Orden de Trabajo (OT)

Orden de Trabajo (OT)	
Nro. de Orden de Trabajo	5 (cinco)
Contrato:	Contrato Nº 100 / 2023
Proveedor:	Grupo Horus S.A.
Cantidad de Horas/Hombre	60 hs
Costo	13.524.000Gs
Título	Desarrollo de formulario de denuncia Narcóticos para el Proyecto Sumar.
Antecedentes	Plan de Acción contra el Abuso de Drogas (SUMAR) y el Programa contra las Drogas Sintéticas en el Cono Sur de la Oficina de Naciones Unidas contra la droga y el Delito (UNODC).

Plan de trabajo acordado	**Fechas TOPES *(2)**
Fecha de pedido de la OT.	**17/10/2024**
Acuse de recibo de la OT por parte del proveedor.	**18/10/2024**
Aceptación **(*1)** de la OT por parte del proveedor (*) (**Hasta un máximo** de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)	**25/10/2024**
MITIC analizará y podrá ratificar o rectificar la OT. (**Hasta un máximo** de 5 días hábiles)	**01/11/2024**
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones. (Código fuente, Documentación adicional solicitada en OT, Evidencia de Control de calidad, informe Final de Culminación de la o las Orden/es de Trabajo/s y/o Tareas Específicas (TE))**(*3)**	**29/11/2024**
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones. MITIC verificará el cumplimiento y adecuación establecido en la OT (**Hasta un máximo** 10 días hábiles posterior a la entrega del producto)	**13/12/2024**
Ciclos de pruebas. (**Hasta un máximo** de 2 ciclos de 20 días hábiles cada uno posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)	**11/02/2025**
Emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria. El proveedor deberá presentar el informe final de la ejecución de la OT, con la firma de la contrapartida técnica del OEE responsable del proyecto u OT y del administrador del contrato por parte del MITIC.	**11/02/2025**

(*) Observaciones:

-(*1) En caso de que la empresa no presente en tiempo y forma la aceptación de la OT, ésta quedará anulada. El MITIC podrá rescindir el contrato dentro de la vigencia de este, cuando el proveedor llegue a 4 OT anuladas.

-(*2) Las fechas establecidas en el **PLAN DE TRABAJO ACORDADO**, corresponden a los plazos máximos de entrega establecidos contractualmente. No obstante, podrán ser ajustadas, de acuerdo al avance exitoso de los entregables acordados.
En caso de darse situaciones por encima del plazo acordado, el Proveedor deberá remitir una nota oficial al Administrador del Contrato, detallando las justificaciones razonables por las cuales se solicita la prórroga correspondiente; éste pedido, podrá ser o no aceptado por el Administrador del Contrato, según análisis técnico realizado, que en caso de aceptación, será emitido un documento de ajuste del **PLAN DE TRABAJO ACORDADO**.

-(*3) El desarrollo de las actividades técnicas de la OT, se encuentran establecidas en función de la cantidad de horas requeridas para desarrollar la OT y en la cantidad de perfiles asignados a la misma, con su estimación de esfuerzo correspondiente para cada una.

Introducción

El Proyecto “Sumar” es una iniciativa conjunta entre el Plan de Acción contra el Abuso de Drogas y el Programa contra las Drogas Sintéticas en el Cono Sur de la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). Tiene como objetivo es abordar de manera integral y reducir el consumo y tráfico de sustancias psicoactivas, especialmente las drogas sintéticas en Paraguay. Basado en tres pilares fundamentales la prevención del consumo, el tratamiento y la rehabilitación, y el combate al tráfico ilícito. La implementación de este plan refuerza la cooperación internacional y propone un nuevo paradigma estratégico para enfrentar esta problemática, con el fin de proteger la salud pública y la seguridad de la sociedad. En el Paraguay, tiene como principales actores en su ejecución, implementación y coordinación: Ministerio de Tecnología de la Información y Comunicación (MITIC), Ministerio del Interior (MDI), Secretaría Nacional Anti Drogas y la Policía Nacional.
Uno de los ejes de trabajo del proyecto, implica en proporcionar herramientas al ciudadano que le permita realizar denuncias vinculadas al tráfico y comercialización de drogas. Para tal efecto en la presente Orden de Trabajo se solicita el desarrollo de un nuevo tipo de denuncias en el Portal de Denuncias existente.

1. Objetivo General

Desarrollo, configuración y documentación del formulario de denuncias de irregularidades dentro del marco del proyecto “Sumar” y ajustes al Sistema de Gestión de Denuncias (Back-Office), para incluir la atención de denuncias.

2. Objetivos Específicos

- Desarrollo del formulario de denuncias del tipo de Denuncia adecuada para el proyecto SUMAR en el portal de Denuncias. .
- Adecuación del Sistema de Gestión de Denuncias para funcionarios encargados de atender las denuncias del Proyecto Sumar (Narcóticos) en el Portal de Denuncias del MITIC
- Desarrollo de semáforo de acuerdo al SLA de atención de los funcionarios sobre las denuncias

3. Glosario de Términos

MITIC: Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
MDI: Ministerio del Interior.
SLA: Service Level Agreement (SLA o ANS en español) es un contrato que describe el nivel de servicio que un cliente espera de su proveedor.
KPIs: sigla que proviene de la frase en inglés key performance indicator (indicador clave de rendimiento), es una métrica cuantitativa que muestra cómo tu equipo o empresa progresa hacia tus objetivos empresariales más importantes.
BD: Base de Datos.

4. Requerimientos Funcionales

A continuación, se presenta la lista de Requerimientos Funcionales que componen la presente orden de trabajo:

ID	Requerimientos Funcionales	DESCRIPCIÓN
Formulario de denuncia de irregularidades (Para el ciudadano)		
RFN1	Formulario de Denuncia Ciudadana	Desarrollo del formulario de “Denuncias, para el proyecto Sumar. La entrega se debe incluir los siguientes campos de acuerdo al formulario: Datos del Sospechoso • Tu nombre y apellido (*campos separados*). • Alias. • Información Relevante. Características del Sospechoso • Género. • Color de Piel. • Estatura. • Característica Física. • Edad Aproximada. • Cicatrices, Marcas o Tatuajes. • Piercing. • Fotografías o Videos Tu correo electrónico. • Asunto de la denuncia o reclamo (*Lista de posibles Opciones*). • ¿A qué departamento corresponde? • ¿Cuál es la localidad o ciudad? • Dejanos un número de contacto • Contanos tu denuncia o reclamo, deja toda la información posible. • Comentarios Adicionales. Enviar: Guarda el registro de la denuncia y despliega mensaje de envío exitoso. **Observaciones:** Ver imagen referencial en la sección Anexos. El formulario podrá sufrir adaptaciones y modificaciones durante el periodo de análisis y diseño.
Sistema de Gestión de denuncias (backoffice)		

RFN2	Creación del Tipo de denuncia de irregularidades en la entrega	Adaptar el Backoffice para la incorporación del nuevo tipo de denuncia de Narcóticos. <u>El desarrollo incluye:</u> - Creación de estructura de BD del formulario de denuncia para el tipo de denuncia en específico. - Adaptación del Backoffice para la creación del nuevo tipo de denuncia.
RFN3	Listado de Bandeja de denuncias	- Configurar y Ajustar servicio para listar la Bandeja de denuncias. - Adaptación del detalle de la denuncia de acuerdo al nuevo tipo de denuncia.
RFN4	Creación y configuración de Grupos de Trabajos	- Configurar de instituciones y grupos de trabajos (Departamentos). debe existir un grupo de trabajo que se encargue de la recepción las denuncias y las distribuya a los demás grupos de trabajo de acuerdo al departamento de la denuncia.
RFN5	Tipo de Actuaciones	- Configuración de tipos de actuaciones que formarán parte de este tipo de denuncia.
RFN6	Roles y Permisos	- Configuración de roles y permisos sobre las opciones existentes en el sistema para ajustarlos a lo requerido para la atención de la denuncia.
RFN7	Incluir en el registro de la denuncia un indicador (color) de la situación de la denuncia en base a su SLA	Adaptar el desarrollo de indicadores para incluir en la denuncia un SLA global de la denuncia, el mismo debe ser parametrizable y tener el siguiente comportamiento: - Mostrar el tiempo transcurrido desde la recepción de la denuncia en el sistema de gestión de denuncias. - Mostrar el Indicador con el color del SLA de la siguiente manera: • Rojo = vencido, • Amarillo = por vencer, • Verde = en tiempo • Gris = finalizado
RFN8	Panel de KPIs de denuncias	Actualización y configuración de los reportes pre-existentes en el portal de denuncias de acuerdo a los siguientes puntos para el tipo de Denuncia: - Cantidad de denuncias por departamento - Cantidad denuncias por estado - Cantidad de denuncias por departamento - Denuncias por Tipo de Denuncias. - Extracto completo de la trazabilidad de una denuncia.

		Durante la etapa de análisis, los tipos de reportes podrán sufrir ajustes. A efectos de análisis de esfuerzo se han considerado estos reportes.
RFN9	Formulario Complementario del Grupo de Trabajo SUMAR	Adicionalmente a los datos del formulario Desarrollo del formulario de "Denuncias, para el proyecto Sumar. La entrega se debe incluir los siguientes campos de acuerdo al formulario: Datos del Sospechoso • Tu nombre y apellido (*campos separados*). • Alias • Información Relevante Características del Sospechoso • Género • Color de Piel • Estatura • Característica Física • Edad Aproximada • Cicatrices, Marcas o Tatuajes • Piercing • Fotografías o Videos Tu correo electrónico Historial Delictivo • Reincidencia • Información Relevante Localización del Sospechoso • Departamento • Ciudad • Barrio / Asentamiento • Punto de Referencia • Información Relevante Localización del Lugar de Venta • Coordenada de Referente Redes Sociales • Facebook del Sospechoso • Instagram • Tik Tok Información de Actividades • Actividades Comerciales • Actividades Sociales

		• Otras Actividades • Horario de Mayor Actividad • Información Relevante Tipo de Actividad Delictiva • Tipo de Actividad • Tipo de Droga • Lugar de Venta • Precio de Venta Medio de Transporte del Sospechoso • Vehículos • Chapa • Imagen, Video o Áudio del Vehículo Información del Denunciante - Relate cualquier información que usted crea importante (información Confidencial)

5. Requerimientos No Funcionales

ID	Requerimientos No Funcionales
RNFN1	Stack Tecnológico a ser utilizado - Capa de presentación: Angular Typescript - Backend: Spring boot Framework - Base de Datos: Postgres

6. Estimación de Esfuerzo

ESTIMACIÓN TIEMPO - OT 4	Complejidad	Analisis y Diseño	Desarrollo	Testing y Documentación	Asistencia, Configuración e Implementación	Total Horas-Hombre (H/H)
	CU - Simple (CU-S)	4	2	4	2	12
	CU - Mediana (CU-M)	4	5	8	2	19
	CU - Compleja (CU-C)	7	27	30	2	66
	CU - Muy Compleja (CU-MC)	10	40	50	5	105
	CU - Super Compleja (CU-SC)	21	50	80	5	156
	Modificacion CU-S	0,5	2	3	0,5	6
	Modificacion CU-M	1,5	4	6	0,5	12
	Modificacion CU-C	2,5	14	28	0,5	45
	HH - Costo por hora	225400				
	Margen Ajustes / Corrección Errores %	5				

N°	Actividad	CU-S	CU-M	CU-C	CU-	CU-SC	MCU-	MCU-	MCU-	U.M.	Horas	Costo Hora
RFN1	Desarrollo del formulario de Denuncias, para el proyecto Sumar						1			HH	6	1352400
RFN2	Creación del Tipo de denuncia para el proyecto Sumar						1			HH	6	1.352.400Gs
RFN3	Listado de Bandeja de denuncias proyecto Sumar						1			HH	6	1.352.400Gs
RFN4	Creación y configuración de Grupos de Trabajos						1			HH	6	1.352.400Gs
RFN5	Tipo de Actuaciones						1			HH	6	1.352.400Gs
RFN6	Roles y Permisos						1			HH	6	1.352.400Gs
RFN7	Incluir en el registro de la denuncia un indicador (color) de la situación de la denuncia						1			HH	6	1.352.400Gs
RFN8	Panel de KPIs de denuncias						1			HH	6	1.352.400Gs
RFN9	Formulario complementario del Grupo de trabajo SUMAR							1		HH	12	2.704.800Gs
	Subtotal	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**8**	**1**	**0**	**Horas**	**60**	**13.524.000Gs**
	Margen Ajustes / Corrección Errores									Horas	-	**0Gs**
	Total									Total Horas	**60**	**13.524.000Gs**

Perfiles requeridos para el desarrollo de la OT.

- 1 Coordinador Especialista TIC.
- 2 Desarrolladores Backend.
- 1 Desarrollador Frontend.

7. Productos a ser entregados

El informe Final de Culminación de la o las Orden/es de Trabajo/s y/o Tareas Específicas (TE) deberá incluir:

- Código Fuente actualizado en el repositorio del MITIC.
- Manual de instalación.
- Documento de Arquitectura.
- Nota de Versión.
- Cuaderno de ejecución de pruebas.
- Manuales de usuario.
- Casos de Uso de Sistema para los módulos desarrollados.

GEORGE TEMPERLEY OVALLE — Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE Fecha: 2024.10.18 17:51:06 -06'00'	KLAUS PISTILLI — Firmado digitalmente por KLAUS MICHAEL PISTILLI AMBRASATH Fecha: 2024.10.17 16:13:12 -03'00'
Firma del Proveedor	**Firma del Administrador del Contrato**

Anexo

Prototipo de Pantallas

Pantalla N° 1

DATOS DEL SOSPECHOSO

Nombre/s	Ingresar hasta 25 caracteres
Apellido/s	Ingresar hasta 25 caracteres
Alias	Ingresar hasta 25 caracteres
Información relevante	(Padre-Madre-Hermanos-Novia-Esposa) Ingresar hasta 200 caracteres

Pantalla N° 2

CARACTERISTICAS DEL SOSPECHOSO

Genero	Masculino / Femenino / Otros
Color de piel	Muy clara/Clara/Morena/Morena oscura/etc...
Estatura (mts)	Ingresar hasta 25 caracteres
Característica física	Ingresar hasta 25 caracteres
Edad aproximada	Ingresar hasta 25 caracteres

Pantalla N° 3

CARACTERISTICAS DEL SOSPECHOSO

Cicatrices, marcas o tatuajes	Si / No	Describir cicatriz, marcas o tatuajes (200 caracteres)
Piercing	Si / No	Describir piercing (200 caracteres)
Envíe fotografías o videos del sospechoso	PULSAR PARA SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS/VIDEOS ALMACENADOS EN UNA COMPUTADORA O EN UN TELÉFONO CELULAR	

OBS.: HABILITAR OPCIÓN PARA QUE EL INVESTIGADOR PUEDA AGREGAR OTRAS CARACTERISTICAS DEL SOSPECHOSO

Pantalla N° 4

HISTORIAL DELICTIVO

Reincidencia	Si / No
Información relevante	Detenido en SENAD, TACUMBU, Comisarias, etc.

Pantalla N° 5

LOCALIZACIÓN DEL SOSPECHOSO

Departamento	Asunción/Concepción/San Pedro/Cordillera/etc.
Ciudad	Asunción/Concepción/Encarnación/etc.
Barrio / Asentamiento	Nazareth/San Pablo/25 de enero/etc.
Punto de referencia	Tablada/Banco San Miguel/Barrio Obrero/etc.
Información relevante	Ingresar hasta 200 caracteres

Pantalla N° 6

LOCALIZACIÓN DEL LUGAR DE VENTA

Coordenada de referencia	PULSAR PARA INGRESAR A UNA APP DE GEORREFERENCIACIÓN

Pantalla N° 7

REDES SOCIALES

Facebook del sospechoso	Si / No	Ingresar hasta 15 caracteres
Instagram del sospechoso	Si / No	Ingresar hasta 15 caracteres
TikTok del sospechoso	Si / No	Ingresar hasta 30 caracteres

Pantalla N° 9

TIPO DE ACTIVIDAD DELICTIVA

Tipo de Actividad	Microtráfico / Delivery / Cultivo / Laboratorio
Tipo de Droga	Marihuana, crack (chespi), cocaina (100 caracteres)
Lugar de venta	Describir lugar de venta (100 caracteres)
Precio de venta	Indique precio de venta (100 caracteres)

Pantalla N° 10

MEDIO DE TRANSPORTE DEL SOSPECHOSO

Vehículos	Automóvil / moto / otros	Describir el vehículo del sospechoso
Chapa	Ingresar numero de chapa o matricula (hasta 50 caracteres)	
Envíe una foto, video o audio del vehículo	PULSAR PARA SELECCIONAR FOTOGRAFÍAS/VIDEOS ALMACENADOS EN UNA COMPUTADORA O EN UN TELÉFONO CELULAR	

Pantalla N° 11

INFORMACIÓN DEL DENUNCIANTE

Relate cualquier información que usted crea importante (Información confidencial)	Ingresar hasta 500 caracteres

Pantalla N° 8

INFORMACION DE ACTIVIDADES

Actividades comerciales	Ingresar hasta 100 caracteres
Actividades sociales	Ingresar hasta 100 caracteres
Otras actividades	Pertenece a alguna banda? Cual?
Horario de mayor actividad	Ingresar hasta 200 caracteres
Información relevante	Describir otras actividades delictivas

Pantalla N° 12

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL
(OPCIONAL)

Información de contacto	Ingresar hasta 500 caracteres

MENSAJE PARA EL DENUNCIANTE

Para terminar la denuncia debe crear una contraseña que solo usted conoce y recordara. El sistema le proporcionara un numero de expediente, el cual debe guardar junto con su contraseña. Con el numero de expediente y la contraseña usted podrá darle seguimiento a su denuncia.