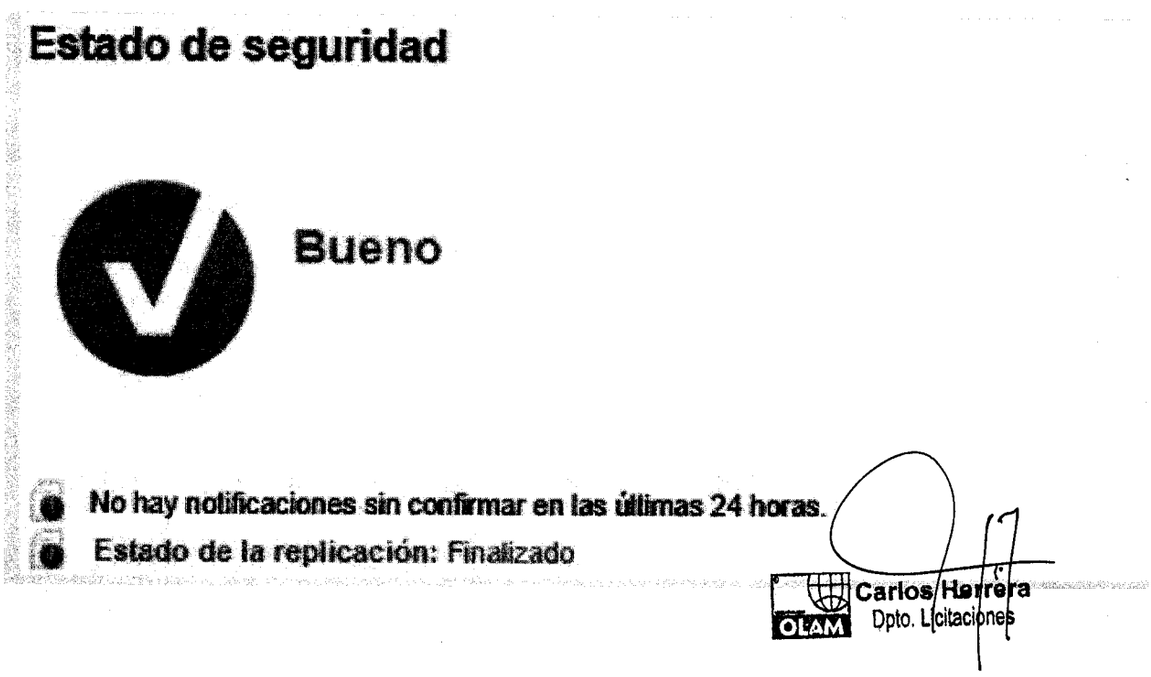
Symantec, el logotipo de la marca de comprobación y LiveUpdate son marcas comerciales o marcas registradas de Symantec Corporation o sus filiales en los EE. UU. y en otros países. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

El Software y la Documentación otorgados con licencia se consideran software informático comercial, según la definición que se recoge en el artículo 12.212 de las Normas Federales de Adquisición (FAR, Federal Acquisition Regulation) y están sujetos a derechos restringidos, según la definición que se recoge en la sección 52.227-19 "Software informático comercial: Derechos restringidos" de las FAR y en el artículo 227.7202 del Suplemento a las FAR del Departamento de Defensa (DFARS, Department of Defense FAR Suplement) "Derechos del software informático comercial o Documentación de software comercial para equipos informáticos", según corresponda y cualquier reglamentación sucesora. Cualquier uso, modificación, reproducción, lanzamiento, cumplimiento, presentación o divulgación de esta documentación y software con licencia por parte del Gobierno de los Estados Unidos se realizará únicamente conforme a los términos de este Acuerdo.

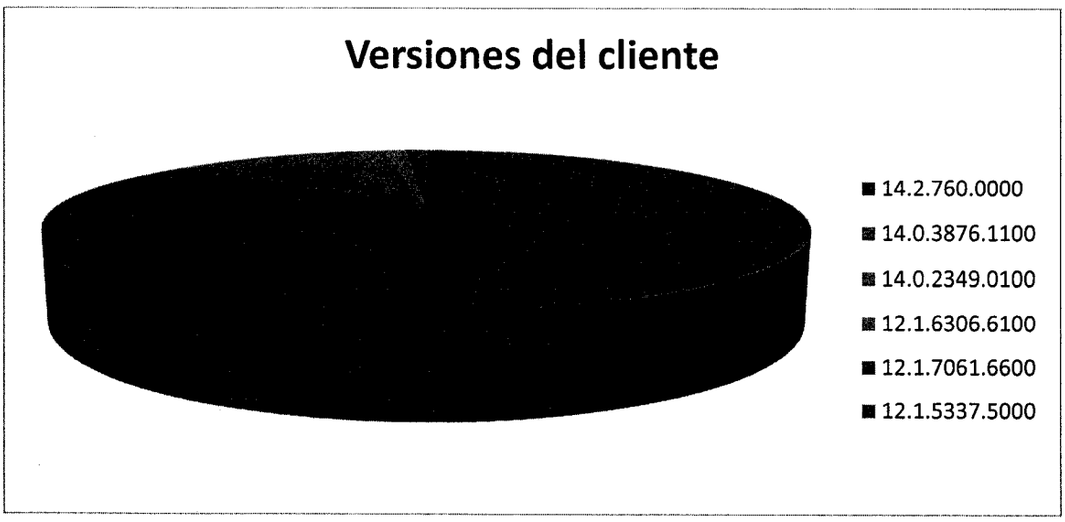
Este producto de Symantec puede contener materiales de código abierto y de otros fabricantes que estén sujetos a una licencia diferente.

Aceptar

1.4 Verificación de estado de acuerdo a los registros



El siguiente gráfico detalla las versiones de cliente de SEP informadas:



- Los equipos clientes están siendo migrados a la versión más reciente que es la 14.2.760.0000, las versiones anteriores según la tabla descriptiva corregirán las sugerencias de seguridad una vez que los clientes reciban la actualización a la nueva versión.
- Se procede a realizar la migración de las versiones de clientes SEP a la ultima que es la 14.2.760.0000, se crean las tareas remotas correspondientes, la misma se ira contabilizando en el recuadro que se visualiza mas abajo.

Versión	Clientes	Plataforma del sistema operativo	Sugerencias de seguridad
12.1.5337.5000	2	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
12.1.6306.6100	2	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
12.1.7061.6600	3	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
14.0.2349.0100	15	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
14.0.3876.1100	23	Windows	Actualizar clientes a la versión 14.2.760.0000
14.2.760.0000	486	Windows	Ninguno

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

2. Implementación de ajustes de acuerdo a recomendaciones

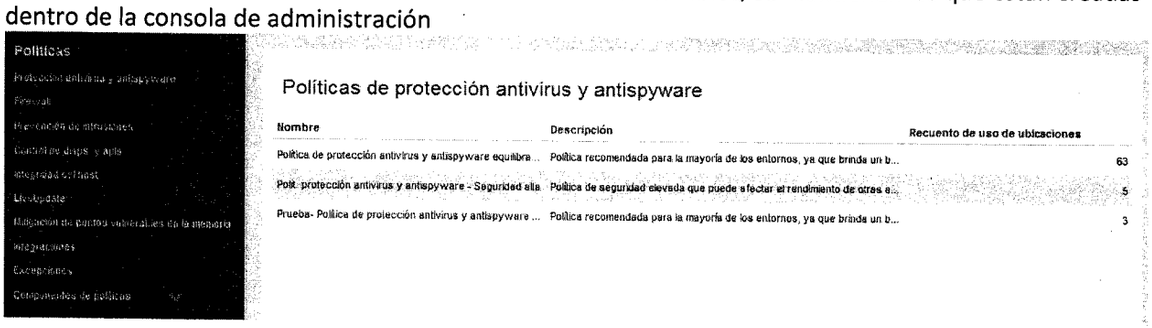
De acuerdo a las recomendaciones de la propia herramienta, se procede a realizar la migración de clientes con los paquetes actualizados agregados a la consola

Paquete de instalación de clientes

Nombre del paquete	Plataforma	Tipo	Versión
Symantec Endpoint Protection versión 14.2.760.0000 para WIN64B...	Windows de 64 bits	Cliente de Symantec Endpoin...	14.2.760.0000
Symantec Endpoint Protection versión 14.2.760.0000 para WIN32B...	Windows de 32 bits	Cliente de Symantec Endpoin...	14.2.760.0000

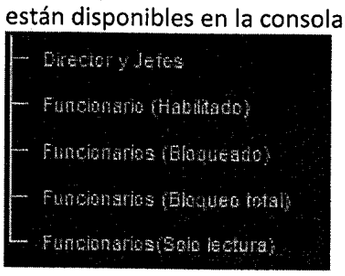
2.1 Actualización de políticas

Las políticas con relación al mes de setiembre no sufrieron cambios, se mantienen las que están creadas dentro de la consola de administración



2.2 Reglas de grupos

Las reglas con relación al mes de Setiembre no han sufrido cambio alguno, se mantienen las que ya están disponibles en la consola:



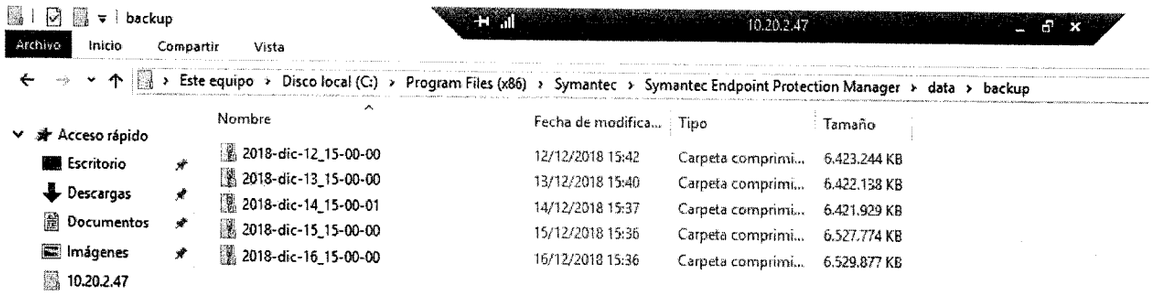
2.3 Alertas y últimas versiones disponibles

Las consolas de administración Symantec Endpoint Protection Manager de los equipos SEPMH5 principal y SEPMH4 secundario, han sido migrados a la nueva versión disponible 14.2.760.0000 y los equipos clientes serán instalados mediante tareas programadas y manuales.

OLAM Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

3. Revisiones y pruebas de restauración de backup

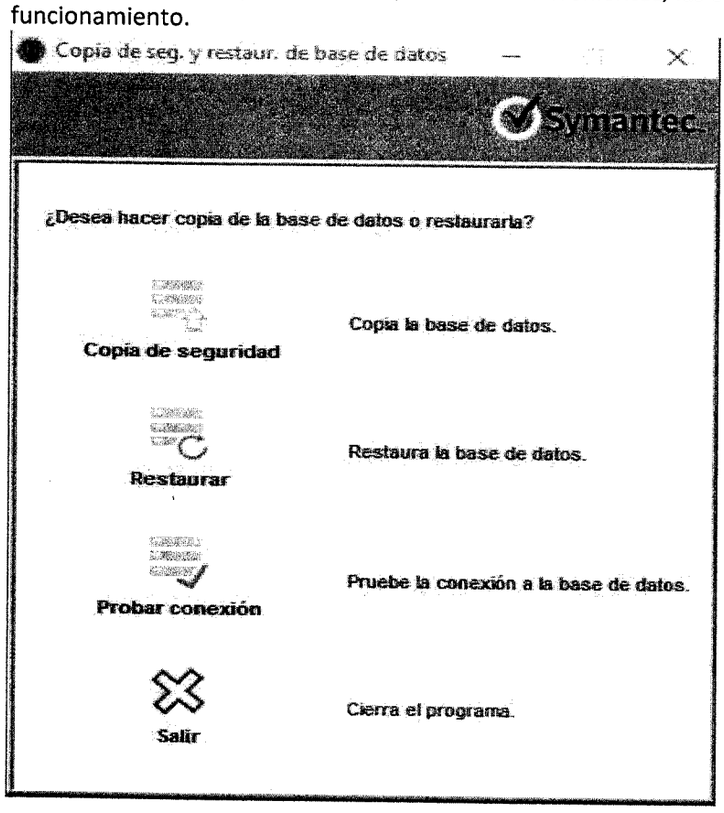
Se realizan backups diarios ejecutados a través de tareas a las 15:00PM
La ubicación donde se alojan las copias de respaldo del servidor es en C:\Program Files(x86)\Symantec\SymantecEndpointProtectionManager\data\backup



Las copias de seguriad tambien pueden generarse con la herramienta Copias de seguridad y restauracion de base de datos

Prueba de restauración de copias de seguridad

Se inicia el wizard de la herramienta backup and restore de SEPM, y se le indica el punto de restauracion que queremos iniciar, la misma no presenta inconvenientes, las copias de seguridad estan en funcionamiento.

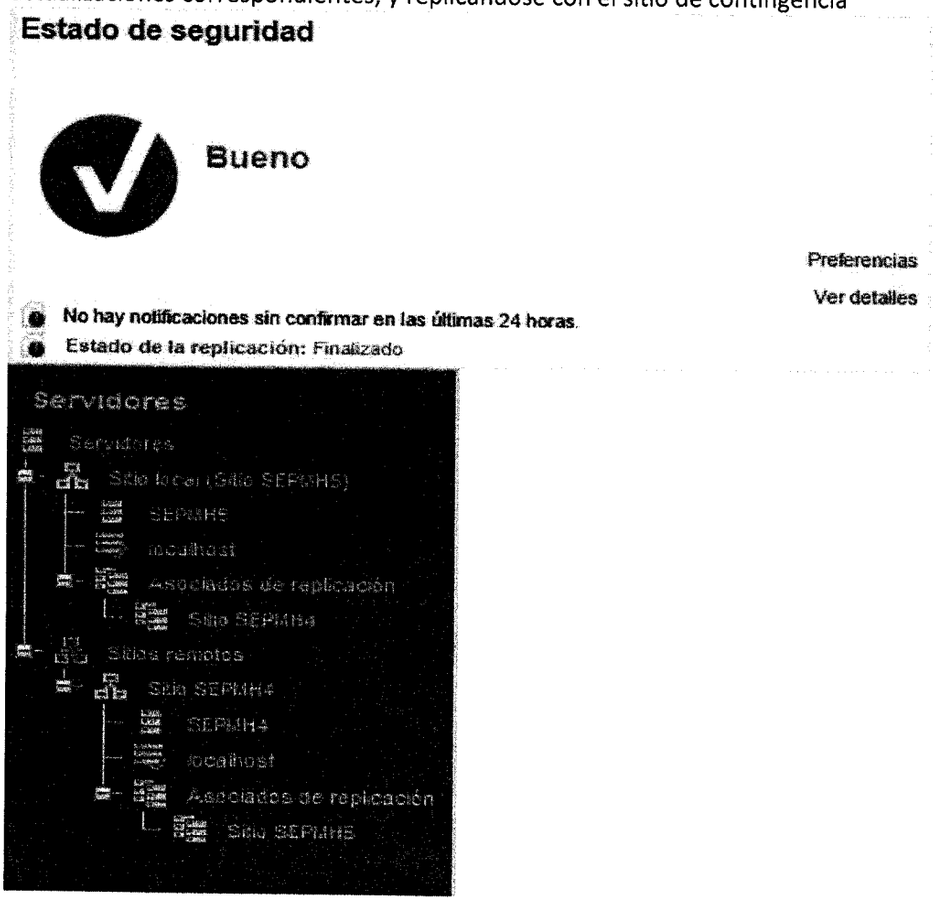


Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

4. Reporte mensual

4.1 Estado del servidor

El servidor de administracion se encuentra en buen estado, funcionamiento, descargando las actualizaciones correspondientes, y replicandose con el sitio de contingencia



4.2 Nuevas políticas implementadas

No hay nuevas políticas implementadas, dentro de la consola ya están creadas y utilizándose, de acuerdo con el grado de acceso o denegación al cliente instalado con Symantec Endpoint Protection.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

4.3 Riesgos y ataques de red detectados y mitigados

Clientes verificados por tarea de análisis de virus

Los clientes de SEP pueden informarse como infectados cuando el proceso de reparación no se ejecuta correctamente o cuando aún existen acciones pendientes.

Una vez que un cliente se informa como infectado, el estado se borra automáticamente si no se requiere tomar medidas. El análisis de los clientes infectados informados debe ser un proceso administrativo regular.

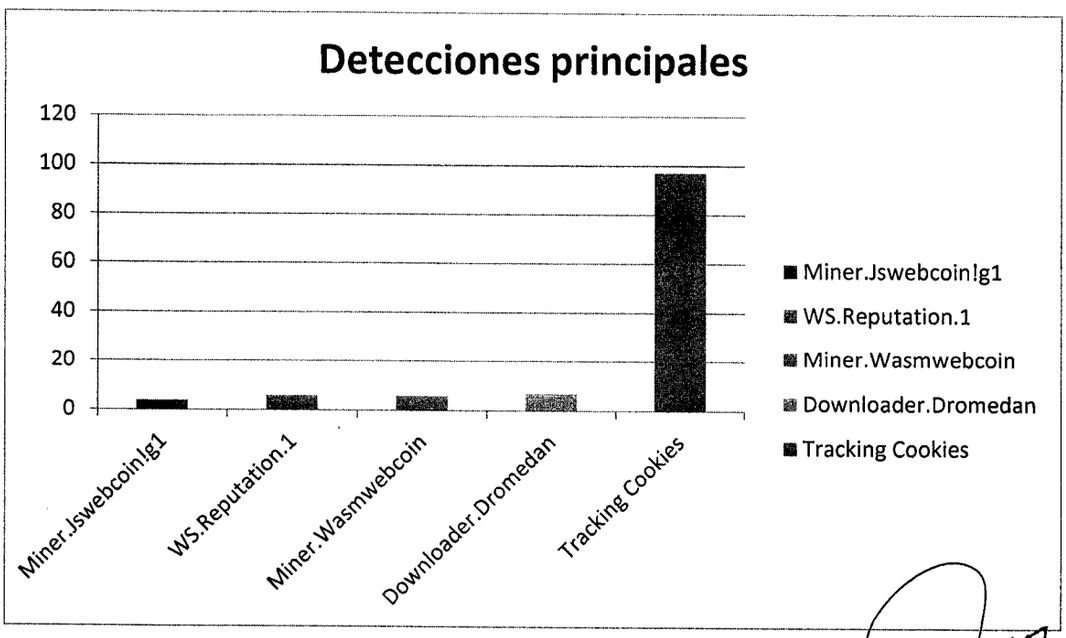
El siguiente gráfico detalla los cinco grupos que más clientes infectados informaron:

Dominio > Grupo	Clientes con estado Infectado
No se encontraron datos	

No se encuentran clientes en estado de infección.

Detecciones principales

Los datos en este gráfico han sido consolidados para que una infección se contabilice solo una vez por sistema y por tipo de análisis único, tipo de amenaza única y acción de reparación única.



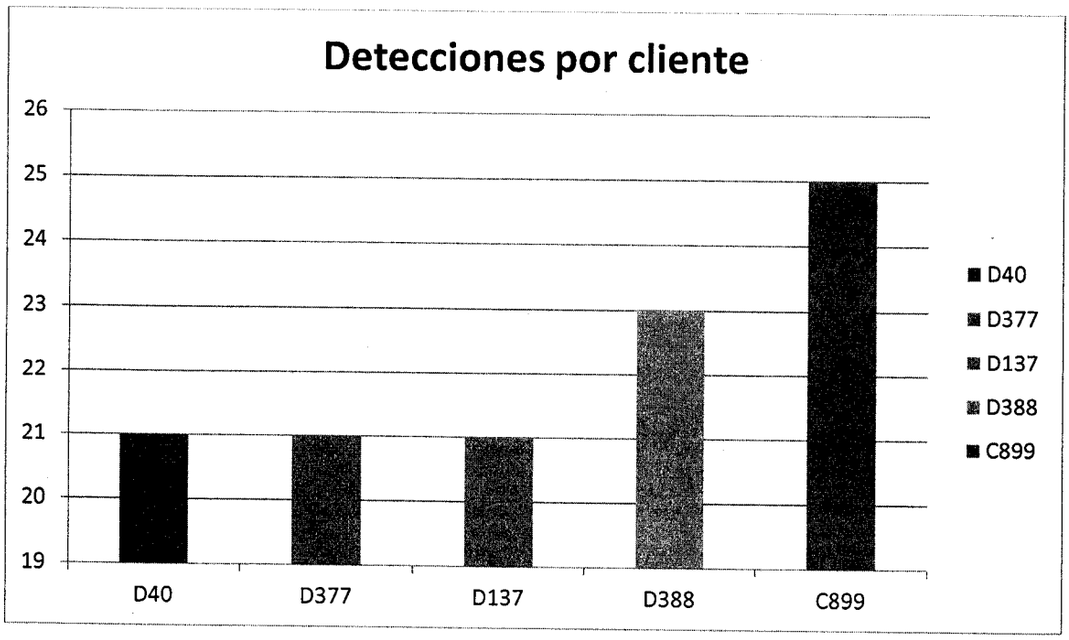
Nombre de la amenaza	Recuento
Tracking Cookies	97

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Nombre de la amenaza	Recuento
Downloader.Dromedan	7
Miner.Wasmwebcoin	6
WS.Reputation.1	6
Miner.Jswebcoin!g1	4

Detecciones por cliente

El siguiente gráfico detalla los clientes según la cantidad de detecciones:

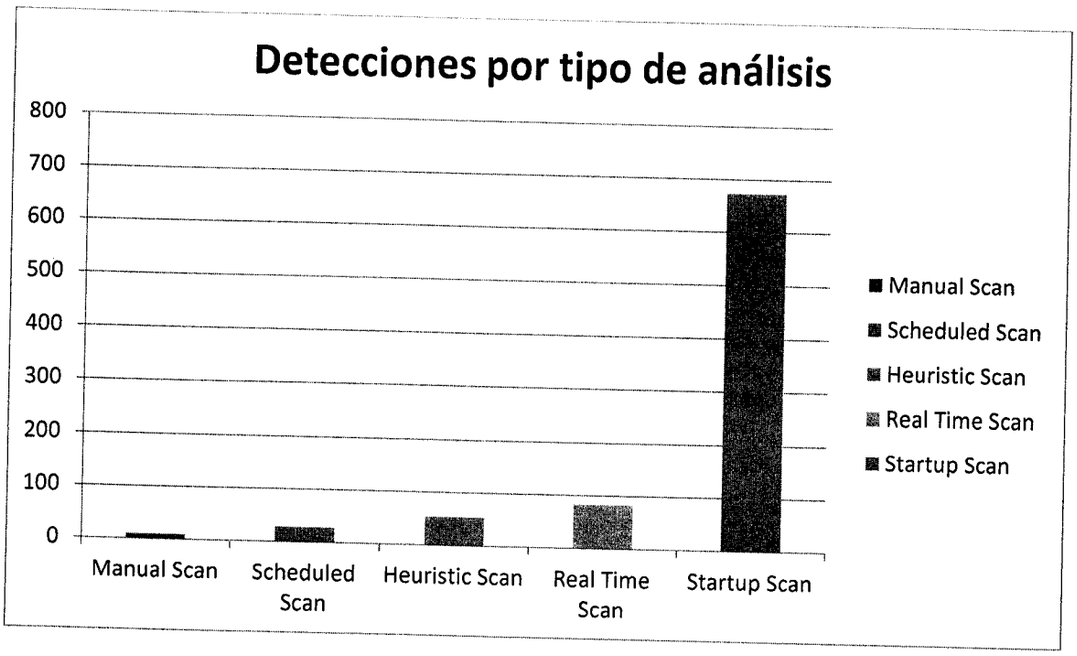


Nombre del equipo	Detecciones
C899	25
D388	23
D137	21
D377	21
D40	21

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Detecciones por tipo de análisis

En el siguiente gráfico, se detallan los 5 tipos de análisis principales que provocaron detecciones durante los últimos 30 días:

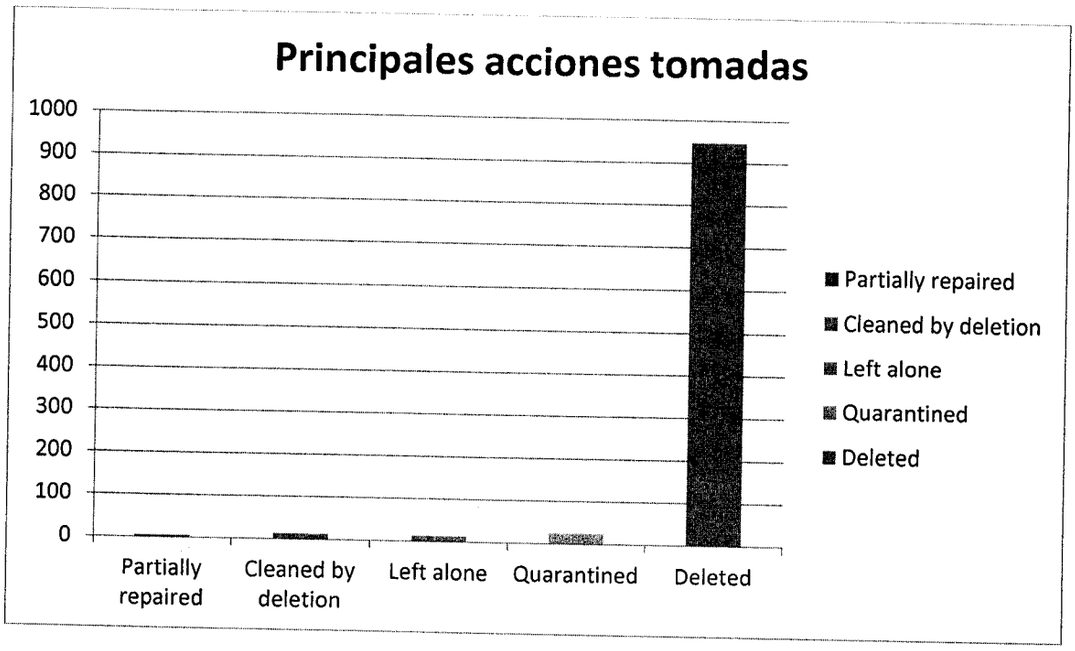


Origen	Recuento
Startup Scan	673
Real Time Scan	83
Heuristic Scan	53
Scheduled Scan	27
Manual Scan	9

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Principales acciones tomadas

En el siguiente gráfico, se detallan los 5 tipos de acciones principales realizadas contra amenazas detectadas durante los últimos 30 días:



Acción	Recuento
Deleted	746
Quarantined	19
Cleaned by deletion	15
Left alone	9
Cleaned	2

5 Recomendaciones

- Para un mejor panorama de distribución de la herramienta SEP, es necesario contar con un listado de todo el parque de equipos que componen la entidad, y a partir de ahí trabajar, verificar, y comparar con la consola de administración.
- También la depuración del DNS, para que los equipos clientes respondan de acuerdo con el nombre e IP que le corresponda.
- Dar siempre seguimiento a las implementaciones con la DGIC para estar al tanto de los cambios realizados.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

- En caso de no poder realizar la implementación de forma remota, ver la manera de realizarlo insitu con el cliente correspondiente.

- Dejar constancia de los pedidos de cambios realizados via mail, para mejor visualización de los trabajos realizados.

- Los usuarios administradores de la consola de Symantec, deben comunicar cualquier cambio realizado dentro de la consola (tareas, políticas, etc)

OLAM
Carlos Herrera
Dpto Licitaciones

36 TROMA Y 8015 19

Symantec

Luis Nuñez V.
Soporte Técnico
+595 974 733458
luis@olam.com.py
OLAM S.R.L.
Aviadores del Chaco 2462 e/ Santa Teresa y San Blas
Edificio Aura, Piso 7
Teléfono: **+595 21 601929**
Codigo Postal **1827**
http://www.olam.com
Asunción, Paraguay

OLAM
Microsoft GOLD CERTIFIED Partner

Reconocido por Microsoft en 2011 y 2013 como "Partner Country of the Year Award Winner"
Conozca mas de OLAM y sus soluciones en nuestro sitio web y a través de las redes sociales

OLAM
Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Microsoft KASPERSKY lab eset SAMSUNG IBM UniFi hp SHARP GFi www.olam.com OLAM Symantec. Barracuda VEEAM NetSupport ManageEngine Polycom COMODO Creating Trust Online redhat FORTINET

Tecnico	Hora Inicio	Hora de Finalizacion	Hora Ejecutadas	Nro. Orden de Servicio	Fecha	Trabajos Realizados
Luis Nuñez	08:30	12:00	03:30	38882	01/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se ejecuta tarea de instalacion de SEP14 por remoto a equipos de DGCP equipos: D47; D416; D53; D457; D473; C825; D407; C758; D265; D565; los equipos que no responden o estan apagados son: NTBK16; C894; D52; D51; D50; D49; NTBK33; C688; C822 y C824.
Luis Nuñez	14:00	16:30	02:30	38886	03/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se procede a verificar equipos segun listado proveido por DGIC, en la Dir. Gral. de Jubilaciones, se instala y actualizan los equipos NTBK16; D52; D51; D50; C688; C822; C824; y C828.
Luis Nuñez	09:00	12:00	03:00	38888	05/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se procede a verificar grupo de Dir. Gral. de Jubilaciones segun listado entregado por la DGIC, se instalan equipos por remoto.
Ricardo Fleitas	10:00	12:00	02:00	37748	08/oct/2018	Se procede a verificar estado de consola Symantec Endpoint Protection Manager.Se intenta desplegar paquete en una notebook, el cual se restauró el S.O. a un punto anterior. El despliegue no logra realizarse. Se recomienda reinstalar de forma manual el paquete."
Ricardo Fleitas	13:35	17:00	03:30	37750	10/oct/2018	Se realiza monitoreo de consola Symantec Endpoint Protection.Se analizan registros para validar que no se hayan presentado incidentes importantes.
Ricardo Fleitas	09:20	12:00	02:40	39155	12/oct/2018	Se procede a verificar estado de consola Symantec endpoint proctection manager.Se verifica estado de equipos basados en planilla provisto por funcionarios del area de soporte. Los equipos pertenecen al grupo "Direccion General de Jubilaciones y Pensiones". La solicitud fue validar que los equipos se encuentren en la consola y verificar permisos en cuanto a medios USB y lectores/grabadores de medios opticos.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Microsoft KASPERSKY eset SAMSUNG IBM UniFi hp SHARP GFi www.olam.com OLAM Symantec. Barracuda veeam NetSupport ManageEngine Polycom COMODO Creating Trust Online redhat FORTINET

Luis Nuñez	08:30	12:00	03:30	38894	15/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14; se trabaja y verifica equipos del grupo Dir. Gral. de Jubilaciones; se agregan equipos al grupo que le corresponde: Habilitado; Bloqueado y Solo Lectura USB.
Luis Nuñez	08:30	12:00	03:30	38896	17/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se trabaja sobre equipos del grupo Dir. Gral. de Jubilaciones, se agregan equipos a los grupos de acuerdo a los permisos que requieren.
Luis Nuñez	08:30	12:00	03:30	38897	19/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se verifican equipos que tengan version 12 y 14.0 para migrar a la version 14.2. Se procede a actualizar contenidos y analizar los equipos.
Luis Nuñez	14:30	17:00	02:30	38899	22/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se procede a actualizar clientes SEP de version 12.1 y 14.0 a la ultima version 14.2.760.0000, los clientes son: D523; D210; D566; D162; D571; D576; D105; D109; D315; D355 y D361.
Luis Nuñez	09:00	12:00	03:00	39251	26/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se procede a actualizar equipos disponibles de version 14.0 a version 14.2.760.0000
Luis Nuñez	09:00	12:00	03:00	39253	29/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procde a verificar consola SEPM14, por tarea remota se actualizan clientes SEP 14.0 a version 14.2.760.0000: D198; D311; D72; D559; D254; D383; D385 y D306.
Luis Nuñez	08:30	12:00	03:30	39257	31/oct/2018	Verificacion de consola SEPM14.Se procede a verificar consola SEPM14, se ejecuta tarea grupal de actualizacion de contenido; y se instala SEP 14.2.760.0000 en equipo.
Total de Horas mes 2 - OCT 2018			**39:40**			

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

39 TREINTA Y NUEVE

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Asunción, 11 de enero de 2019.-

SSEAF/DGIC N° 029/19

Señora
Lic. MIRIAN ROLÓN, *Secretaria General*
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera

Ref.: ***LCO 008/18 – Cto.051/18 – Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración de Servidor Antivirus – ID 345.272***

Me es grato dirigirme a Usted, en relación a la Licitación de referencia, a los efectos de solicitar las Órdenes de Servicios y/o Compra correspondientes al Contrato mencionado y al mes de Octubre/2018, con la Empresa adjudicada OLAM S.R.L.

La solicitud se realiza conforme a la **Licitación mencionada**, sujeta a los procedimientos y normativas pertinentes por parte de la Dirección Administrativa.

Se adjunta el Memo **DGIC/COTIC/DST N° 003/19** del Departamento de Soporte Técnico.

Sin otro particular, le saluda atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Secretaría Privada

Lic. JUAN CARLOS FERREIRA MATTO
Encargado de Despacho Res. SSEAF N° 214/12
Dirección General de Informática y Comunicaciones

EXP. SIME Nº 2.121/2.019
Folio/s Nº (40) Cuarenta.

Asunción, 14 de enero de 2.019

Se remite el presente expediente a la **Dirección Administrativa - CUOC**, a fin de proseguir con los trámites para la elaboración de la Orden de Servicio conforme a lo solicitado.

Lic. *Mirian Rolón*
Encargada Desp. S/ Res. SSEAF Nº 243/18
Departamento Administrativo - SSEAF

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Departamento Administrativo

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Ministerio de Hacienda

Decreto Nro. 11766/08

PODER EJECUTIVO

Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)

ANEXO B-02-04
Declaración Jurada

Código C.C.: CO-12006-18-160201

Nro. CDP 000000075/2019
Fecha Emisión 07/02/2019
Descripción CERTIFICACION DE SALDO DE CODIGO DE CONTRATACIÓN
Entidad 006 MINISTERIO DE HACIENDA

Tip	Pro.	Sub Pry	Obj	Fue.	Fin.	Dpt.	UnR.	Descripción	1 Presupuesto Vigente	2 Plan Financiero Vigente	3 Compromisos	4 Modificaciones Presupuestarios	5 Certificación Actual	6 Certificados Anteriores	7 = (5 + 6) Total Certificados	8= 2 - (3 + 4 + 7 Saldo Plan Financiero
2	001	03	00	280	10	1	99	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	8.832.410.000	8.632.410.000	10.000.000	0	140.000.000	143.000.000	283.000.000	8.539.410.000

Total PAC 140.000.000

Firma del Responsable de la Unidad de Presupuesto
Dionisio R. Sosa G.
Jefe
Departamento de Presupuesto

Firma del Responsable de la UAF
Lic. Jorge Luis Vega
Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Financieros

Fermín Núñez
Dpto. Pres...

MINISTERIO DE HACIENDA
S.S.E.A.F
CRELIC04

Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)
ANEXO B-02-04
Declaración Jurada
Decreto Nro. 8885/07

Fecha: 08/02/2019
Hora: 09:25:25

Nro. CDP 000000079/2019
Fecha Emisión 08/02/2019
Descripción CERTIFICACION DEL PAC PLURIANUAL Nro.: 345272 - CC: CO-12006-18-160201 Contratacion de Servicios profesionales para el Mantenimiento y Configuración del Servidor Antivirus de la DGIC del MH
Modalidad Concurso de Ofertas
Entidad 006 MINISTERIO DE HACIENDA

Nro P.A.C 07133509
AÑO 2019

PLURIANUAL

| | | |

- Reporte de riesgos y ataques de red detectados y mitigados.
- Recomendaciones finales.

13. MODALIDAD DE PAGO

El pago se realizará en base a los productos esperados e informes de trabajos realizados los cuales serán entregados a los treinta (30) días de recepcionada las Órdenes de Servicio por parte del proveedor conforme al siguiente cuadro:

% contrato	Fecha	Documento Requerido
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 01/12 por parte del Proveedor	Informe Inicial: Aprobado. Este documento debe incluir todos los informes, y documentaciones solicitadas en el Plan de Entregas.
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 02/12 por parte del Proveedor	2°. informe mensual: Aprobado
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 03/12 por parte del Proveedor	3°. informe mensual: Aprobado
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 04/12 por parte del Proveedor	4°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 05/12 por parte del Proveedor	5°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 06/12 por parte del Proveedor	6°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 07/12 por parte del Proveedor	7°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 08/12 por parte del Proveedor	8°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 09/12 por parte del Proveedor	9°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 10/12 por parte del Proveedor	10°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 11/12 por parte del Proveedor	11°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 12/12 por parte del Proveedor	Informe Final: Aprobado. Este documento debe incluir todos los informes, y documentaciones solicitadas en el Plan de Entregas

OBS:

- **La DGIC solicitará la emisión de las órdenes de servicios desde la fecha del contrato de forma mensual.**
- **Todos los pagos se realizarán a los 60 días de presentado la solicitud de pago.**