Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

ACTA DE INICIO DE SERVICIOS N° 006/2018 DE FECHA 29/10/2018

Contrato N°:	38/2018	**Fecha:**	23/10/2018	**Código:**	LCO N° 49/2018
Objeto	Contrato para la prestación de Servicio para Call Center.				
	MTEL PARAGUAY S.A.				
Tipo	Contrato	X			
	Orden de Compra				
Adjudicación	Resolución N° 7, Acta N° 63 de fecha 25/09/2018				
Referencia:	**Contratación del Servicio para Call Center.**				
Plazo de ejecución de los servicios	24 (veinticuatro) meses, a partir del 05/11/2018.				
Vigencia del Contrato:	24 (veinticuatro) meses a partir del 05/11/2018, hasta el cumplimiento total de las obligaciones.				
Lugar del servicio:	En las dependencias del Banco Central del Paraguay				
Áreas Beneficiadas:	BCP				

PERSONAL CONTRAPARTIDA

Supervisor Técnico	Jose Daniel Candia.	Correo: dcandia@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2972
Supervisor Administrativo	Zinzia Abadie	Correo: zabadie@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2766
Contrapartida por usuarios	No aplica	
Contrapartida por el Proveedor	Liz Nuñez	Correo: liz.nunez@skytel.com.py Nro. de teléfono: 0986329739 4198000 int 3028

DOCUMENTOS

Documentos requeridos al Proveedor	Informes mensuales y/o eventuales, Notas y facturas.
Documentos requeridos a GTIC	Acta de Conformidad
Compromiso de Confidencialidad	[ ] No aplica [X] Aplica
Acuerdo de Nivel de Servicio	[ ] No aplica [X] Aplica
Periodicidad de pagos	Mensual y/o por evento
Informe de Avance:	[ ] Quincenal [X] Mensual [ ] Semestral [X] A demanda [ ] Al final del servicio

FIRMAS

JOSE DANIEL CANDIA, Encargado de Despacho
Division Infraestructura Tecnológica

LUCIA JARA DE TULLMAN, Directora
Departamento de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas.

JORGE DAVALOS, Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

REPRESENTANTE (MTEL PARAGUAY S.A)

MTEL PARAGUAY S.A.