CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 252**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | lunes, 8 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo
Aplicación, de actualizaciones criticas y de seguridad del sistema operativo en servidor de prueba para aprobación y actualización en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidor de prueba

## OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL * Dirección del Registro de Automotores * Departamento de Informática

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 8:00 | 13:00 | 5:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 253**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | martes, 9 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones para sistemas operativos de servidores en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidores en producción

## OBSERVACIONES

Afecta a la totalidad de servidores físicos y virtuales.

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 8:00 | 14:00 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 254**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | martes, 16 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de problemas detectados en el mecanismo de alta disponibilidad y servidor de backup
Se detecta errores en dos discos duros en el servidor remoto
RAID 5 dañado

## OBSERVACIONES

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 10:30 | 15:30 | 5:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 255**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | miércoles, 17 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo del servidor virtual antivirus
Respaldo del servidor virtual de actualizaciones WSUS
Respaldo del servidor virtual de servicios web
Respaldo del servidor virtual de digitalización

## OBSERVACIONES

Se realizan copias de respaldo de todos los servidores virtuales por la perdida de las copias de seguridad que se encontraban almacenadas en el servidor dañado.

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 11:00 | 17:00 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 256**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | jueves, 18 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo del servidor virtual de base de datos – pruebas
Respaldo del servidor virtual de dominio primario
Respaldo del servidor virtual de correo
Respaldo del servidor virtual de archivos

## OBSERVACIONES

Se realizan copias de respaldo de todos los servidores virtuales por la perdida de las copias de seguridad que se encontraban almacenadas en el servidor dañado.

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 10:30 | 16:30 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 257**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | viernes, 19 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

| |
|---|
| Respaldo del servidor virtual de base de datos – pruebas |
| Respaldo del servidor virtual de dominio secundario |
| Respaldo del servidor virtual de correo |
| Respaldo del servidor virtual de archivos |

## OBSERVACIONES

| |
|---|
| Se realizan copias de respaldo de todos los servidores virtuales por la pérdida de las copias de seguridad que se encontraban almacenadas en el servidor dañado. |

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 10:30 | 16:30 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 258**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | sábado, 20 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

| |
|---|
| Respaldo del servidor virtual web |
| Respaldo del servidor virtual de mensajería |
| Respaldo del servidor virtual de eTicket – pruebas |
| Respaldo del servidor virtual de base de datos – producción |

## OBSERVACIONES

| |
|---|
| Se realizan copias de respaldo de todos los servidores virtuales por la perdida de las copias de seguridad que se encontraban almacenadas en el servidor dañado. |

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 10:00 | 16:00 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
FIRMA Y SELLO
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 259**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | lunes, 22 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Instalación y configuración de un nuevo servidor de replicación de base de datos y contenedor de copias de seguridad de las maquinas virtuales.
Instalación del motor de base de datos

## OBSERVACIONES

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 8:00 | 14:00 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 260**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | viernes, 26 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

## OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 8:00 | 14:00 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 261**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | lunes, 29 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

## OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 9:00 | 15:00 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

**ORDEN DE SERVICIO N°: 262**
**CDP: 239**

**Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

| | |
|---|---|
| **Fecha** | martes, 30 de abril de 2024 |
| **Técnico Asignado** | Jorge Diaz |

## TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

## OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

| SOLICITADO POR | HORAS TRABAJADAS | | |
|---|---|---|---|
| | DESDE | HASTA | TOTAL |
| **Alcides Rojas Dávalos**<br>*Jefe Dpto. de Informática* | 9:00 | 15:00 | 6:00 |

**CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO**

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
FIRMA Y SELLO
Dirección del Registro de Automotores