CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 185
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 10 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual web
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de mensajería
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de eTicket
Prueba de restauración del respaldo realizado

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:30	16:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 186
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 11 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual de archivos
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de digitalización
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de eTicket
Prueba de restauración del respaldo realizado

PODER JUDICIAL
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:30	16:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 187
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 12 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor virtual de correos
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de dominio primario
Prueba de restauración del respaldo realizado
Respaldo servidor virtual de dominio secundario
Prueba de restauración del respaldo realizado

PODER JUDICIAL
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:30	16:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Direccion del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 188
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - ***Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 13 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del servicio de replicación (Log Shipping) de la base de datos REGISTROAUTO
Verificación del job de copia.
Verificación del job de restauración
Se verifica la integridad de la base de datos de respaldo por problemas detectados en una unidad
de almacenamiento
Verificación del servicio de replicación (Log Shipping) de la base de datos REGISTROAUTO

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 189
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 14 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Creación de servidor virtual para instalación de la herramienta de AntiSpam
Instalación y configuración de la herramienta de AntiSpam
Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:00	16:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 190
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 17 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	16:00	4:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 191
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 18 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

OBSERVACIONES

Afecta a 6 (seis) servidores virtuales.

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	16:00	4:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 192
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 19 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

OBSERVACIONES

Afecta a 2 (dos) servidores virtuales y 4 (cuatro)servidores físicos

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	16:00	4:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 193
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 20 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualizaciones criticas y aplicación de hotfix en servidores virtuales

OBSERVACIONES

Afecta a 4 (cuatro)servidores físicos

FOLHA JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	16:00	4:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 194
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 21 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación y control de de puertos de red, protocolos y servicios para eliminar o minimizar las opciones de vulnerabilidad disponibles para los atacantes

Gestión de cuentas de acceso al directorio activo, para detectar cuentas inactivas y que deban ser eliminadas o inhabilitadas

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:00	16:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 195
CDP: 187 – 762

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 28 de julio de 2023
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Configuración de sistema de almacenamiento de datos (RAID) para servidor físico de respaldo de servidores virtualizados
Instalación y configuración de sistema operativo para servidor de respaldo de servidores virtualizados
Actualización de parches de seguridad y hotfix para servidor de respaldo de servidores virtualizados

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

HRMA/SELO