Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

ORDEN DE INICIO DE SERVICIOS N° 013/2021 DE FECHA 13/12/2021

CONTRATO N°:	101/2021	**Fecha:**	07/12/2021	Código:	LPN N° 19/2021
Objeto	CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA SOPORTE TÉCNICO INFORMÁTICO PARA EL BCP - ID N° 394.757				
Proveedor	SOFTSHOP S.A.				
Tipo	Contrato	X			
	Orden de Compra				
Adjudicación	Resolución N° 5 Acta N° 58 de fecha 23/11/2021				
Referencia:	**LOTE N° 7 - SERVICIO DE SOPORTE PARA PLATAFORMA VMWARE.**				
Plazo de ejecución de los servicios	24 (veinticuatro) meses, a partir del 25/01/2022.				
Vigencia del Contrato:	24 (veinticuatro) meses, a partir del 25/01/2022.				
Lugar del servicio:	En las dependencias del Banco Central del Paraguay.				
Áreas Beneficiadas:	BCP				

PERSONAL CONTRAPARTIDA

Supervisores Técnicos	Gustavo Benitez	Correo: rbenitez@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2640
	Carlos Sartorio	Correo: csartorio@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2262
Supervisor Administrativo	Zinzia Abadie	Correo: zabadie@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2766
Contrapartida por usuarios		
Contrapartida por el Proveedor	Arturo Alvarez	Correo Electrónico: arturo_alvarez@softshop.com.py Nro. de teléfono: 0982-805387
	Olga Velazquez	Correo Electrónico: olga_velazquez@softshop.com.py Nro. de teléfono: 0994-797914

DOCUMENTOS

Documentos requeridos al Proveedor	Informes de servicio, facturas y notas.
Documentos requeridos a GTIC	Conformidad de recepción de servicios prestados.
Compromiso de Confidencialidad	[ ] No aplica [X] Aplica
Acuerdo de Nivel de Servicio	[ ] No aplica [X] Aplica
Periodicidad de pagos	Por servicios realizados o ejecutados.
Informe de Avance:	[ ] Quincenal [ ] Mensual [ ] Semestral [X] A demanda [ ] Al final del servicio

FIRMAS

Juan Angel Torres — Firmado digitalmente por Juan Angel Torres Fecha: 2021.12.13 11:17:18 -03'00'

JUAN ANGEL TORRES, Director
Departamento de Infraestructura y Operaciones Tecnológicas.

JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA — Firmado digitalmente por JORGE DANIEL DAVALOS CAMPOS CERVERA Fecha: 2021.12.13 11:23:36 -03'00'

JORGE DAVALOS, Gerente
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones