GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

GERENCIA ADMINISTRATIVA - UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS

ORDEN DE TRABAJO Y/O SERVICIO Nº 12/2023

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE CONTAC CENTER" - IDN° 404.684

CONTRATO N° 09/2022 - VIGENCIA DEL CONTRATO: 24 (VEITICUATRO) MESES A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO.

CONTRATISTA:	ONLINE PARAGUAY S.A	FECHA: 03/04/2023
SECTOR SOLICIT.:	GERENCIA COMERCIAL GRAN ASUNCIÓN.	
C.I. Nº:	GCGA N° 241/2023	
PLAZO DE ENTREGA:	30 (TREINTA) DÍAS CORRIDOS A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA ORDEN DE SERVICIO.	

SIRVASE EJECUTAR LOS SIGUIENTES SERVICIOS:

ITEM Nº	CANTIDAD	UNID. DE MEDIDA	DESCRIPCION DEL TRABAJO Y/O SERVICIO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	1	UNIDAD	Servicio de Atención al Cliente "Call Center".	180.932.500	180.932.500
2	ENVIO MASIVO DE SMS (MENSAJE)				
2.1	1	UNIDAD	Licencia mensual de uso de plataforma de envío de SMS masivo mensual, con acceso a aplicativo WEB SMS CENTER.	850.000	850.000
2.2	1	UNIDAD	Plan mensual mensajes SMS a todas las operadoras.	4.500.000	4.500.000
3	WHATSAPP BUSINESS				
3.1	1	UNIDAD	Servicio de desarrollo APIS de integración entre plataforma SMS CENTER y SISTEMA ERP DE ESSAP S.A para notificación automática de reclamos, emisión de facturas, avisos de cortes de servicios por mora, configuración inicial, pruebas etc.	1.375.000	1.375.000
3.2	1	UNIDAD	Servicio de desarrollo, integración y puesta en producción de panel de administración de notificaciones y conversación con clientes vía WhatsApp: proceso de aprobación con WhatsApp (conforme a las especificaciones técnicas).	1.062.500	1.062.500
3.3	1	UNIDAD	Solution para atención al cliente por sesión.	5.980.000	5.980.000
SON GUARANIES: CIENTO NOVENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS MIL.-				194.700.000	

La presente Orden de Trabajo y/o Servicio, ha sido confeccionado en base a los requerimientos solicitados por las Unidades responsables, en consecuencia el Jefe/a de la Unidad de Gestión de Bienes y Servicios no garantiza que los trabajos sean necesarios ni que los mismos sean cumplido a cabalidad, siendo control y verificación de los trabajos ordenados, exclusiva responsabilidad de los sectores solicitantes.-

MONTO DEL CONTRATO	4.672.800.000
COMPROMETIDO EN O.S ANTERIOR	2.141.700.000
COMPROMETIDO EN O.S ACTUAL	2.336.400.000
SALDO	2.336.400.000
PORCENTAJE DE EJECUCION	50%

ORIGINAL : UNIDAD DE GESTION DE BIENES Y SERVICIOS.
DUPLICADO: PROVEEDOR
VÍA CORREO: PROVEEDOR Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

Karen Melgarejo
Jefe Dpto. Ejecución de Contratos
GERENCIA ADMINISTRATIVA
essap sa

Ing. Delsi Romero
Jefa U. Gestión de Bienes
GERENCIA ADMINISTRATIVA
essap sa

CRISTINA SANABRIA DE BARRAIL
GERENTE ADMINISTRATIVO
essap sa

3/4/23

ONLINE PARAGUAY S.A.
RUC: 80101720-3