Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones

ORDEN DE INICIO DE SERVICIOS N° 037/2023 DE FECHA 11/12/2023

CONTRATO N°:	148/23	**Fecha:**	06/12/2023	**Código:**	LPN N° 30/2023
Objeto	LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 30/2023 – SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO INFORMATICO – ID N° 428.543				
Proveedor	EXCELSIS S. A				
Tipo	Contrato	X			
	Orden de Compra				
Adjudicación	Resolución N° 28, Acta N° 67 de fecha 23/11/2023				
Referencia:	**Lote N° 3 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE PRODUCTOS WEB Y MOBILE**				
Plazo de ejecución de los servicios	El plazo total de prestación del servicio será 24 (veinticuatro) meses a partir del 11/12/2023.				
Vigencia del Contrato:	El plazo de vigencia del Contrato será de 24 (veinticuatro) meses a partir del 11/12/2023				
Lugar del servicio:	El servicio deberá poder ser realizado en forma on site u online, según requerimiento del BCP. En caso de que sea on site, deberá ser prestado en el Banco Central del Paraguay, sito en Av. Federación Rusa y Augusto Roa Bastos. Dentro del siguiente horario: lunes a viernes de 08:00 hs a 16:00 hs (ordinario) o fuera de este horario, únicamente a solicitud del BCP, cuando las circunstancias así lo requieran (extraordinario)				
Áreas Beneficiadas:	BCP				

PERSONAL CONTRAPARTIDA

Supervisores Técnicos	Jazmin Jara	Correo: jjara@bcp.gov.py Nro. de teléfono: +595 21 6192026
Supervisor Administrativo	Zinzia Abadie	Correo: zabadie@bcp.gov.py Nro. de teléfono: 619-2766
Contrapartida por el Proveedor	Graciela Forcadell	Correo: gforcadell@excelsis.com.py Nro. de teléfono 021 230-160/2 Nro. de celular 0981 444 823

DOCUMENTOS

Documentos requeridos al Proveedor	Boletas, facturas y notas.
Documentos requeridos a GTIC	Documentos de solicitud de servicios y conformidad de recepción de servicios prestados.
Compromiso de Confidencialidad	[ ] No aplica [X] Aplica
Acuerdo de Nivel de Servicio	[ ] No aplica [X] Aplica
Periodicidad de pagos	Mensual
Informe de Avance:	[ ] Quincenal [ ] Mensual [ ] Semestral [ ] Anual [X] A demanda [ ] Al final del servicio

FIRMAS

ARIEL EMILIO CACERES RAMIREZ

Firmado digitalmente por ARIEL EMILIO CACERES RAMIREZ
Fecha: 2023.12.11 14:03:18 -03'00'

PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR

Firmado digitalmente por PORFIRIO FEDERICO VELAZCO OVELAR

Director Departamento de Sistemas
Departamento de Desarrollo de Sistemas

Encargado de Despacho
Gerencia de Tecnología de la Información y Comunicaciones